

新城名古屋藤が丘線高速乗合バス「山の湊号」について

1 平成30年度これまでに実施した事項及び今後の予定

年度	時期	実施した事項
30	4月	藤が丘さくらまつりでの高速バスPR実施
	6月	もっくる新城南バス停留所の改良工事
	7月	道路運送法第4条許可での運行開始 藤が丘中央商店街振興組合内に新城市アンテナショップを開設（オープン記念イベントでの高速バスPR）
	8月	中京テレビ「ゴリ夢中」新城編（全4回）オープニングにて高速バスをPR（名鉄バス→豊鉄バス） 近隣市町村への訪問（高速バスPR）
	9月	利用者アンケート調査の実施
	10月	長久手市役所、リニモ本社での高速バスPR
	11月	愛知銀行長久手支店での商工政策課による高速バスPR 金山駅での名古屋商店街テストマーケットにおいて高速バスPR実施 名古屋～鳳来寺往復企画切符の発売 藤が丘での新城物産市において企画政策課による高速バスPR実施
	1月	新成人への高速バス通学者向けパンフレットの配布（予定）

2 藤が丘鳳来寺往復企画切符について

高速バス+路線バスの旅 奥三河探訪第1弾

名古屋発あいち新城鳳来寺山 名古屋藤が丘一鳳来寺往復切符

平成30年11月10日（土）発売 平成30年11月11日（日）運用開始

高速バス：長久手古戦場駅又は藤が丘駅から川路又はもっくる新城南の往復

路線バス：田口新城線川路バス停又は八束穂バス停から鳳来寺バス停の往復

※詳細は別紙のとおり

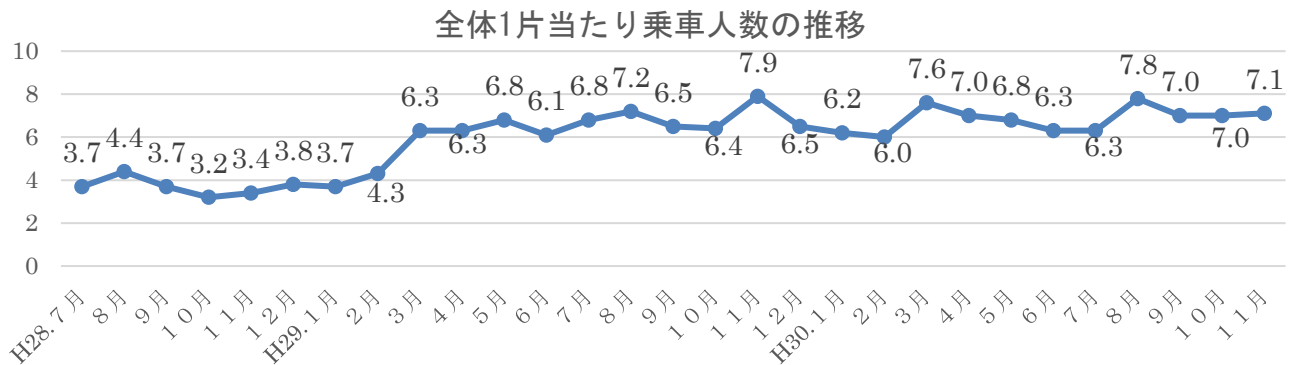
実績：11月 13件 12月 件

3 乗車人数

○月別乗車人数

	平成28年		平成29年		平成30年	
	乗車人数	平均人数	乗車人数	平均人数	乗車人数	平均人数
4月			1,001	6.3	1,119	7.0
5月			1,119	6.8	1,125	6.8
6月			998	6.1	1,020	6.3
7月	531	3.7	1,119	6.8	1,036	6.3
8月	736	4.4	1,217	7.2	1,333	7.8
9月	590	3.7	1,047	6.5	1,057	7.0
10月	516	3.2	1,060	6.4	1,147	7.0
11月	546	3.4	1,261	7.9	1,153	7.1
12月	617	3.8	1,071	6.5		
1月	604	3.7	1,005	6.2		
2月	652	4.3	894	6.0		
3月	1,057	6.3	1,269	7.6		
合計	5,849		13,061		8,990	

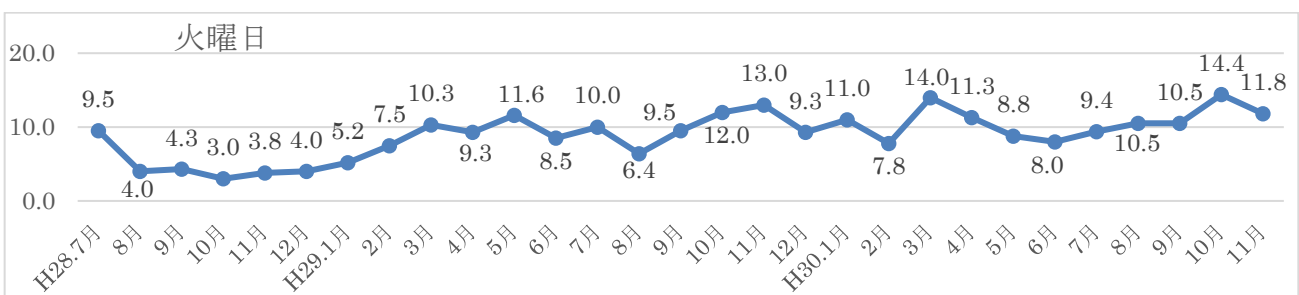
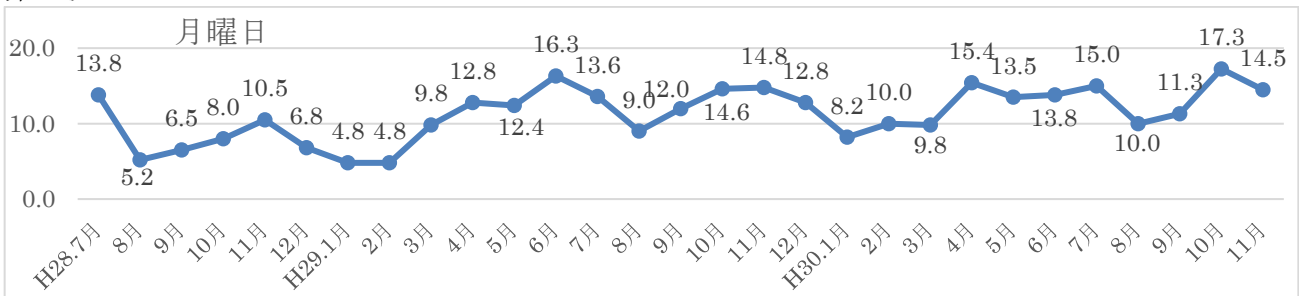
※平成28年7月の数値は、無料お試し696人を除いた数値。

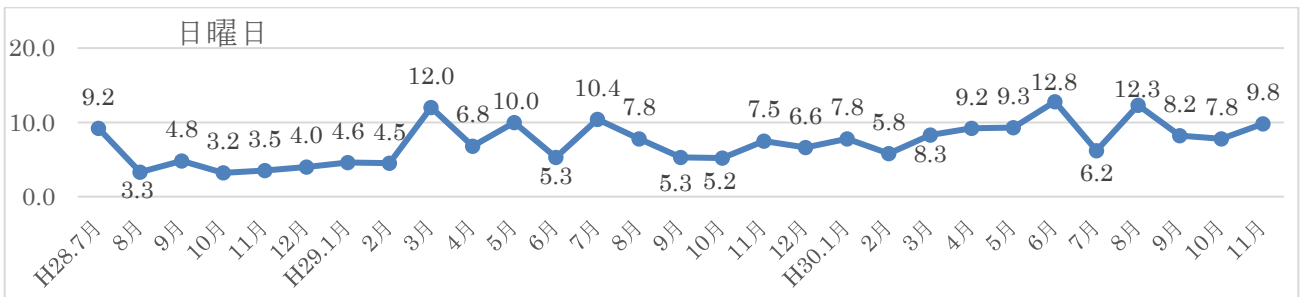
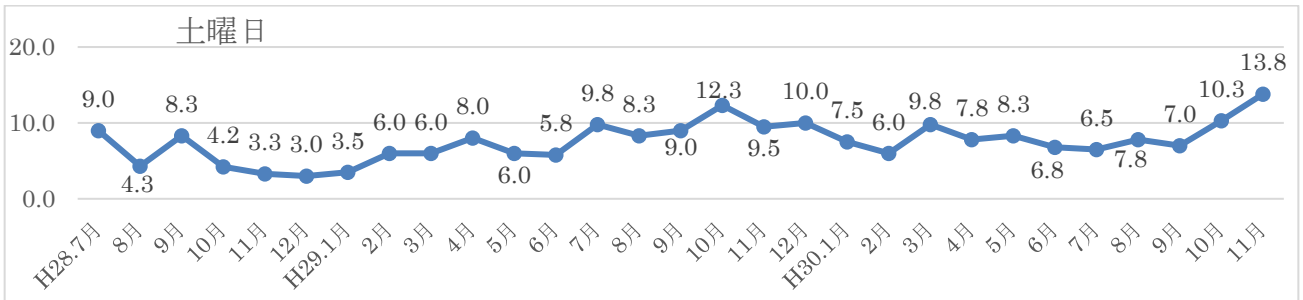
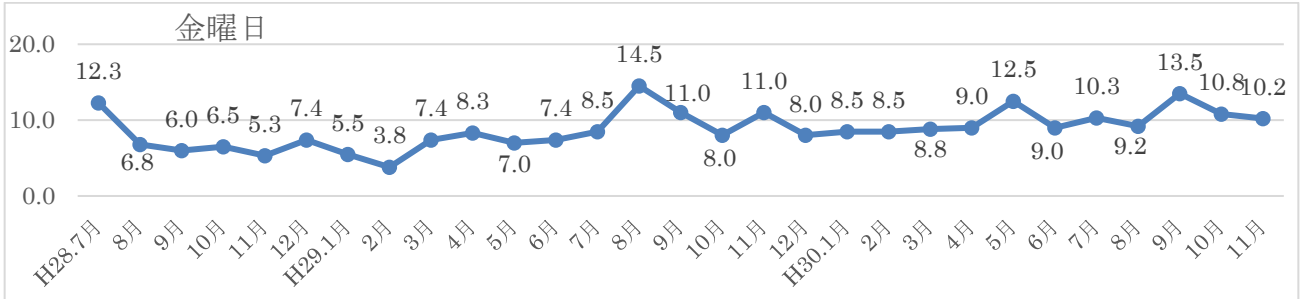
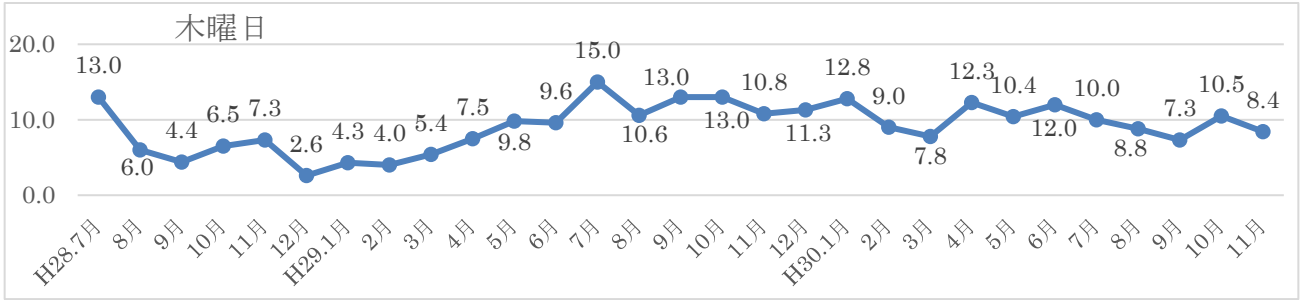
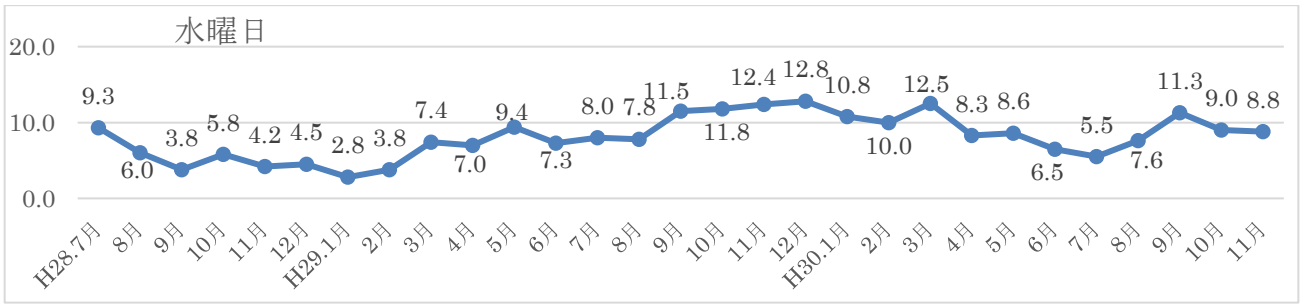


