

平成24年度第1回新城市市政モニターアンケート調査結果

アンケート実施期間 平成24年8月1日（水）～8月15日（水）

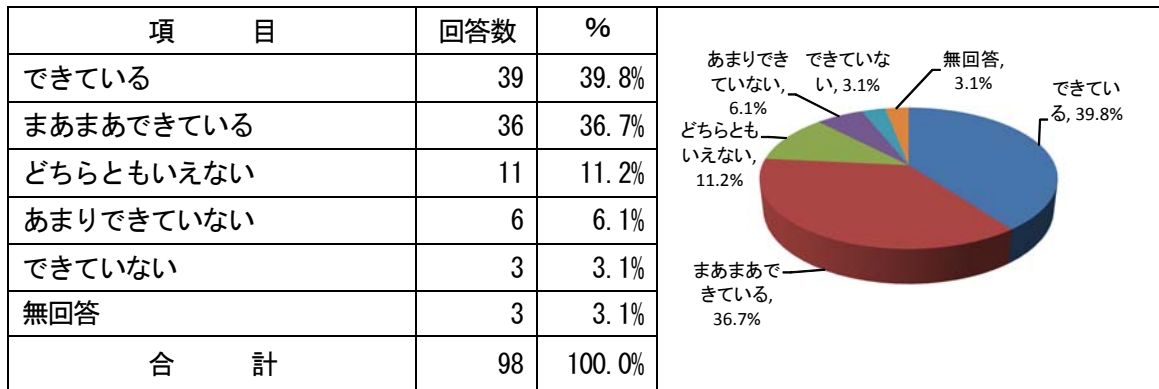
回収率 98%（98人／100人中）

（%は小数点第2以下を四捨五入してあるため、合計が100%にならない場合があります。）

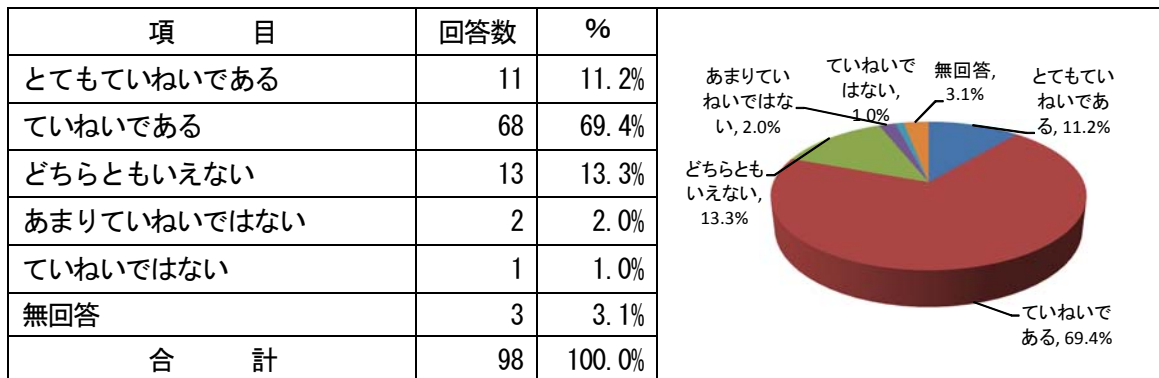
テーマ1 市職員の対応について

市職員は、市民の立場に立って考え、親切な対応と笑顔で接することを心がけています。

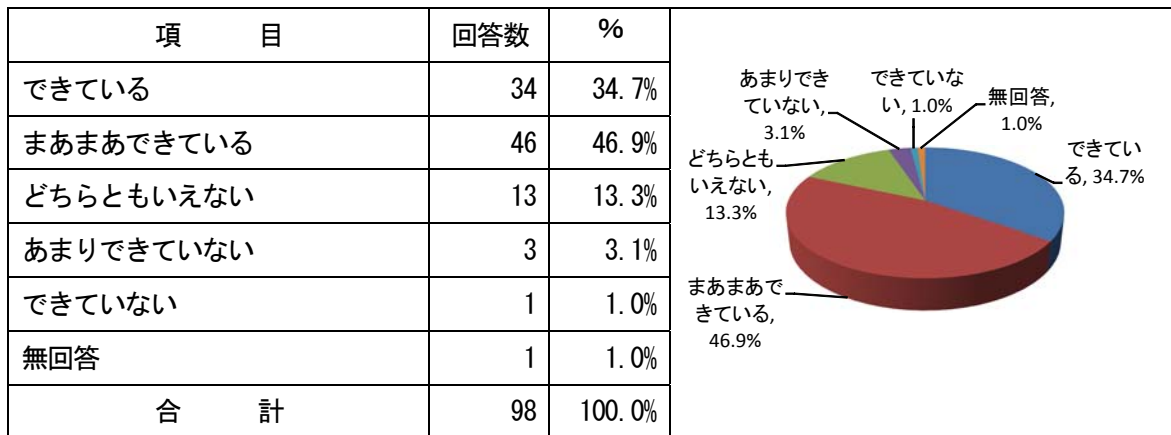
Q1 市職員は、来庁する方々に対し、きちんとあいさつができていますか。
（1つ選択）



