

## 公共交通空白地自家用有償旅客運送の登録内容の変更について

路線名：山吉田ふれあい交通

変更予定日：令和5年4月1日

## &lt;経緯&gt;

当該地域には、新城市営バス長篠山吉田線が運行されているが、発着地である本長篠駅前周辺には生活用品の買い物ができる商店や医療機関が殆どなくなってしまったことから、地域住民の生活圏は新城市中心市街地へと移行している。このため、長篠山吉田線の利用者のほとんどは、鳳来中学校に通学する生徒やJR飯田線本長篠駅を利用する高校生、山吉田地内の介護老人保健施設に通勤する職員等となっている。

自家用車を利用する地域住民は、専ら吉川地内を通り、新城市中心市街地へ向かう。地域住民の高齢化は顕著で、最寄りのバス停まで歩いて移動することさえ困難な高齢者が増えている現状や地域の実情から、自分が自家用車を使えなくなっても、地域で安心して暮らし続けていけるか不安を抱えている。

こうした地域の状況や生活不安に対し、地域住民同士が助け合い、地域運営による持続可能な生活の足の確保策として、令和3年4月1日、「山吉田ふれあい交通」（事業者協力型自家用有償旅客運送）を運行している。

## &lt;実績&gt;

		利用者数	運送収入	
令和3年度	全体	662人	324,900円	
	内訳	区域内	433人	129,900円
		長篠・大野	132人	79,200円
		新城	97人	115,800円
令和4年度	全体	260人	135,300円	
	内訳	区域内	168人	50,400円
		長篠・大野	42人	25,200円
		新城	50人	59,700円

※令和4年度は、4月～11月の実績。

## &lt;実状&gt;

- ・運行開始時から頻繁に利用していた高齢者が入院、転出、死亡等により利用する機会が減少している。
- ・山吉田地区住民への周知を行っているものの、利用者増加につながっていない。
- ・地域外の方からの山吉田ふれあい交通の利用について問い合わせが増加している。山吉田地内での移動ニーズ（徳川ゆかりの名所や古民家を活用した食事処など）があるが、旅客の範囲外のため対応できない。

## &lt;必要性&gt;

地域外の方の山吉田地区内移動などに対応できるようにすることは、運賃収入の確保や運転手のモチベーションアップにつながり、当該地域の活性化や今後の地域住民の移動手段の維持に向けた運営資金の確保策としても必要である。

<山吉田ふれあい交通の概要>

運行事業者	山吉田ふれあい交通運営協議会 会長 肥田芳博 運転者 12 名（地域に講習修了者 24 名、二種免許保有者 1 名あり） ※運転者は、原則 75 歳以下とする。
運行形態の概要	運行区域：新城市鳳来南部地域自治区内（50.18km <sup>2</sup> ）及び鳳来南部地域自治区内とあらかじめ設定する乗降地点までの区間 運行方法：デマンド乗合方式（予約制区域運行） ※乗降場所のどちらかが必ず鳳来南部地域自治区内であること。
運行日時	平日：午前 7 時～午後 6 時 ※ただし、12 月 29 日～1 月 3 日は運休。
乗降地点	※運送の対価欄を参照
車両	・普通自動車（5 人乗り）4 台（うち持込み自動車 2 台） ※持込み自動車については、公共交通空白地有償運送を実施する間の使用について承諾を得る。
旅客の範囲	（変更前） ・登録会員（鳳来南部地区住民及びその親族、地区内公共的施設を継続利用する者・その他日常生活に必要な要務を反復する者） ※登録無料。原則事前登録（予約の際の会員登録も可。） （変更後） ・鳳来南部地区住民及びその親族、その他当該地域を来訪する者 ※原則、会員登録（固定利用の推進、予約の効率化等）
運送の対価	運賃：定額制 大人（中学生以上）1 乗車あたり鳳来南部地区内は 300 円 鳳来総合支所周辺地区、長篠西地区及び大野地区 600 円 （本長篠駅、鳳来総合支所、ながしのクリニック、カーマ長篠店、こんたく長篠、星野病院） 新城地区 吉川上バス停 600 円、もつくる新城 900 円、 新城市民病院 1,200 円 ※小学生は半額、未就学児は無料
予約受付	原則として電話での申し込み。 受付日時：月曜日～土曜日 9 時～16 時 ※運行管理者への報告書類等作成及び連絡は事務所 PC で行う。
運行管理・点呼	豊鉄タクシー(株)と運行管理業務委託契約を締結。 タブレットを用いて、遠隔点呼を行う。
保険	自家用車については、任意保険に加入。 持ち込み車両については、山吉田ふれあい交通運営協議会として、移動支援サービス専用自動車保険に加入。
その他	・月 1 回、運営協議を開催。 （山吉田ふれあい交通、豊鉄タクシー(株)、公共交通対策室） ・安全運転講習会の実施。