

# 平成26年度 Sバス満足度調査(路線別満足度数結果)

中宇利線						秋葉七滝線					
満足度数	本年度		前年度			満足度数	本年度		前年度		
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
運行回数	2	1	3	2	2	1	3	6	2	0	
運行ルート(経路)	3	4	2	1	0	2	5	4	1	0	
運行ダイヤ(時刻表)	1	1	1	7	0	1	5	3	3	0	
運転手の対応	6	2	2	0	0	6	4	2	0	0	
運賃	10	0	0	0	0	12	0	0	0	0	
バス停の位置	4	2	2	2	0	4	2	5	1	0	
全体	1	5	4	0	0	2	2	8	0	0	
吉川市川線						長篠山吉田線					
満足度数	本年度		前年度			満足度数	本年度		前年度		
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
運行回数	0	0	2	0	0	10	5	5	9	4	
運行ルート(経路)	0	1	1	0	0	19	3	9	1	1	
運行ダイヤ(時刻表)	0	0	2	0	0	9	6	9	7	2	
運転手の対応	2	0	0	0	0	18	3	11	1	0	
運賃	2	0	0	0	0	20	3	8	2	0	
バス停の位置	2	0	0	0	0	19	3	7	4	0	
全体	0	1	1	0	0	12	5	12	4	0	
北部線						本長篠海老線					
満足度数	本年度		前年度			満足度数	本年度		前年度		
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
運行回数	4	8	4	1	0	4	5	7	3	3	
運行ルート(経路)	7	5	5	0	0	10	3	8	1	0	
運行ダイヤ(時刻表)	4	7	5	1	0	4	6	6	3	3	
運転手の対応	13	2	2	0	0	2	4	11	4	1	
運賃	11	3	3	0	0	7	1	9	2	3	
バス停の位置	11	5	1	0	0	7	2	12	0	1	
全体	8	6	3	0	0	6	2	10	4	0	
西部線						つくであしがる線					
満足度数	本年度		前年度			満足度数	本年度		前年度		
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
運行回数	10	9	8	6	0	9	2	0	0	0	
運行ルート(経路)	13	13	7	0	0	10	1	0	0	0	
運行ダイヤ(時刻表)	9	7	10	7	0	11	0	0	0	0	
運転手の対応	11	11	10	1	0	11	0	0	0	0	
運賃	17	5	9	1	1	11	0	0	0	0	
バス停の位置	20	8	5	0	0	11	0	0	0	0	
全体	14	9	10	0	0	11	0	0	0	0	
塩瀬線						守義線					
満足度数	本年度		前年度			満足度数	本年度		前年度		
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
運行回数	0	0	4	1	0	5	5	1	0	0	
運行ルート(経路)	0	2	2	1	0	6	1	2	1	1	
運行ダイヤ(時刻表)	1	0	3	1	0	4	3	2	1	1	
運転手の対応	1	2	1	1	0	10	0	1	0	0	
運賃	0	2	2	1	0	9	1	1	0	0	
バス停の位置	1	2	2	0	0	8	1	2	0	0	
全体	0	2	3	0	0	8	1	1	1	0	
布里田峯線						作手線					
満足度数	本年度		前年度			満足度数	本年度		前年度		
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
運行回数	2	0	2	2	3	9	10	28	23	19	
運行ルート(経路)	3	1	3	2	0	26	10	46	4	3	
運行ダイヤ(時刻表)	3	0	1	4	1	12	7	33	22	15	
運転手の対応	7	1	1	0	0	12	15	46	7	9	
運賃	6	1	2	0	0	7	5	36	21	20	
バス停の位置	8	0	1	0	0	18	20	42	5	4	
全体	2	2	2	3	0	9	12	47	13	8	
田口新城線											
満足度数	本年度		前年度			満足度数	本年度		前年度		
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
運行回数	12	4	21	10	6						
運行ルート(経路)	21	4	23	2	3						
運行ダイヤ(時刻表)	5	5	21	17	5						
運転手の対応	18	8	20	3	4						
運賃	12	4	31	3	3						
バス停の位置	20	8	24	0	1						
全体	6	15	30	1	1						