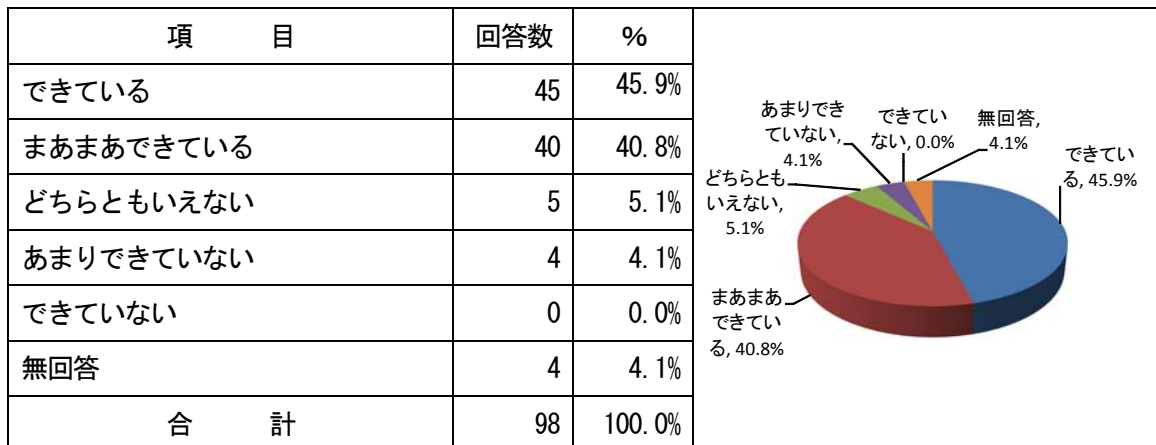
Q2 市職員の言葉づかいについて、どのように感じますか。（1つ選択）



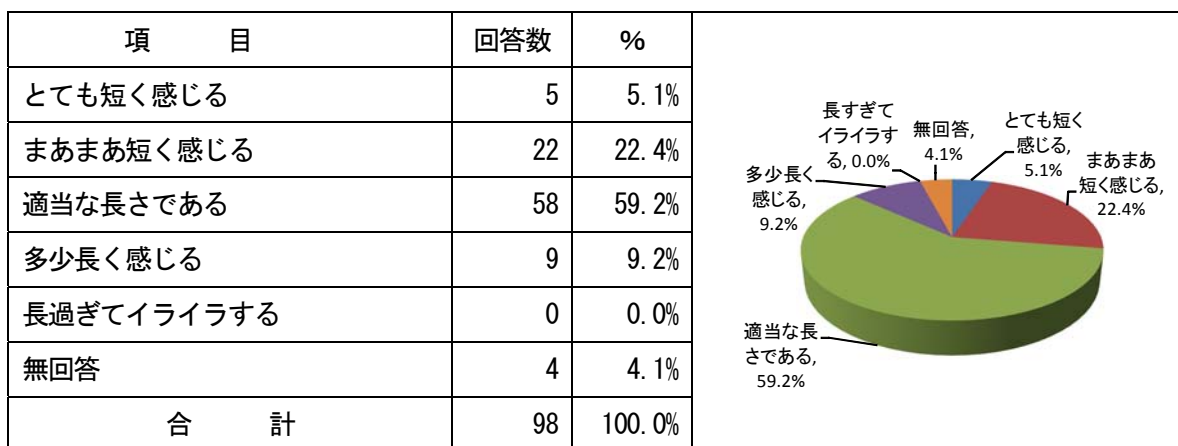
Q3 市職員は、親切でいい対応ができていますか。



Q4 市職員は、きちんとした身だしなみができていますか。

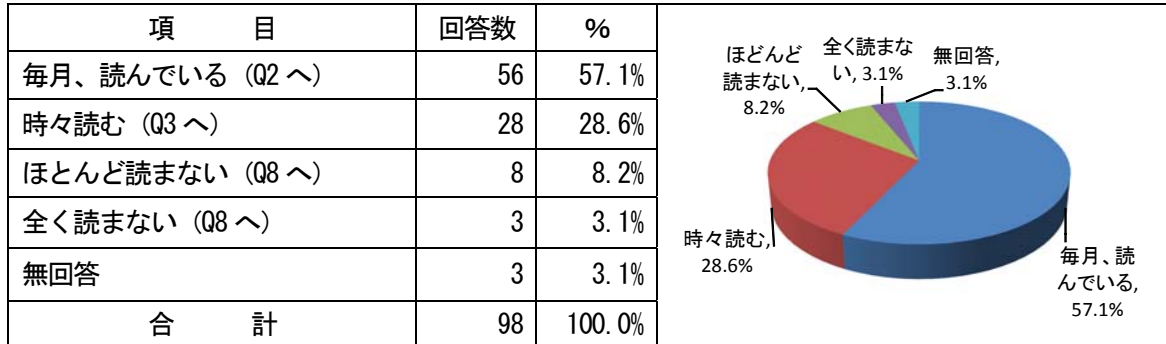