※平成28年7月の数値は無料お試し乗車人数を除く。(含んだ数値：7.4人)

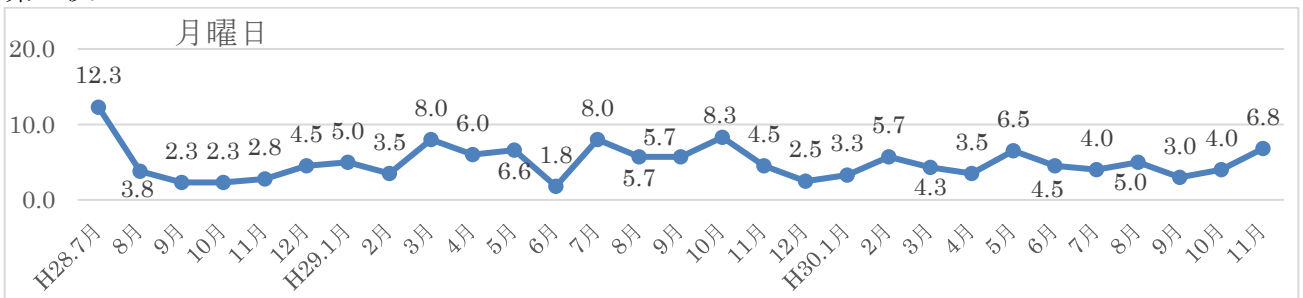
○曜日別平均乗車人数 (新城→藤が丘・長久手)

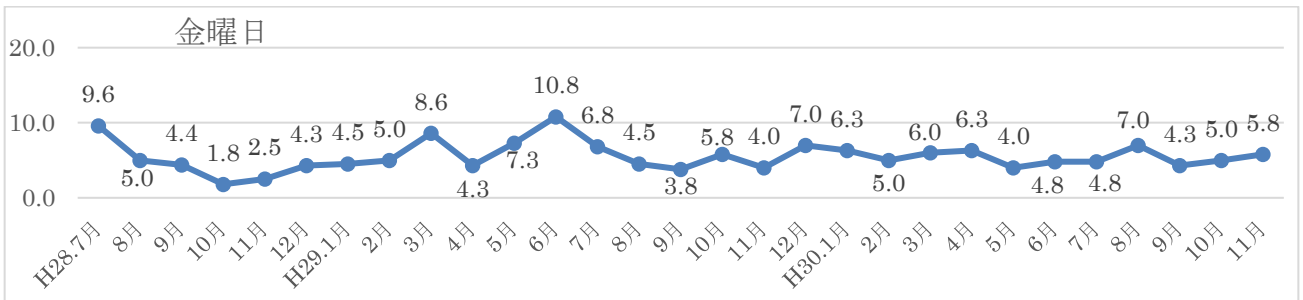
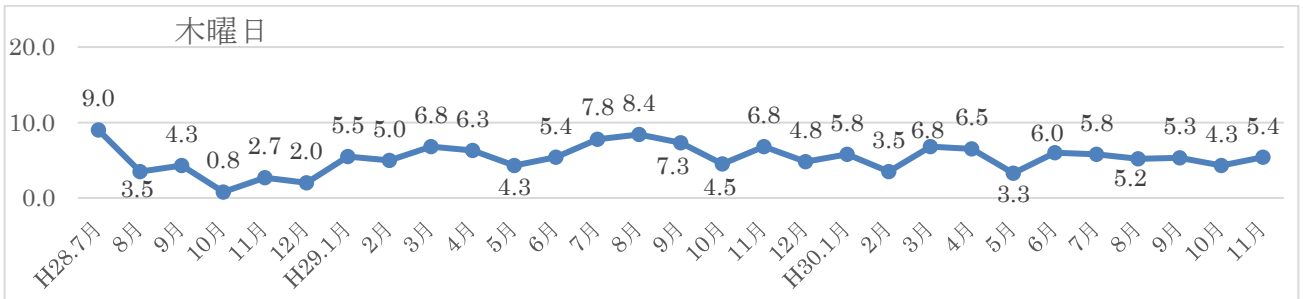
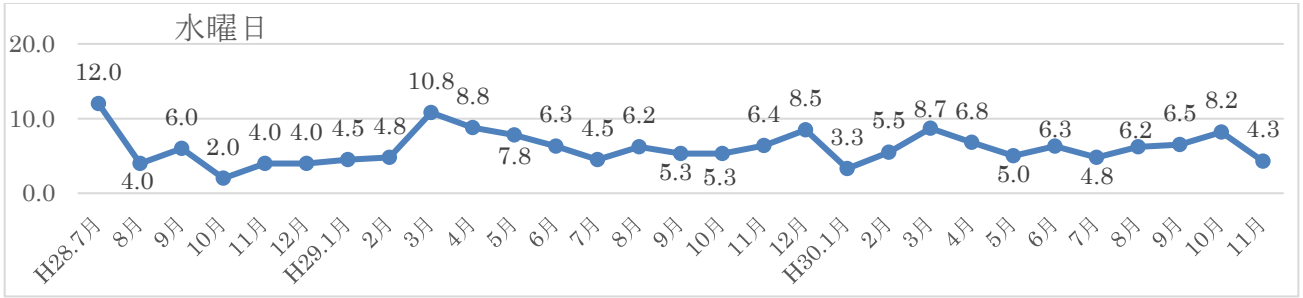
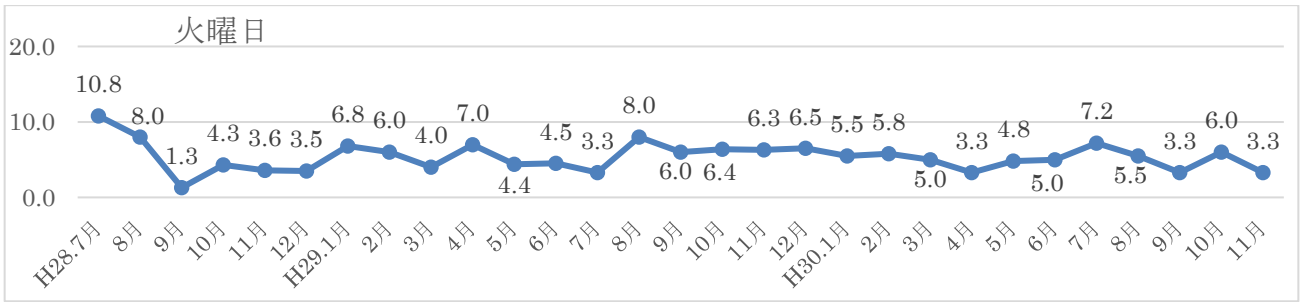
第1便



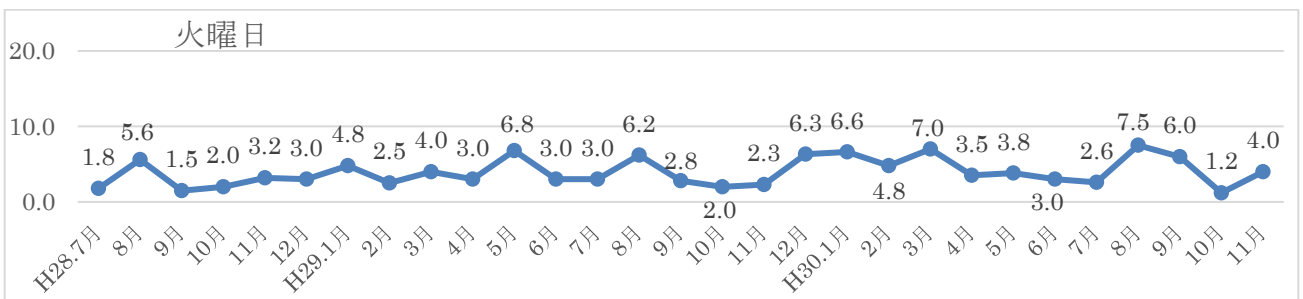
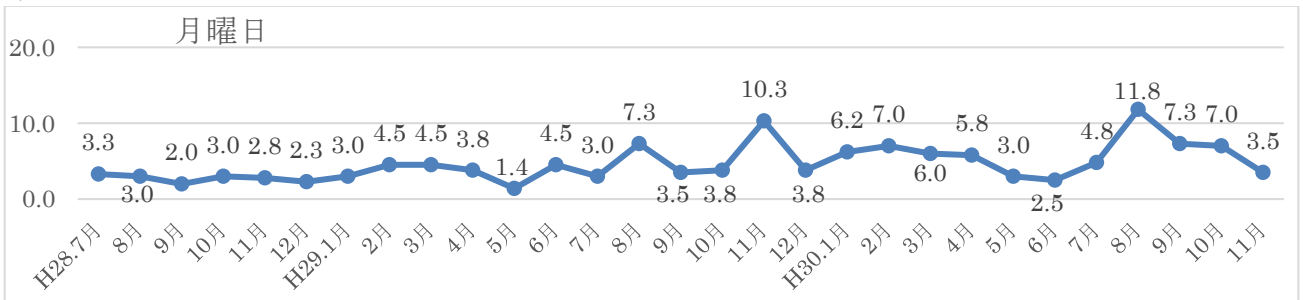


