

# しんしろお手伝いチケット支援者アンケート結果

2018. 3. 30時点 回収【26/33】

## 1 あなたはこの事業をどうやって知りましたか

1. 回覧で見て 4名 (うち複数回答1)
2. 民生委員から聞いて 20名 (うち複数回答3)
3. その他 5名 (うち複数回答2)

- ①ピンコロの会に出席して (2名)
- ②地域協議会委員として (1名)、地域協議会委員を経験して (1名)
- ③区長

## 2 あなたがサポートスタッフとして登録していただいた動機は何でしたか

1. 趣旨に賛同して 16名
2. 地域のために何かしたくて 7名
3. その他 4名
  - ①正直金銭 (チケット) 的な事もありますが、親世代の苦勞を知っているので買物ぐらいなら…と (1名)
  - ②民生委員から依頼されて (3名)

## 3 来年度もこの事業を実施する方針ですが、引き続き支援者登録していただけますか

1. 登録する 22名
2. 検討中 4名 (うち3名が支援を実施している)
3. 登録しようとは思わない 0名

## 4 あなたはサポートスタッフとして支援依頼を受けて実際に支援をしましたか

1. 支援した 7名 (うち1名は※の意見あり)
2. 支援依頼はなかった 19名

※ 内容を詳しく知りたいということで伺いました。今は自分で何とかできるけれど、この先お世話になるかも。そのときはお願いしたいという方が数人いました。

## 5 実際に支援していただいた方のうち「資源回収の代行」と「買い物代行」以外のサービスを要望されましたか。

1. 要望された 0名
2. 要望されなかった 6名
3. その他 1名  
※要望されたわけではないが、困惑されているのを偶々知って。

## 6 要望されたとお答えいただいた方で、そのサービス内容は何ですか

- ①秋彼岸法要の日、歩行が俣ならぬ様子を知って、寺への届け物を代行

## 7 事務局ではサービスメニューの拡大を検討していますが、サポートスタッフとしてサービスメニューの拡大についてご意見があればお願いします。

- ①現金の立替を要する件がありました。相手方の対応がきちんとしていたので、良かったですが、行き違いが起きると面倒なことにならないかな…と思います。
- ②周知がまだまだだと感じた
- ③資源回収時の量について、両手で持てることを条件としてほしい
- ④資源回収・買い物代行が充実 (十分に) してからでもいいのではないのでしょうか!!
- ⑤車イスの方の買い物のお手伝い (車イスを押す等)
- ⑥この事業についての情報が少ないので、利用者・スタッフとも理解できていないような気がします。
- ⑦多様な生活支援 情報伝達支援、健康づくり支援、サロンの開催、病院の送迎
- ⑧メニューの拡大に対し、サポートできるスタッフが確保可能であれば、問題ないと思われるが、行政区によって片寄りがあると管理が難しいかと…
- ⑨年度末における空白期間 (チケット使用が無効となる期間) が何とかならないかとの利用者さんからの訴えがありました。チケットの有無にかかわらず資源回収の代行はしてさしあげましたが、申し訳ありませんとってつらそうでした。