Q5 窓口における待ち時間について、どのように感じますか。

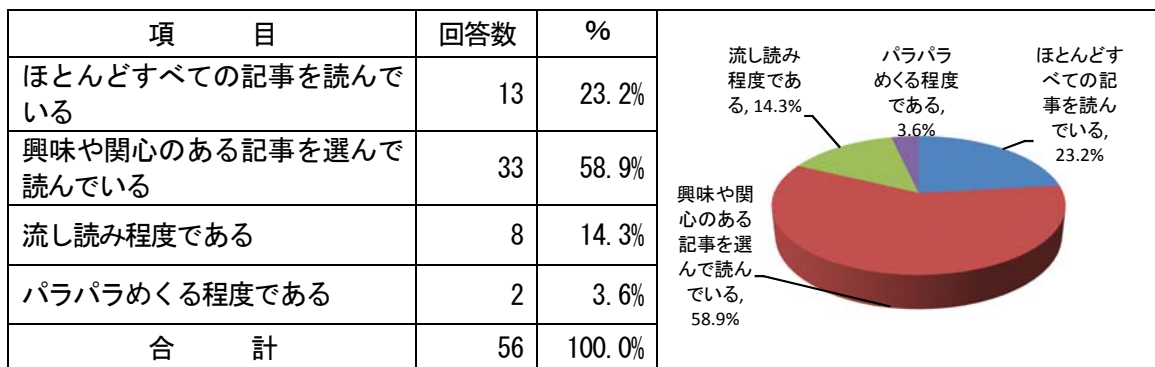


テーマ2 広報しんしろ「ほのか」について
 新城市では、市民の皆さんに親しまれる広報作りを目指しています。

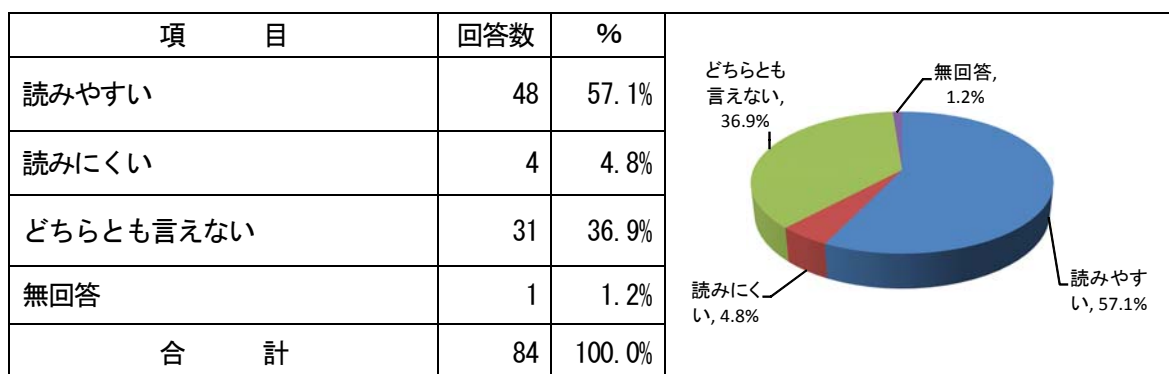
Q1 広報しんしろ「ほのか」を読まれていますか。(一つ選択)