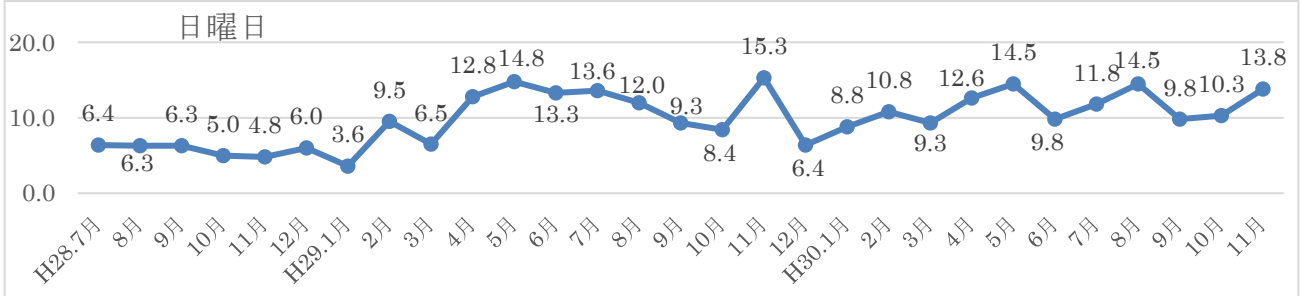
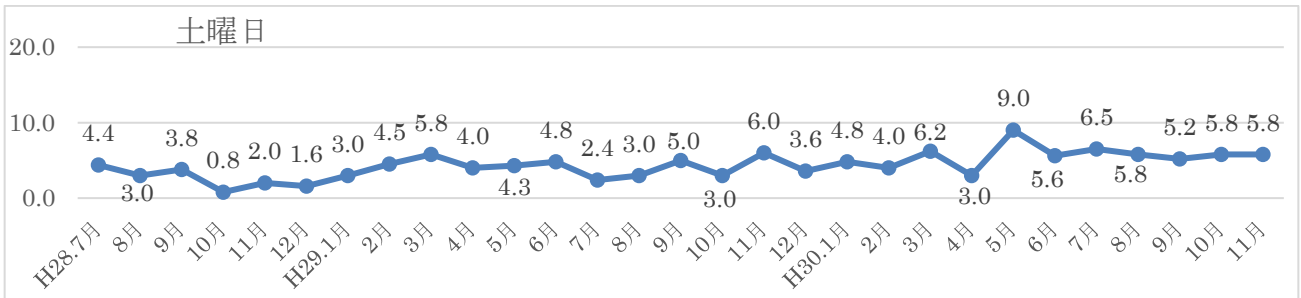
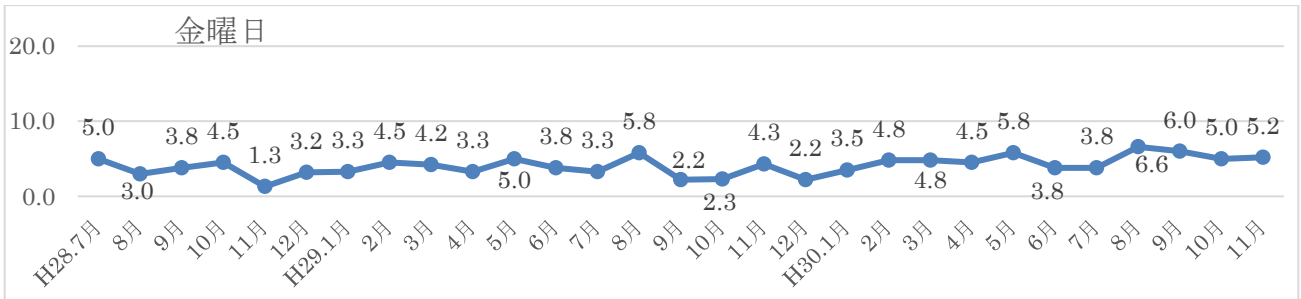
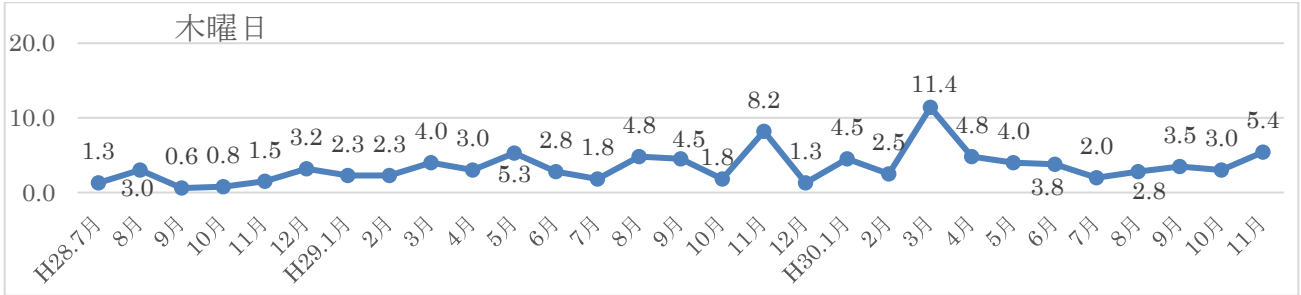
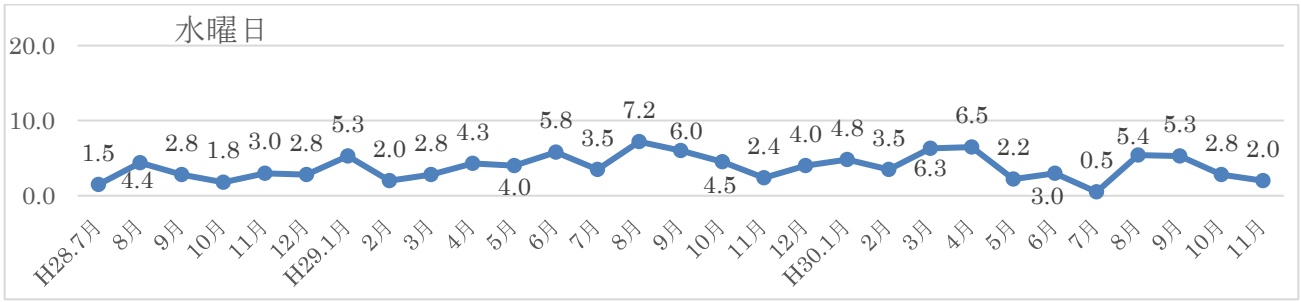
第2便





