

監査公表第13号

地方自治法第199条第2項及び第4項の規定に基づき次のとおり監査を実施したので、同条第9項の規定によりその結果を公表する。

令和4年12月23日

新城市監査委員 原 義 弘
新城市監査委員 山 口 洋 一

第1 監査種別
定例監査・行政監査

第2 監査の対象
市民環境部
税務課、債権管理室、市民課、環境政策課、生活環境課

第3 監査に当たった監査委員
原義弘、山口洋一

第4 監査の期間
令和4年10月3日～令和4年12月13日

第5 監査の方法
令和4年度の監査実施計画に基づき上記部局に係る今年度を実施されている事務事業について、あらかじめ提出された監査資料をもとに法令、計数は勿論、事業の有効性、効率性、経済性、重点施策実施状況等に留意して聴取を行った。また、施設管理状況等について確認するため、各署所の現地査察を実施した。

第6 監査の結果
事務処理及び事業の執行については、概ね適正に処理されていると認められた。なお、軽易な事項についてはそれぞれ監査の過程において触れたところであるが、以下の項目を意見として発表する。
監査結果に対する是正措置や検討状況等については、この報告の受領日から概ね3か月を目処に通知されたい。

市民環境部

【税務課】

指摘事項

- 1 回議用紙、供覧カード等について、不備が散見される。文書管理規程に則って、正確に処理されたい。

意見

- 1 税務課職員の負担が年々増えてきているが、デジタル化による省力化を進めていただき、市民へのサービスの向上につなげていただきたい。
- 2 業務手順書については、マニュアルとして利用できる内容となるよう精度を上げていただき、特にリスク管理については、まだ記述が不足しているので、そうした観点についても見直しを進めていただきたい。

【債権管理室】

指摘事項

- 1 回議用紙、供覧カード等について、不備が散見される。文書管理規程に則って、正確に処理されたい。

意見

- 1 債権の収納未済については、債権管理マニュアルを策定し、債権所管課に対して滞納整理状況を把握したうえで業務支援する方針が示されているので、協力して不納欠損とならないような対応を進めていただきたい。
- 2 業務手順書については、マニュアルとして利用できる内容となるよう精度を上げていただき、特にリスク管理については、まだ記述が不足しているので、そうした観点についても見直しを進めていただきたい。

【市民課】

指摘事項

- 1 回議用紙、供覧カード等について、不備が散見される。文書管理規程に則って、正確に処理されたい。

意見

- 1 マイナンバーカードを使った住民票等のコンビニ交付サービスは、利用者の利便性を高めるだけでなく、市民課窓口業務の負担軽減にも有効であるので、引き続きマイナンバーカードの交付率を高めるよう取り組んでいただきたい。
- 2 市民の人権相談、法律相談などについては、今後、増加していくと思われる。これらの相談業務について、新城市並びに北設楽郡3町村が合同で実施しているが、各自治体で同様の対応ができるよう取り組んでいただきたい。

- 3 業務手順書については、マニュアルとして利用できる内容となるよう精度を上げていただき、特にリスク管理については、まだ記述が不足しているので、そうした観点についても見直しを進めていただきたい。

【環境政策課】

指摘事項

- 1 回議用紙、供覧カード等について、不備が散見される。文書管理規程に則って、正確に処理されたい。

意見

- 1 温暖化対策については、太陽光発電や蓄電池の取り組みが目立つが、CO₂を削減することについて、より積極的な取り組みをお願いしたい。
- 2 市が多くの墓園を管理しているが、内容を精査し、可能な場合は地元に移譲する等の取り組みを進めていただきたい。
- 3 産業廃棄物処理施設周辺の臭気問題については、これまで継続して地元に影響を及ぼしているが、事業者と地元住民との話し合いができる状況にはないので、今後も市が間に入って両者の理解と協力が得られるように努められたい。
- 4 業務手順書については、マニュアルとして利用できる内容となるよう精度を上げていただき、特にリスク管理については、まだ記述が不足しているので、そうした観点についても見直しを進めていただきたい。

【生活環境課】

指摘事項

- 1 回議用紙、供覧カード等について、不備が散見される。文書管理規程に則って、正確に処理されたい。

意見

- 1 外国人や集合住宅にお住まいの方々に対して、ごみの適正な収集に協力していただく仕組みづくりや体制整備を進めていただきたい。
- 2 広域で取り組んでいく次のクリーンセンター整備については、稼働開始までの時間が限られているので、市民の理解が得られるよう情報提供しながら、早め早めに対応をしていただきたい。
- 3 業務手順書については、マニュアルとして利用できる内容となるよう精度を上げていただき、特にリスク管理については、まだ記述が不足しているので、そうした観点についても見直しを進めていただきたい。