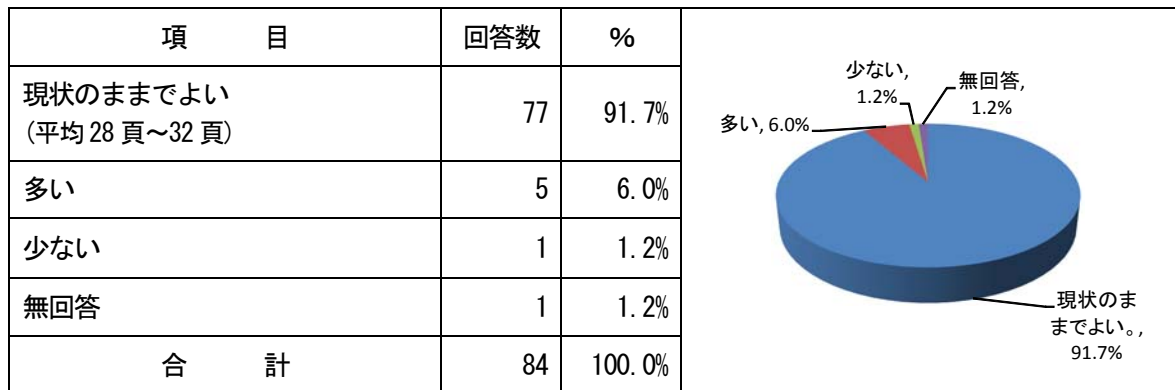
Q2 Q1で「毎月、読んでいる」と回答された方にお聞きします。どの程度、読まれていますか。(一つ選択)



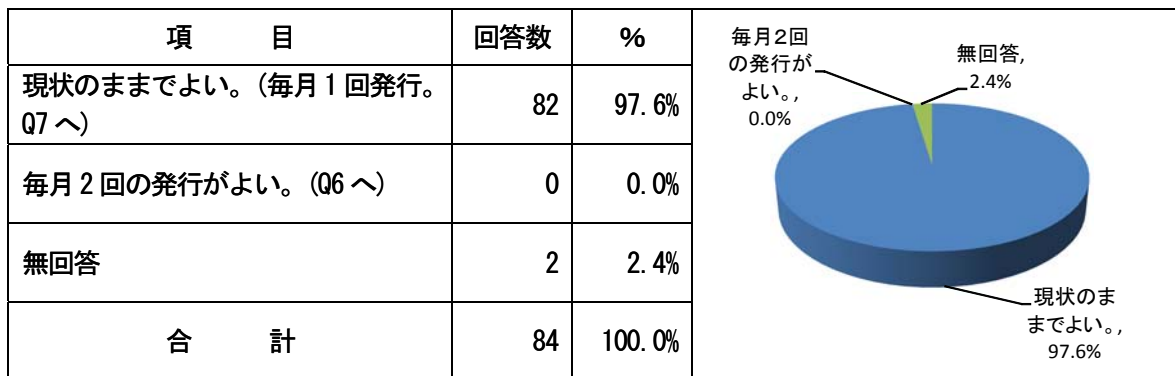
Q3 広報しんしろ「ほのか」を読んでも、印象はどうですか。(一つ選択)



Q4 広報しんしろ「ほのか」の頁数についてお聞かせください。(一つ選択)