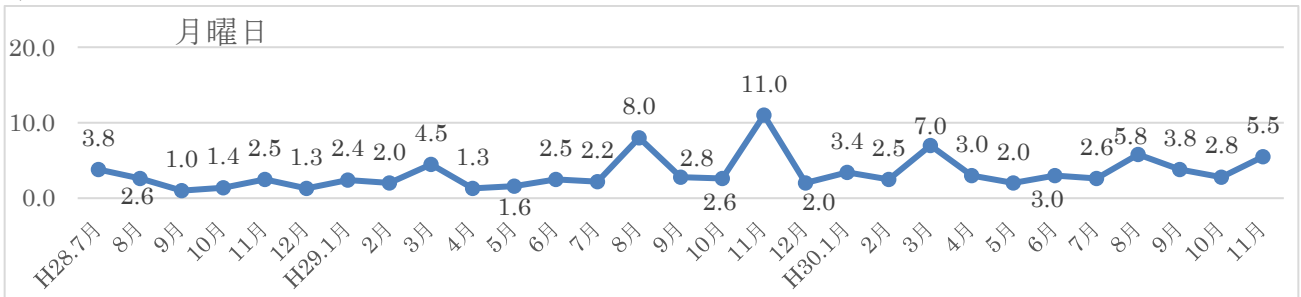
第3便

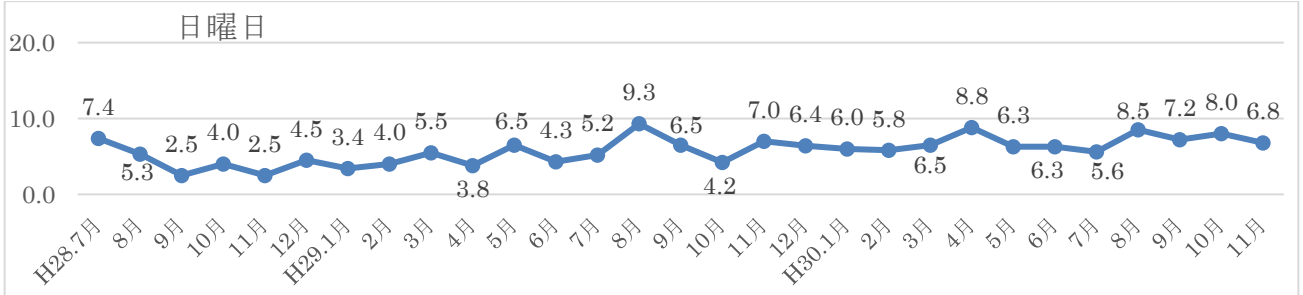
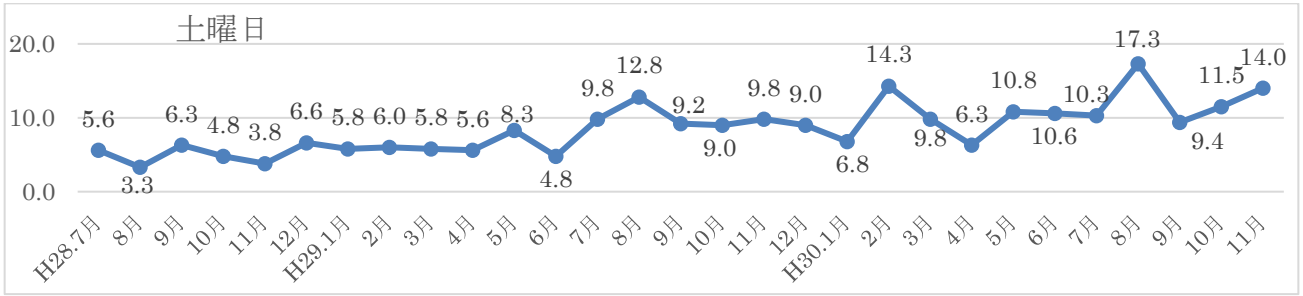
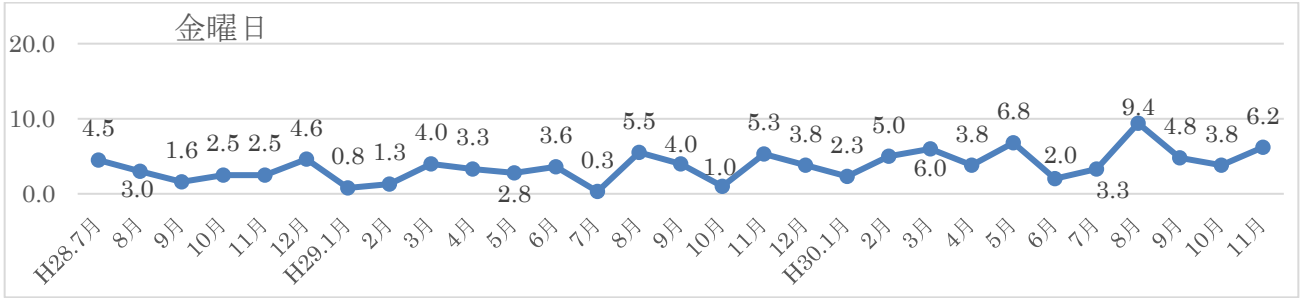
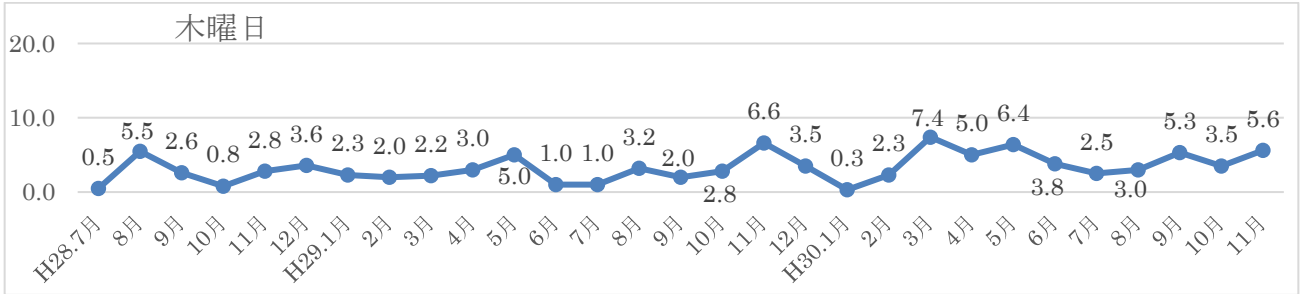
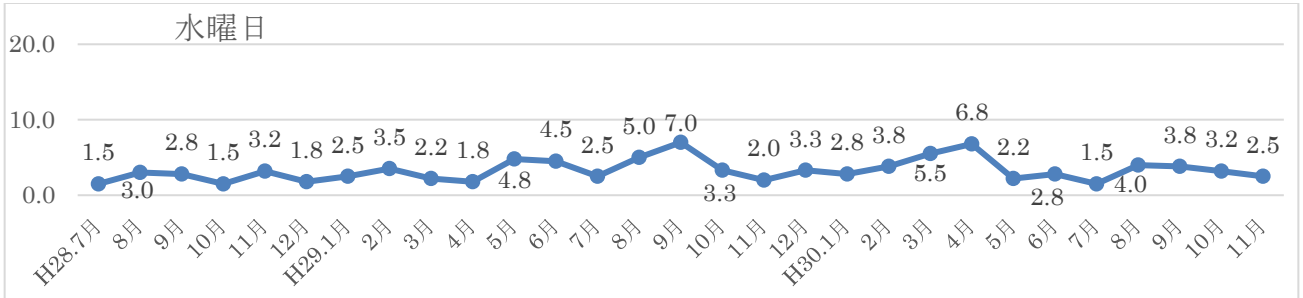
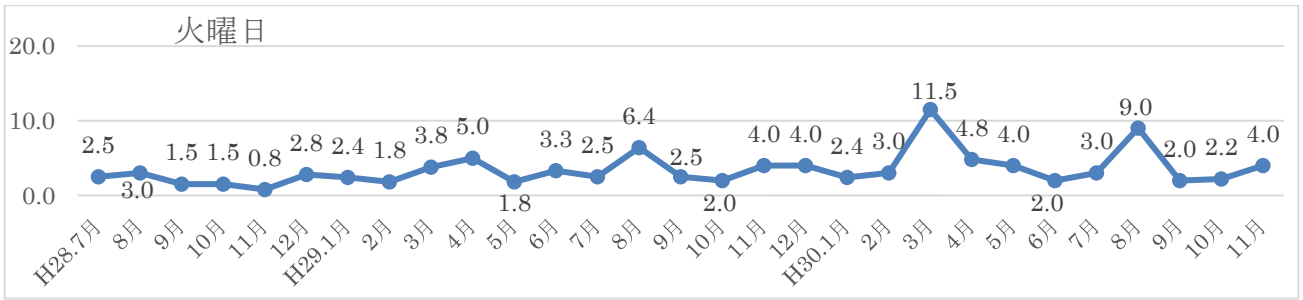




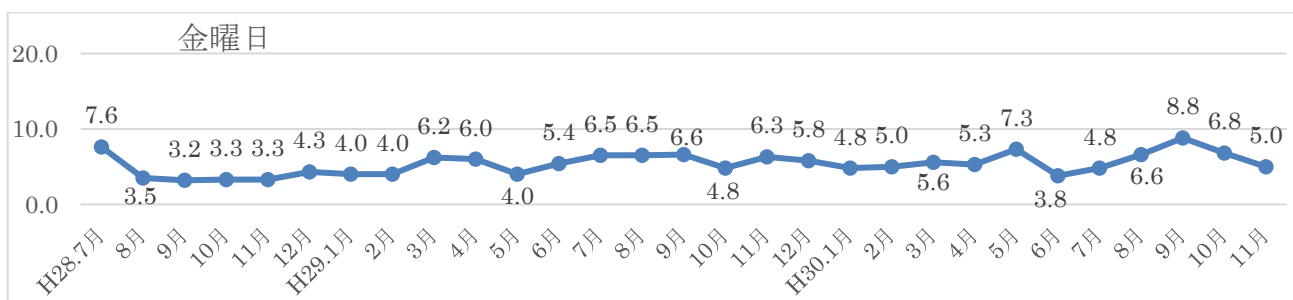
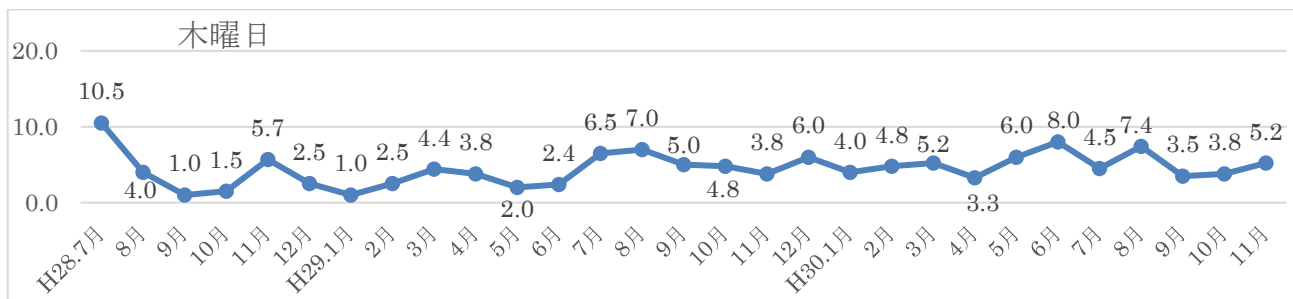
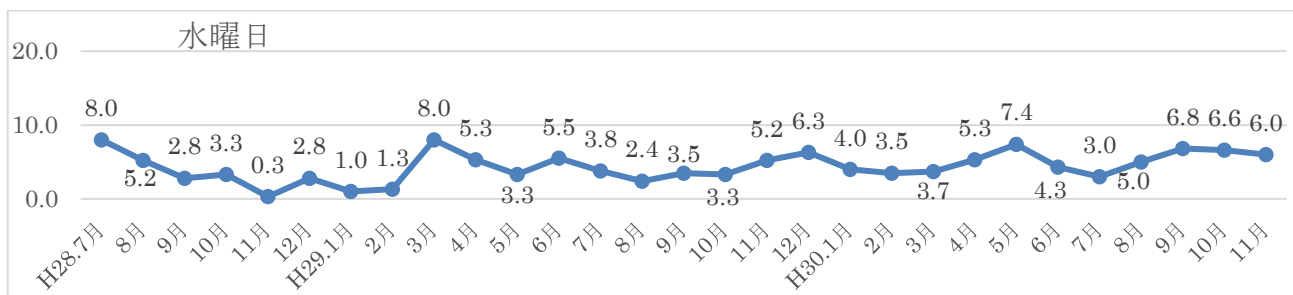
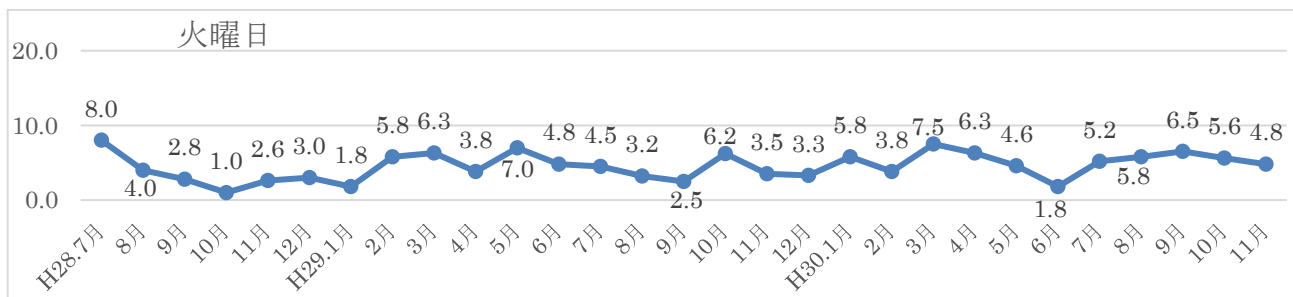
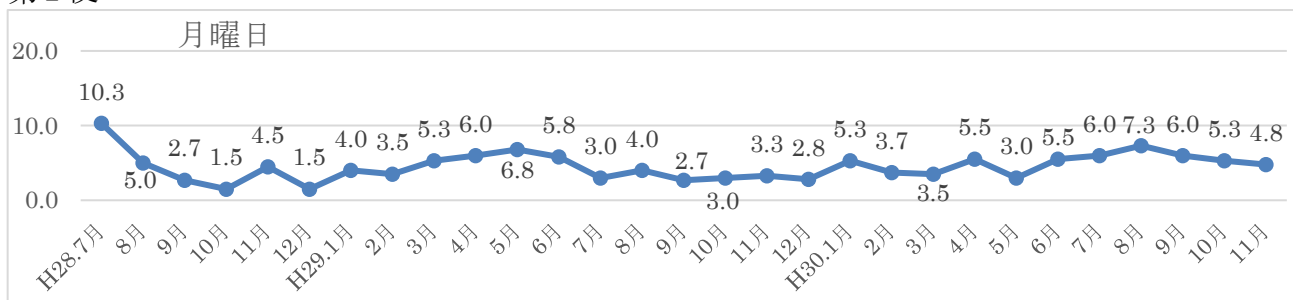
○曜日別平均乗車人数（藤が丘・長久手→新城）