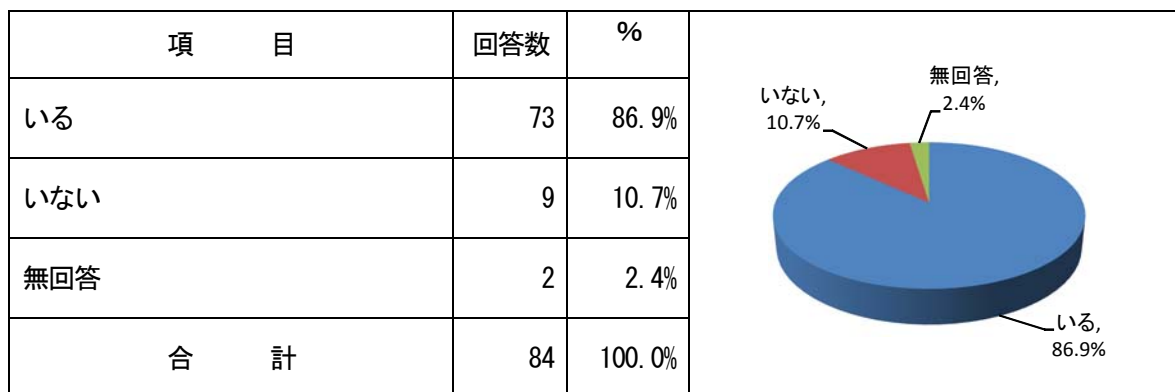
Q5 現在毎月1回、広報しんしろ「ほのか」を発行していますが、発行回数についてお聞かせください。(一つ選択)



Q6 「毎月2回の発行がよい」と回答された方にお聞きします。その理由をお聞かせください。

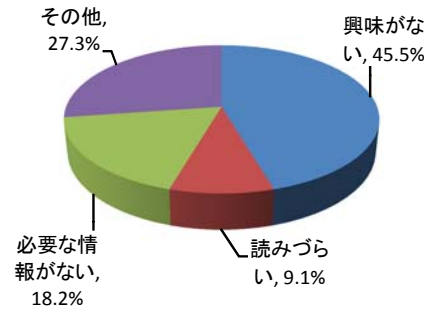
なし

Q7 貴方のほかに家族の中で読んでいる方はいますか。(一つ選択)



Q8 Q1で「ほとんど読まない」「全く読まない」とお答えいただいた方だけお答えください。読まない理由は何ですか。(一つ選択)