第1便

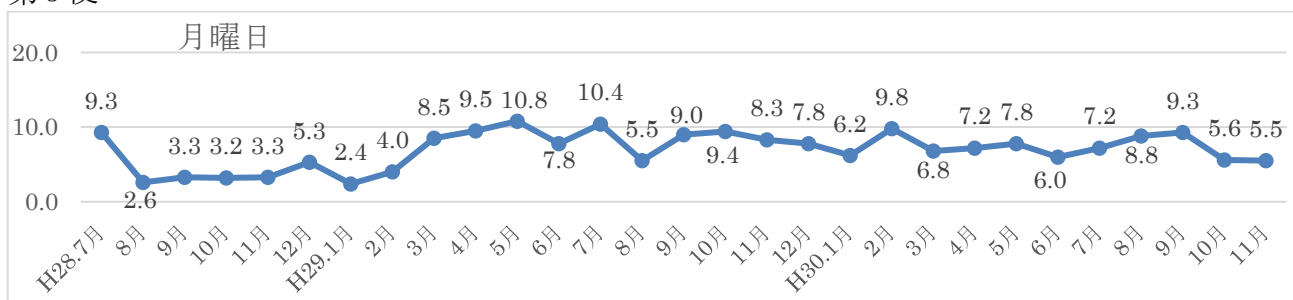


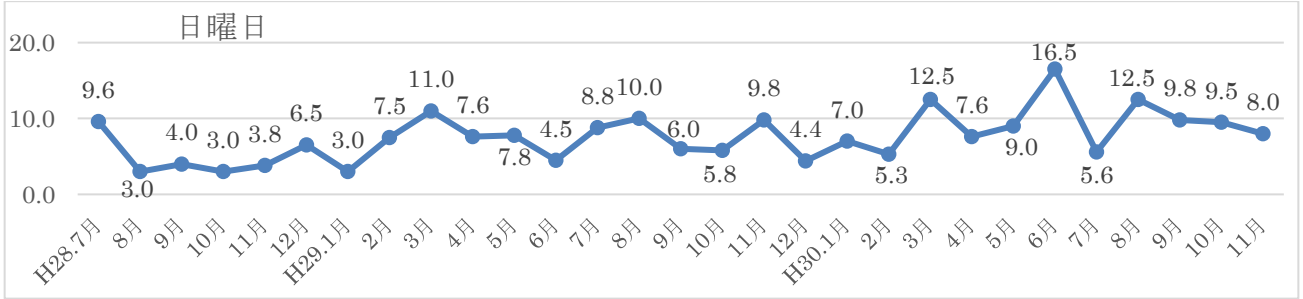
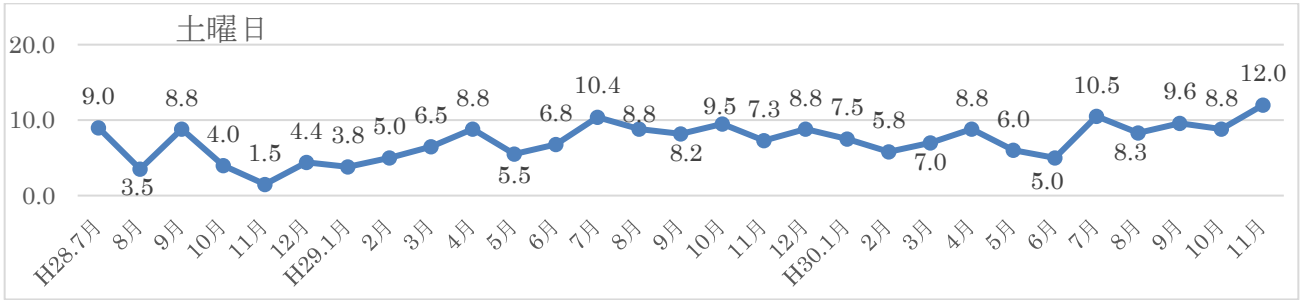
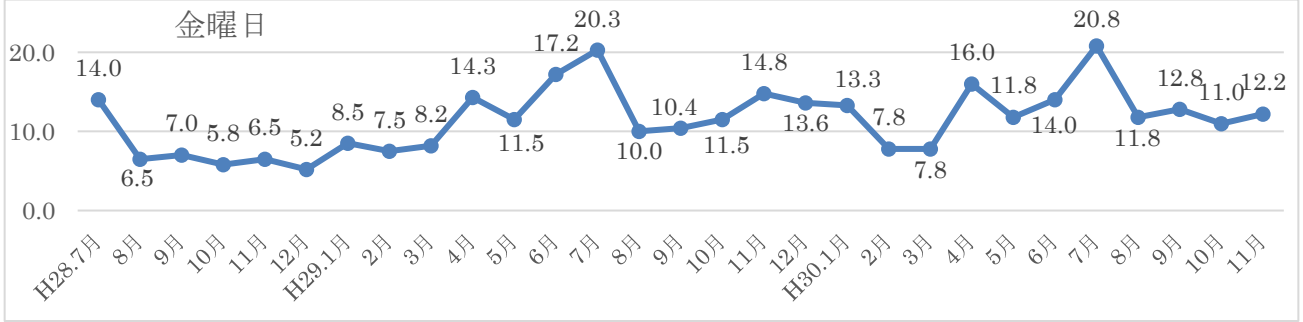
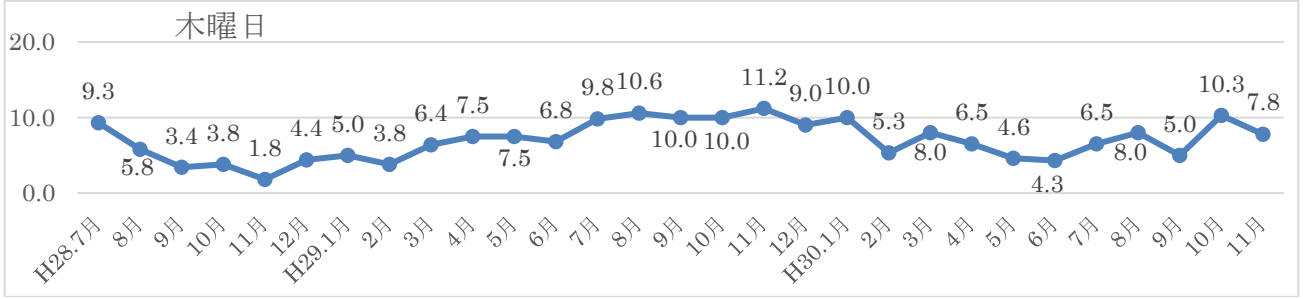
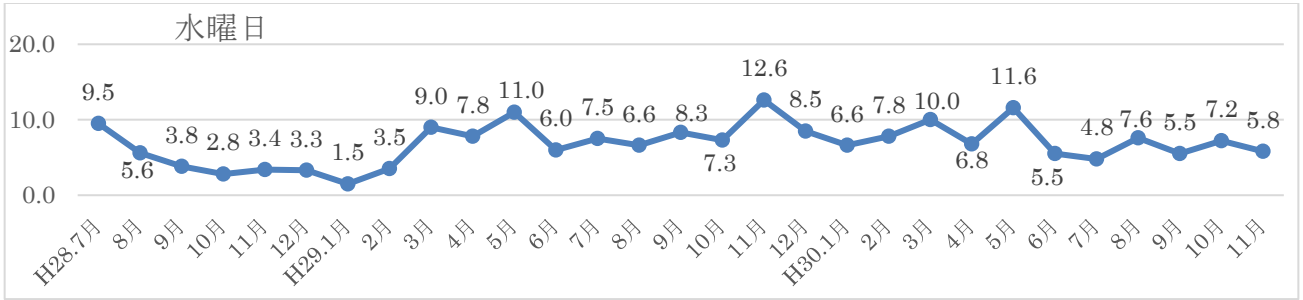
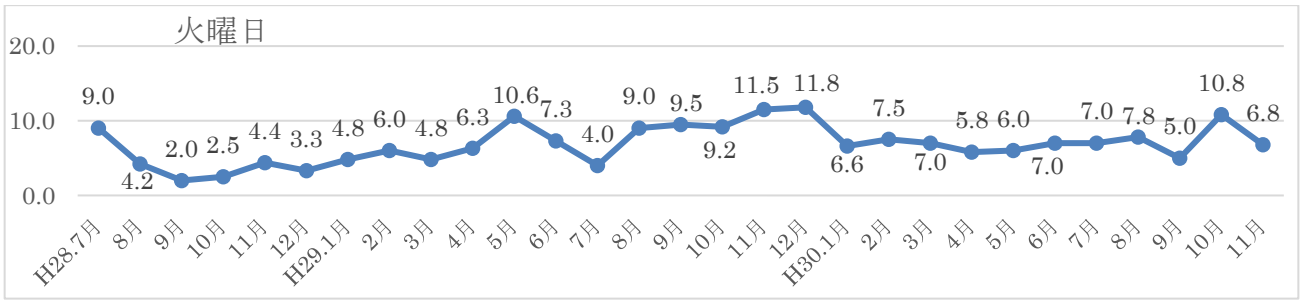


第2便



第3便





○停留所別乗車人数

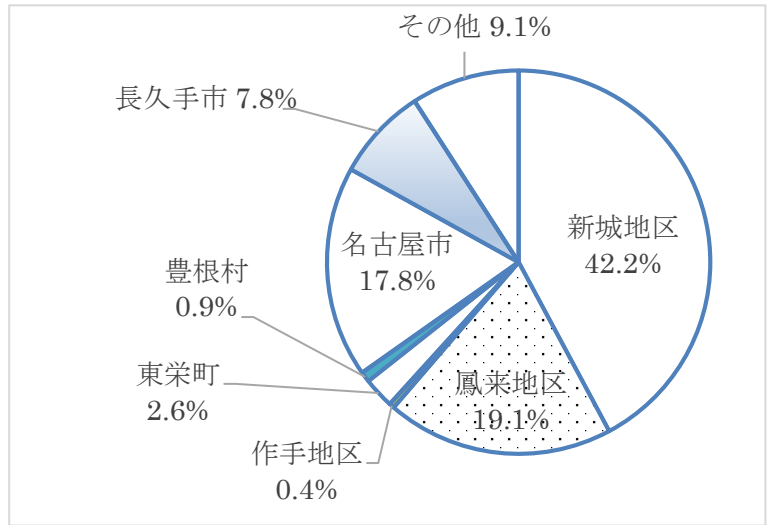
	新城 → 長久手								長久手 → 新城							
	乗車				降車				合計	乗車		降車				合計
	新城市民 病院西	亀姫通	新城 市役所	川路	もっくる 新城南	藤が丘	長久手 古戦場駅	長久手 古戦場駅		藤が丘	もっくる 新城南	川路	新城 市役所	亀姫通	新城市民 病院西	
7月		161	342	136		534	105	639	98	490		116	316	156		588
8月		101	175	116		361	31	392	38	306		93	154	97		344
9月		110	114	100		267	57	324	44	222		79	115	72		266
10月		94	115	79		238	50	288	40	188		55	104	69		228
11月		83	141	78		242	60	302	45	199		66	118	60		244
12月		94	137	76		265	42	307	58	252		100	128	82		310
1月		118	135	96		286	63	349	65	190		71	104	80		255
2月		91	148	114		298	55	353	49	250		95	133	71		299
3月		143	220	199		466	96	562	121	374		161	216	118		495
4月		199	166	170		373	162	535	143	323		150	166	150		466
5月		219	204	174		450	147	597	145	377		157	207	158		522
6月		183	178	185		410	136	546	134	318		155	161	136		452
7月	68	120	177	100	132	431	166	597	170	352	123	71	150	118	60	522
8月	67	143	164	81	178	528	105	633	102	482	176	58	144	139	67	584
9月	47	143	141	65	153	424	125	549	94	404	145	54	132	119	48	498
10月	62	109	170	76	166	427	156	583	127	350	135	74	134	72	62	477
11月	58	119	174	93	214	487	171	658	146	457	177	122	153	105	46	603
12月	60	102	164	73	147	418	128	546	138	387	147	75	146	101	56	525
1月	77	99	125	88	174	442	121	563	94	348	134	57	138	62	51	442
2月	50	71	128	55	169	410	63	473	62	359	148	47	126	68	32	421
3月	69	115	122	59	298	582	81	663	81	525	269	50	138	93	56	606
4月	90	75	138	71	229	505	98	603	106	410	165	63	158	66	64	516
5月	103	90	101	78	220	503	89	592	97	436	201	75	95	84	78	533
6月	88	87	96	67	199	460	77	537	82	401	170	65	106	76	66	483
7月	89	81	93	69	210	428	114	542	112	382	183	67	83	82	79	494
8月	79	101	116	71	289	558	98	656	99	578	306	65	126	96	84	677
9月	91	89	95	46	224	466	79	545	89	423	206	49	102	71	84	512
10月	80	84	133	75	235	487	120	607	110	430	228	53	111	84	64	540
11月	82	68	109	72	272	498	105	603	97	453	215	86	107	76	66	550
合計	1,260	3,292	4,321	2,762	3,509	12,244	2,900	15,144	2,786	10,666	3,128	2,429	4,071	2,761	1,063	13,452