項目	回答数	%
興味がない	5	45.5%
読みづらい	1	9.1%
必要な情報がない	2	18.2%
その他	3	27.3%
合計	11	100.0%

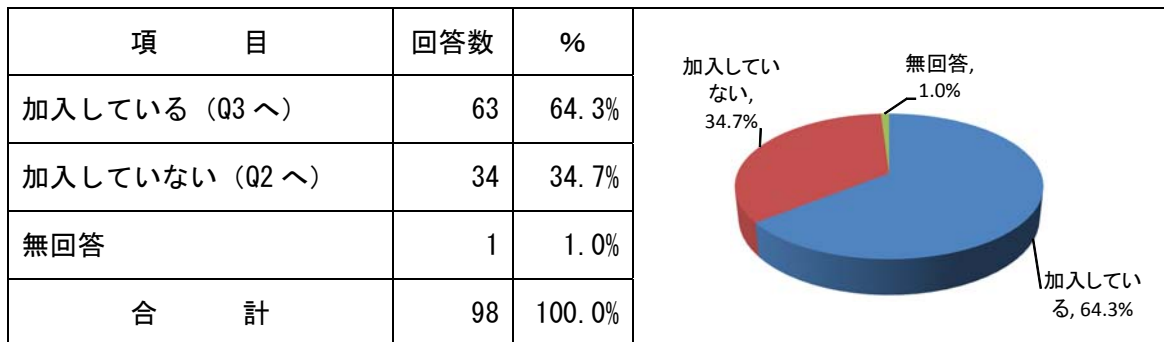


<その他>

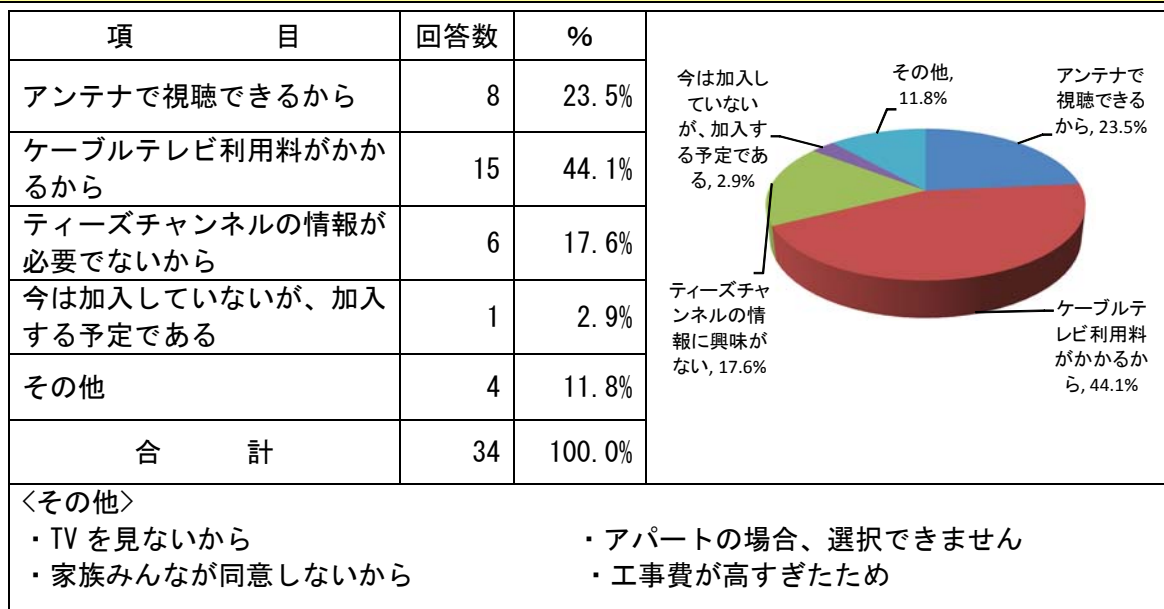
- ・知らなかった
- ・読む時間がない。母が読んでいるのでおまかせ
- ・同一敷地内の別の家のため、こちらの家の分まで「ほのか」がないので見たくても見れない

テーマ3 ケーブルテレビ及び市政番組「いいじゃん新城」について
 新城市では、平成20年度にケーブルテレビ「いいじゃん新城」を開局し、市民の皆さんに親しまれる番組作りを目指しています。

Q1 ケーブルテレビ（ティーズ）に加入していますか。（1つ選択）

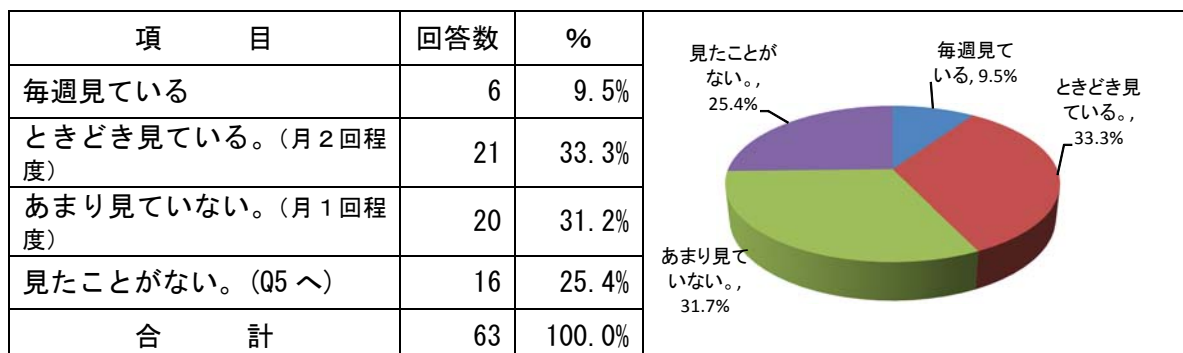


Q2 「加入していない」と答えられた方にその理由をお聞きします。（1つ選択）

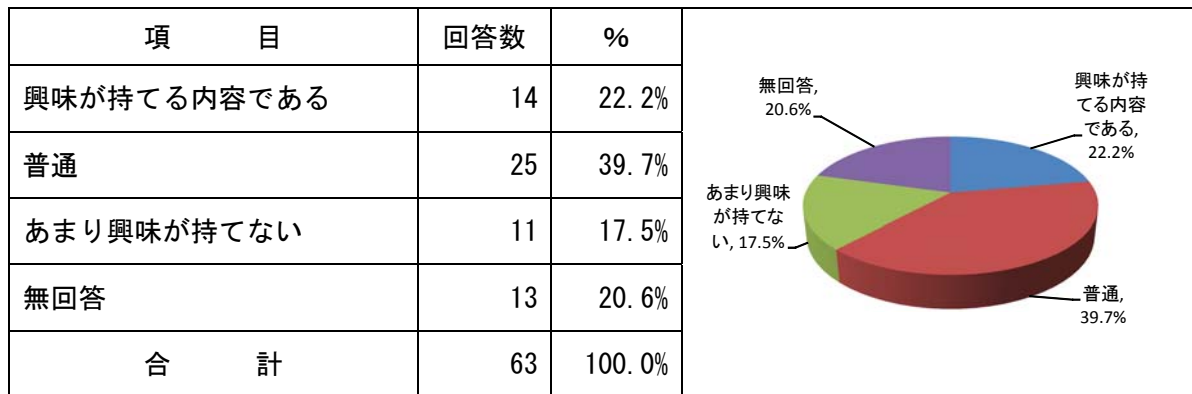


Q3 「加入している」と答えられた方にお聞きします。

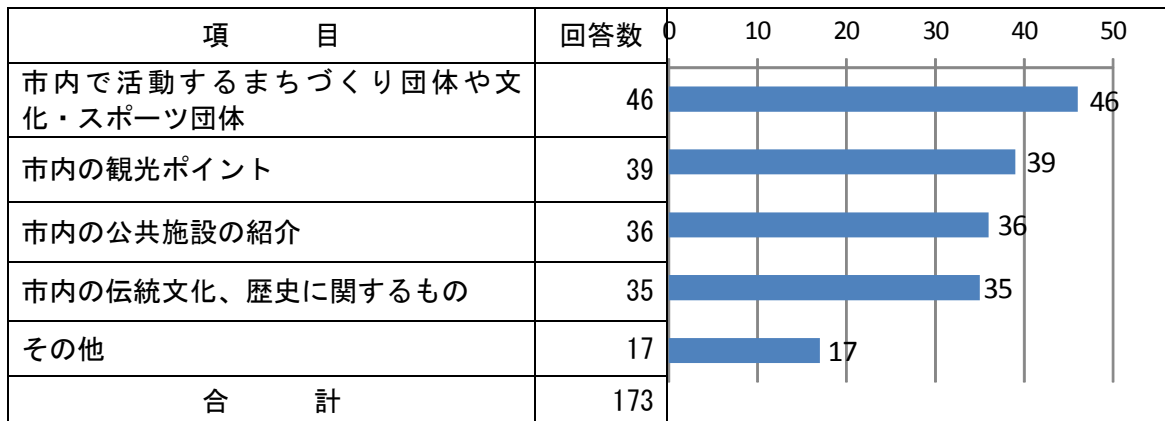
市では、1週間ごとに内容を更新して、市政番組（いいじゃん新城）を放送しています。市政番組（いいじゃん新城）をご覧になりますか。（1つ選択）