平成30年度高速バスに関するアンケート調査結果まとめ

問1 あなたの自身のことについてお聞かせください。

○お住まい

	H30	H29
新城地区	97	250
鳳来地区	44	100
作手地区	1	7
設楽町	0	19
東栄町	6	
豊根村	2	132
名古屋市	41	
長久手市	18	27
豊川市	21	13
その他		35
不明	0	5
計	230	588

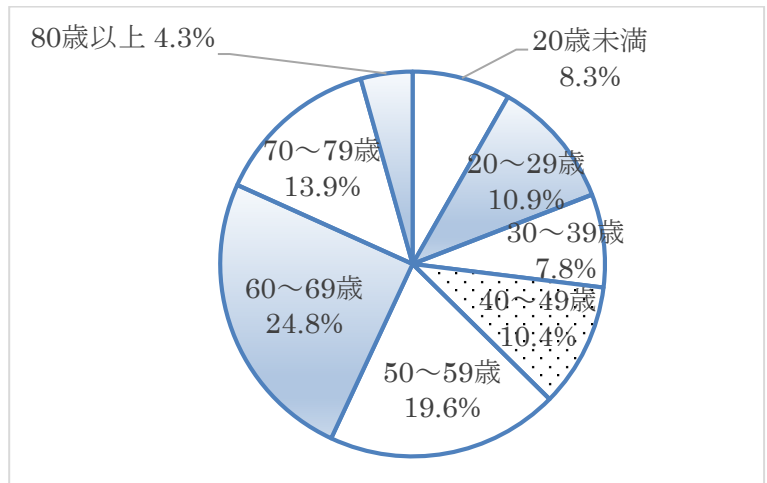


その他の内訳

豊橋市、津島市、浜松市、尾張旭市、日進市、豊川市、瀬戸市、江南市、愛西市など

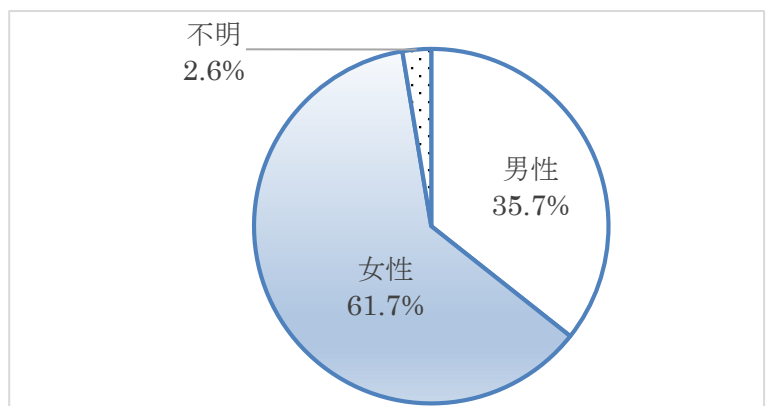
○年齢

	H30	H29
20歳未満	19	50
20～29歳	25	61
30～39歳	18	45
40～49歳	24	76
50～59歳	45	100
60～69歳	57	159
70～79歳	32	76
80歳以上	10	16
不明	0	5
計	230	588



○性別

	H30	H29
男性	82	209
女性	142	283
不明	6	96
計	230	588



問2 今回、高速バスに「乗車する前と降車した後の移動手段」をお聞かせください。

○乗車前の移動手段

電車（地下鉄、リニモ含む）	69
バス	11
タクシー	1
自動車・オートバイ	97
徒歩	42
自転車	6
不明	4
計	230

○降車後の移動手段

電車（地下鉄含む）	91
バス	9
タクシー	1
自動車・オートバイ	79
徒歩	36
自転車	2
不明	12
計	230

<バス停別高速バス乗車前後の移動手段の内訳>

○乗車前

移動手段	市民 病院西	亀姫通	市役所	川路	もつくる 新城南	藤が丘	長久手
電車(地下鉄含む)	3	1	3	2	4	51	2
バス				1	1	5	2
タクシー	1						
自動車・オートバイ	15	2	20	2	48	7	1
徒歩	2	5	9	5	4	9	6
自転車			3			3	
計	21	8	35	10	57	75	11

○降車後

移動手段	市民 病院西	亀姫通	市役所	川路	もつくる 新城南	藤が丘	長久手
電車(地下鉄含む)	5	1	2	4	6	66	3
バス					2	4	1
タクシー							
自動車・オートバイ	12	3	4	1	31	14	6
徒歩	1	6	5	2	3	11	5
自転車					1	1	
計	18	10	11	7	43	96	15

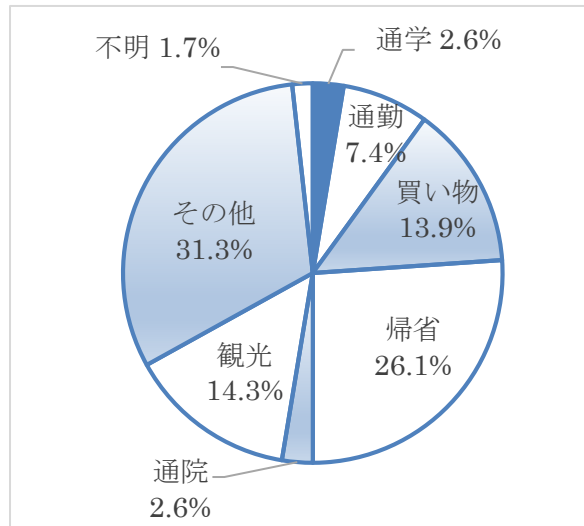
問3 「今、乗車している便」についてお聞かせください。

○曜日及び乗車便

	月	火	水	木	金	土	日	不明	計
第1便	15	12	13	14	11	24	19	4	112
第2便	11	8	12	8	15	-	-	3	57
第3便	5	6	8	8	10	8	6	4	55
不明	1	0	2	0	0	1	2	0	6
計	32	26	35	30	36	33	27	11	230

○目的

	H30	H29
通学	6	10
通勤	17	12
買い物	32	115
帰省・帰宅	60	104
通院	6	238
観光	33	
その他	72	
仕事		99
不明	4	10
計	230	588



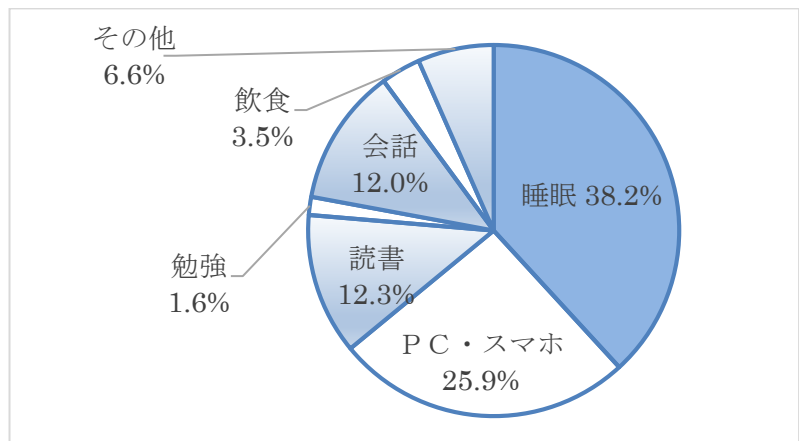
その他の内訳

家族に会いに、ランチ、野球観戦・観劇、会議・研修会等への参加、お見舞いなど

問4 「高速バス乗車中の過ごし方」についてお聞かせください。(複数回答可)

○過ごし方

睡眠	121
PC・スマホ	82
読書	39
勉強	5
会話	38
飲食	11
その他	21
計	317



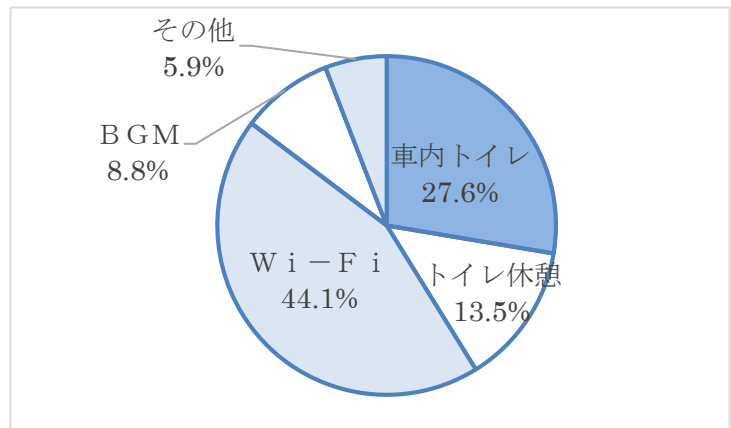
その他の内訳

車窓からの景色を見る、仕事、音楽を聴く、ぼーっとするなど

○設備要望

車内トイレ	47
トイレ休憩 (SAPA)	23
Wi - f i	75
BGM	15
その他	10
計	256

記入なし 86



その他の内訳：携帯充電、折り畳み机、毛布、映画など

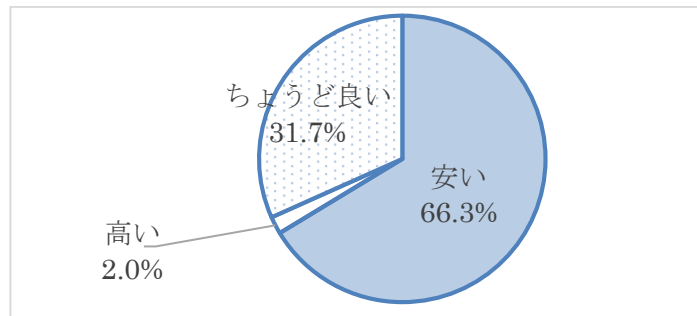
問5 高速バス運行事業は、平成31年度末までの実証実験として行っているものです。
平成32年度以降に向けてのご意見をお聞かせください。

(1) 現在の高速バス運行事業について

○運賃

	H30
安い	134
高い	4
ちょうど良い	64
計	202

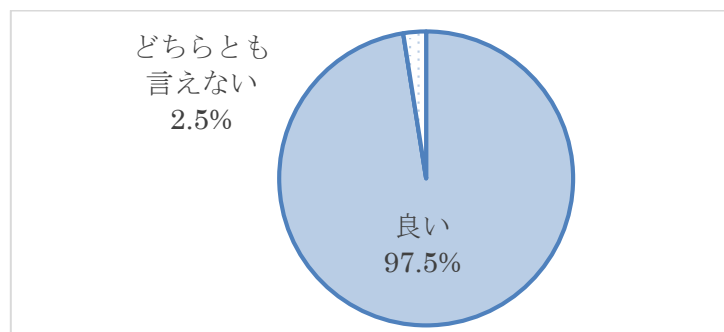
不明 28



○乗り心地

	H30
良い	195
悪い	0
どちらとも言えない	5
計	200

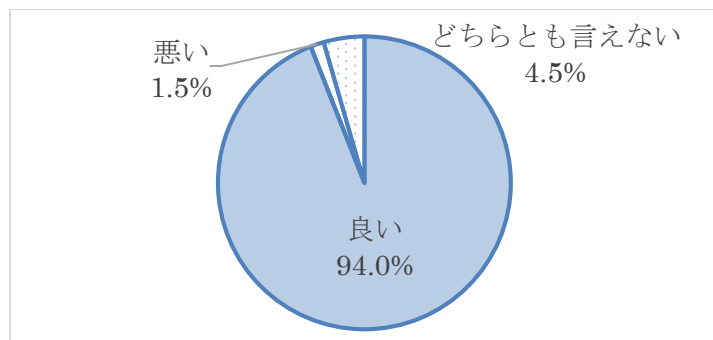
不明 30



○バス停位置

	H30
良い	189
悪い	3
どちらとも言えない	9
計	201

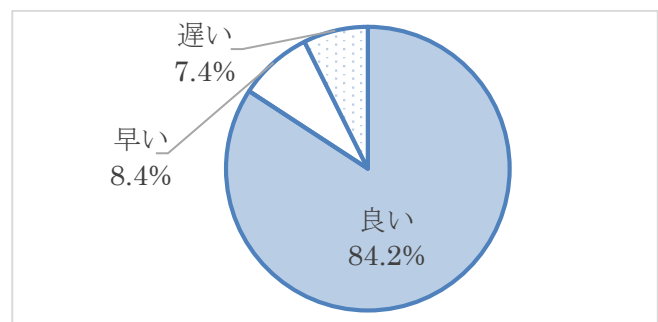
不明 29



○発着時間

	H30
良い	160
早い	16
遅い	14
計	190

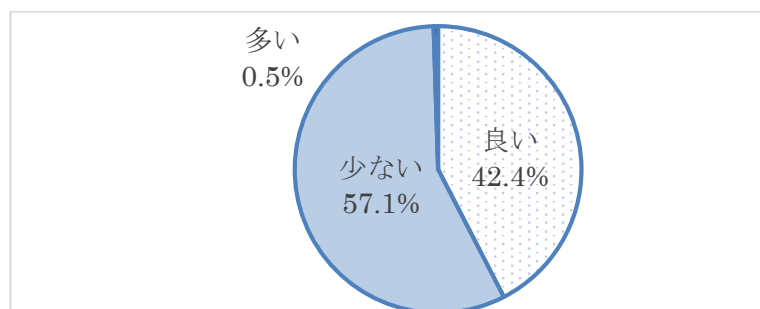
不明 40



○運行本数

	H30
良い	84
少ない	113
多い	1
計	198

不明 32

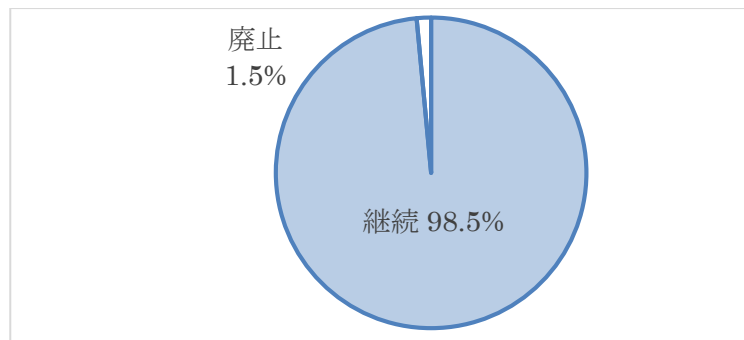


(2) 今後の取り組みについて

○必要性

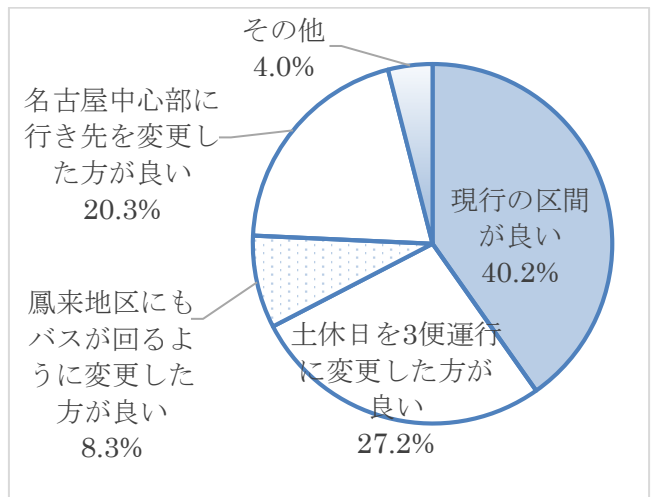
	H30
継続した方が良い	198
廃止した方が良い	3
計	201

不明 29



○運行方法（複数回答可）

	H30
現行の区間が良い	111
土休日を3便運行に変更した方が良い	75
鳳来地区にもバスが回るように変更した方が良い	23
名古屋中心部（名古屋・栄など）に行き先を変更した方が良い	56
その他	11
計	276



運行方法 その他意見

- ・ 750円は安すぎる。
- ・ 通学する人が多いなら、平日は愛知工業大学や名古屋商科大学など長久手付近の大学をめぐってはどうか。
- ・ 設楽町内までであるとよい。
- ・ 少し早く着できれば利用できる。
- ・ バスの規模は小さくして、1日の本数を増やしてほしい。
- ・ マイクロバスでも良いから継続してほしい。
- ・ 町中へ行くには出発時間少し早い方がよい。
- ・ 飯田線下りと接続
- ・ 飯田線との接続
- ・ 現在の区間+名古屋中心部
- ・ 中心部にも乗降できる場所があと一か所あれば、なおよいと思います。
- ・ 第2便の藤が丘発を1時間以上遅らせると、名古屋・栄で過ごしてからバスが利用できる。
- ・ 昼の新城から藤が丘、夕方の藤が丘から新城が遅い。
- ・ 曜日によって変えてもよい。

問6 その他、ご意見がございましたらご自由にお書きください。

バス停に関すること

- ・ バス停にベンチ、屋根のついた休憩所が欲しいです。
- ・ もつくるを利用するが、どうして少しの停車しかならないのに道の駅にしなかったのか。
- ・ 大宮口バス停にも止まってほしい。

- ・バス停にベンチもないので、もっくる駐車場内のバス停にしてほしい。
- ・雨天時の待合スペースがあると良い。
- ・バス停にイスと雨除けをつくってほしいです。
- ・もっくる駐車場5台からもう少し増やせますか？
- ・なくなると困る。もっくるの駐車場セキュリティ強化
- ・駐車場のセキュリティ

乗車券（運賃）に関すること

- ・チケットを買える場所を増やす。
- ・親子パック料金を設定する。
- ・車内で回数券を買えるようにしていただくとありがたいです。
- ・名古屋では回数券を販売しているところがない。藤が丘振興組合は第1便の時間は閉まっている。コンビニで売るとか考えてほしい。
- ・乗客が少なく、毎回申し訳ない気持ちで乗っております。高校アンケート調査によると大学に進学したいが56%もある。通学定期券を考えたらいかが。
- ・名古屋・栄まで行くと地下鉄往復プラス600円
- ・電車と比べ、バスは安くて楽。H32以降も継続を強く望む。頼むぞ、穂積市長！
- ・週一利用で助かっています。回数券をコンビニでも買えるとうれしいです。
- ・領収書の発行希望。（簡易でよいので。）
- ・藤が丘から名古屋まで延伸、運賃1500円であればJRに対抗できるのではないか。（採算のことは考えていないが）
- ・少し運賃が高くなっても良いので、ぜひ継続していただきたいです。
- ・チケットの購入方法をもっと手際よくできると良いと思う。運転手さんに4枚つづりを頼んでもすぐには出てこなかった。スムーズに運賃を払えるようにネット以外の方法を

運行時間・本数に関すること

- ・名古屋から新城の早朝便、新城から名古屋の夜便があると登山に便利。
- ・できればもう少し本数を増やしていただきたいです。
- ・朝と昼の間の便を増やしてほしい。8～9時頃
- ・2便が要検討とのことだが、新城→名古屋では1便は早すぎて、3便では遅いため、日中の便が一つあり大変助かっている。欲を言えば、9時10時頃に新城発、名古屋発があり、名古屋からも16時17時頃の発があると夜までに帰れて良い。
- ・帰りの時間が5時から5時30分くらいにあると良い。
- ・運行時間を考えてほしい。（昼間2便）もう少し早い時間
- ・土日だけ朝の出発時間が早すぎる。
- ・名古屋発の時刻が19時は遅すぎると思います。17時から18時くらいが良いです。
- ・買い物に行くのに便利な時間が欲しい。例えば、9時に行き、6時頃帰れる時間。
- ・名古屋方面から新城のハイキング（明神山、宇連山など）がバスで行けるように早朝、夕方の便（18時から19時くらい発）があると良いと思います。温泉や飲食店などを利用でき、また行きたくなると思います。
- ・新城発の最終便が早い。もう少し遅いとゆっくりと新城市にいられる。
- ・新城発を18:30頃も増やしてほしい。藤が丘発を朝6:30頃も増やしてほしい。
- ・藤が丘発便を1時間ほど早くしていただければもっと利用します。
- ・13時からの会議に利用すると1便では早すぎ、2便では間に合わない。2便の到着時刻をもう少し1時間程度早くしてほしい。
- ・名古屋区間で藤が丘に8:16では通勤に使えない。（会社は伏見に多い。）
- ・出張（午後からの会議）で使いたいなと思っても、県庁や栄で13:30開始の会議だとギリギリかちょっと間に合わないくらいで残念に思いながら電車で行っています。

- ・買い物に行くに良い朝8時くらいと帰り藤が丘を午後3時頃あればと思います。
- ・名古屋発の時間が14時は早すぎると感じます。ゆっくり滞在できないので。
- ・2便の時間がなくなるのは困るかな。
- ・名古屋・栄方面に行く時間がかかる。
- ・時間的に買い物に名古屋に出かける際、1番に乗っていくと着いてから店が開くまでの時間が長すぎる。通学ならよいのですが。帰りも2時までには少し早すぎてその後の便だと遅くなってしまう。
- ・6:00~12:00台の間にもう1本ほしい。
- ・午後5時ごろ新城へ戻る便があると良い。
- ・1便が早すぎ、2便は名古屋で用を足す時間が少なすぎる。ぜひ9時台の便を出してほしい。藤が丘発も6時台の便が欲しい。
- ・夕方午後5時ごろ便があるとよい。
- ・帰り19時台か18時あたりがあると良い。
- ・土日年末年始第2便運行中止をやめ、運行してほしい。
- ・運行時間の変更は必要かも
- ・愛知万博公園にも伸ばしてほしい。市役所発のみでよい。時間ロスが多い
- ・バスが名古屋市内まで行くのであれば、バス発着時刻が限られていても良いと思います。
- ・16時か17時ごろの新城行きバスがあると良い
- ・大学に通うには少し不便かも
- ・土休日便の時刻を変更。例：新城8時発→長久手9時35分、長久手10時15分発→新城11時50分、新城14時→長久手15時35分、長久手16時40分→新城18時5分。新城からは名古屋買い物、名古屋からはもつくる利用を期待。
- ・1便と2便の間の便がほしい。1便早すぎ、2便遅すぎ。名古屋中心部に出ると1時になってしまい、半日間ムダにしてしまう。

乗り心地・車内環境に関すること

- ・JR 利用では、当然豊橋経由になると所要時間も長くなり、とっても疲れを感じるが、高速バス利用では日帰りもでき、疲労感が少なく便利です。
- ・高速バスは快適です。
- ・大きい荷物を入れるとき、手伝ってほしいです。
- ・バスの中でティーズ録画放送
- ・夜のバスは電気を消してほしい。
- ・夜は車内少し暗くしてはどうか。高速中
- ・薬の用意
- ・バス内の香りをさわやかにしてほしい。
- ・大声で話していらっしゃるお客様がいて自分の時間が妨げられてしまいました。小さな声で話すように促してほしいです。

公共交通機関との接続に関すること

- ・飯田線に乗り継ぐのですが、バスの時間とあってないため、利用するのに苦労する。もう少し飯田線の時刻に合わせてもらえるともっと利用できる。
- ・三河東郷駅でもう少し早ければ飯田線下りに接続
- ・バスで来る観光客のためにSバスと接続したらどうか。広見ヤナ等

運行方法に関すること

- ・バスを降りて鳳来地区へ行く電車と時間がなかなか合わないの、鳳来地区から乗降できるバスが欲しいです。

- ・私が新城方面に行く場合は、名古屋からが多いので藤が丘よりも中心部から乗れるとうれしい。
- ・栄、名古屋、港ららぽーと
- ・藤が丘までで十分だと思います。栄などは地下鉄で行けば大丈夫です。藤が丘からは何本も地下鉄が出ていてとても便利です。続けてくださいね。よろしく願いいたします。
- ・栄とか名駅まで行った方が、利用者が増えそうな気がします。いつもありがとうございます。
- ・香嵐溪へのルート開拓
- ・鳳来地区にもバスが回れば名古屋方面からの観光客を呼べるのでは。新城ー藤が丘ー名古屋中心部への運行をしてほしい。
- ・名古屋市民にとって藤が丘は不便な場所。名駅、栄に来ないと使いにくい。観光要素として鳳来寺山や湯谷温泉に直行してほしい。
- ・八事に行ってほしい。
- ・名駅BT から発着になれば観光客も乗ってくれる。

その他

- ・以前、名古屋方面には JR 等を利用していましたが、新東名新城インターができたことに変便利さを感じています。32 年度からもぜひバスを運行してほしいです。私用、仕事等の行動範囲が広くなり、喜んでいます。
- ・利用者数、必要経費等を見ましたが、これでは継続が怪しいと思ったが、ぜひとも続けてください。
- ・私の利用する便は、いつも空席が多いので、いずれ採算が問われると思います。続くことを願っています。
- ・名古屋の人でこの便を知らない人が多い。また、新城の方でも名古屋の地下鉄 1 日乗車券を買えば、東山動物園、名古屋城、水族館等にも安くいくことができる等をもっと知らせて乗車数を増やしてほしい。
- ・周りの知人がバスの存在を知らない人が多いので、もっと多くの人に知ってもらうようにすべき。(教えてあげると利用したがる人が多いので。)
- ・名古屋の案内が欲しいです。
- ・大学 3 年になり、授業数が減ったので、10 月から通学に利用しています。電車だとお金も時間もかかるので、とても助かっています。このバスがあるので、10 月から通うことにしました。本数が少ないこと以外、とても満足しています。
- ・空席状況がわかるサービス (HP に載せるとか)
- ・大変便利に利用させていただいています。継続お願いします。
- ・帰省に大変便利です。やめないでね。
- ・これからもよろしくです。ありがとー
- ・とっても便利なのでこれからもよろしくお願いします。
- ・快適なバスの旅でした。
- ・娘が長久手にいるので、とてもありがたく利用させていただいています。
- ・議会で議員から経費のムダ使いだと言われていますが、実際問題名古屋まで他の交通機関を利用すれば、何時間もかかりとても大変です。市民の足として本当にムダですか？運行以来、何度も利用しており、とても助かっています。名古屋まで行くときは、いつも高速バスを使うようになりました。乗客の方を見ると中高年の方の乗車も目立ちます。32 年度以降も運行を継続していただきたいと思っています。ちなみに平日の 2 便もよく利用しています。
- ・いつも利用させていただいています。大変便利なバスなので、廃止はやめていただきたいです。
- ・穂の国号 (東京行き) の新城発があると良いと思います。
- ・自分で車を運転していくことを考えると、大変安く条件が合うときは利用しています。もつくるにバス停ができて大変よくなりました。乗っているだけなので、疲れにくく助かってます。
- ・どうか続けてください。

- ・高速バスの存在を知らない人が多い。もっと存在をアピールすれば乗客数は伸びると思う。継続してほしい。
- ・豊川市在住です。この高速バスを知ってからその利便性の良さ、座席に必ず座れる、料金の安さから藤が丘方面に行くときは利用しています。豊川でも一宮地区の人は知らない人が多いと思います。もっと宣伝すると良いと思います。
- ・よく利用させていただいて、とても助かっています。区間も藤が丘がとても便利で、回数券を藤が丘でも買えるようになってよかったです。平日2便の存続が危ういですが、平日2回くらいは残していただきたいです。
- ・大変便利で助かっています。ずっと運行を続けてほしいです。
- ・バスは楽でとてもいいので利用したいです。息子が来春より藤が丘に住む予定なので、継続をお願いします。
- ・ナゴヤドームに行くとき何度か利用しています。とても便利ですが乗車人数が少ないので赤字になっていることが心配です。
- ・とても便利で助かっております。
- ・子どもが大学生で藤が丘に居住しているので、月に数回利用しています。とてもありがたいと思っています。
- ・月1回の支店会議に利用しています。以前は電車でしたがバスがあることは市民として知っていましたが、藤が丘、長久手どうなんだろうと思っていました。もっくるから乗車できるようになり、利用したらとてもよかったです。運転手さんがとても良い人ばかりで安心できます。運転手さん本当にやさしいです。
- ・すごく助かっています。がんばって継続してください。
- ・我が家としてはお昼の便は急がないときや朝用事がある場合、重宝していますが、利用回数はあまり多くない状況です。名古屋へ出かける場合、朝乗って帰りに時間を合わせて利用しています。
- ・これからも続けてくれると嬉しいです。
- ・快適な旅でした。
- ・とても快適。名古屋IC降りて近くの地下鉄駅停車があるし便利。
- ・小さなバスでよいのではないのでしょうか。
- ・笑顔をバスに乗って届ける、そういうことがしたい。
- ・いつまで継続していただけるか、と心配もあり、感謝しています。ありがとうございます。
- ・駅前のアンテナショップが気になっています。チラシをバス車内においてほしいです。観光目的の場合、次へのアクセスがあまりないので、総合公園や鳳来寺山などに行く手段があると良い。
- ・名古屋へ出かけるときは大変重宝しています。継続していただくとありがたいです。
- ・高速バスが運行されてから、名古屋に在住の娘家族は子供たちと帰省する度利用しています。孫たちが小学生になったら
- ・この高速バスの存在を知らない人が多い。もう少し、このバスについて広めると乗車人数が増えると思う。
- ・便利がよいので継続してください。
- ・2018ラリーなどPRの仕方によってはもっと集客できると思います。
- ・気軽に奥三河へ行けるので助かります。
- ・料金、時間を考えても継続を望みます。
- ・続けていただけたら大変うれしいです。
- ・何回か利用させていただきましたが、その都度運転手さんの感じが良いです。ありがとうございます。
- ・自分で運転せずにのんびり座って行けるので、大変助かっています。乗り継ぎもなく最速でとても便利です。継続を希望します。
- ・便利です

- ・出発が朝早く、帰りが夜遅いので使いにくさはあるが、安くて良いと思う。採算がとれるようにやってもらえたらと思います。
- ・ありがとうございます今後も利用します
- ・名古屋へ行くのに大変便利で助かっています。
- ・安全運転で快適でした。ありがとうございます。
- ・しょっちゅう利用してるわけではないですが、子どもの家に行くのに大変助かっています。この先、国府まで車で行くより助かります。
- ・快適でした。安全走行してくださった運転手さんにお礼を申します。
- ・このバスがなくなると困ります。この調査で31年度末までの運行予定と知り、驚きました。このバスでどれだけ助かっているか・・・継続を望みます。
- ・豊川からの客を拾った方が良い（客が多い）
- ・時間の考慮がいき届いている。本数あれば良いのでは
- ・小型バスで予約も交え継続してほしい。市内バスだけでなく希望が欲しい。
- ・人口が多くて常に名古屋に行く人がもっと大勢でしたらうれしいですが、今の人口では？お金持ちの市がすることではないですか。
- ・新城市へ簡単に出かけれて喜んでます。今週も80歳以上4人で湯谷温泉に2泊の旅に。楽に来られ楽しかった。また4月に来ます。バスの乗り心地もよく大変ありがたく感謝しています。
- ・バスとってもよかったのでまた来たいと思います。ありがとうございます。
- ・もっくる新城南に駐車場をつくっていただいで感謝しています。最近、車も増え前の駐車場も利用でき助かります。時間もぴったりで運転もスムーズです。
- ・名鉄又は JR と飯田線を乗り継いで帰省するより時間は短いし、運賃も安いのでぜひ継続してほしい。もっくる内で乗り降りできるとなおよいです。
- ・乗り換えなしでゆったり名古屋へ行けるのはありがたい。終日利用可能な駐車場も都合が良い。ドライバーのマナーもよく気持ちよかった。HPに利用可能時間があるとわかりよい。
- ・このバスがあるので娘がたまに新城へ帰ってきます。バスがなくなると電車に乗り継ぐのが面倒で帰って来なくなります。バスの大きさを小さくしてでも現行のままぜひ続けてほしいです。娘もそう願っております。お願いします。