Q4 市政番組（いいじゃん新城）の内容はどうか。（1つ選択）



Q5 皆さんにお聞きします。今後市政番組（いいじゃん新城）に期待すること、取り上げてほしい内容などをお聞かせください。（いくつでも）



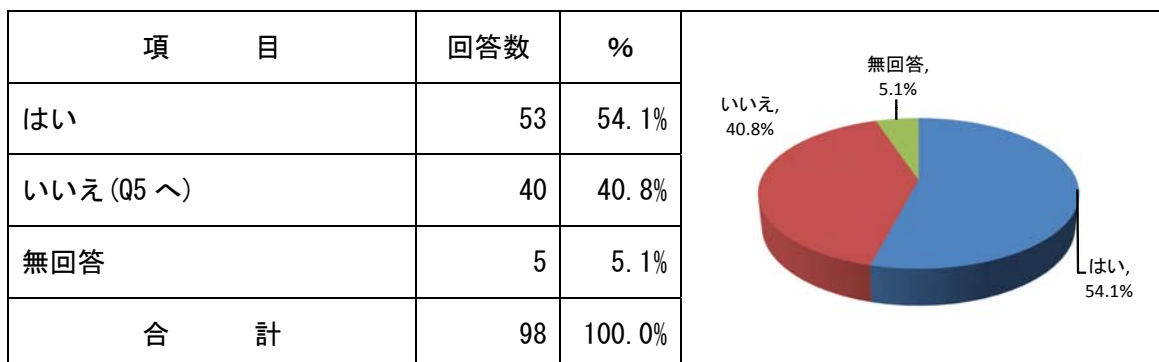
〈その他〉

- ・ 店舗の紹介、子供が遊べる場所（公園や施設など）の紹介もよいかもしれません
- ・ 市内のグルメ情報など
- ・ 父兄が参観しない学校行事を取り上げて欲しい
- ・ 情報過多で取りたてて必要性を感じない
- ・ 旧鳳来町にある陶芸の窯場を主催している加藤夢堂さん取材してみてもいい。将来「黄柳野焼き」を展開したいと言っていました
- ・ イベント情報
- ・ 新城の高校もいろんな形で紹介して欲しい
- ・ 見ていないので番組の内容がどの程度かコメントできない
- ・ 市内小中高校のクラブ、部活動の紹介、試合結果など
- ・ 催し物を、事前にくわしく、わかりやすく
- ・ 小学校・中学校の紹介があるなら、保育園や幼稚園の紹介もあるといい
- ・ うちでは、ケーブルテレビを利用していないため、よくわかりませんが、加入している方なら、どれも興味深そうですね
- ・ 見たことないのでわかりません

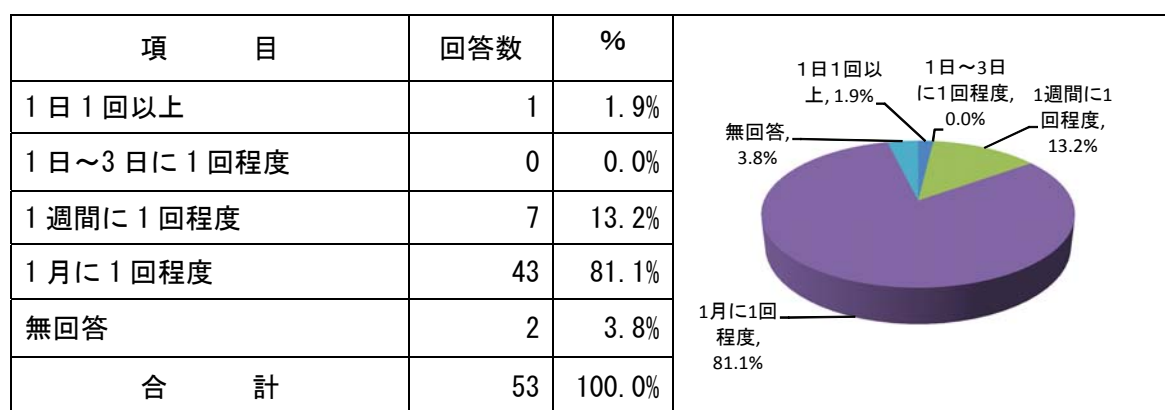
テーマ4 市ホームページについて

新城市では、市の様々な情報をホームページで発信しています。そこで皆さんにホームページの見やすさ、利用状況などをお聞きします。

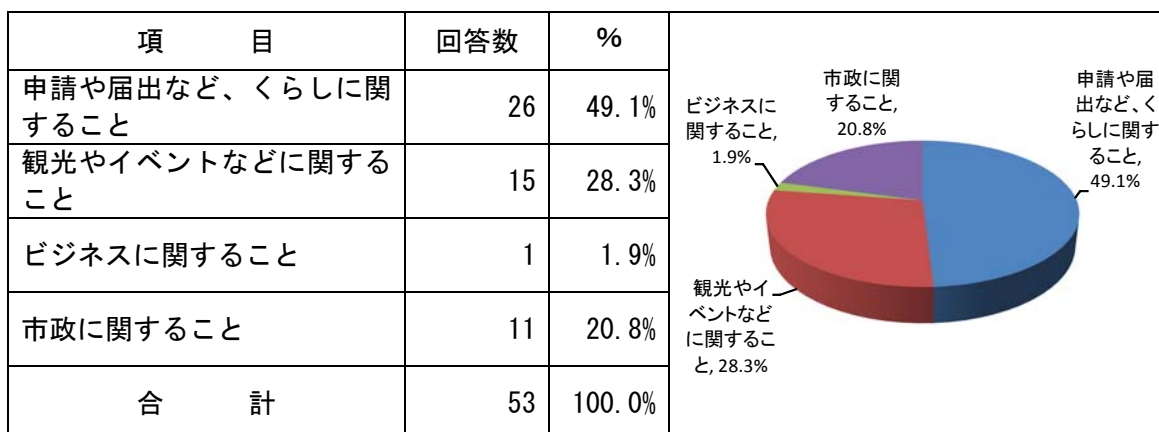
Q1 市ホームページをご覧になったことはありますか。(1つ選択)



Q2 市ホームページをどの程度ご覧になりますか。(1つ選択)

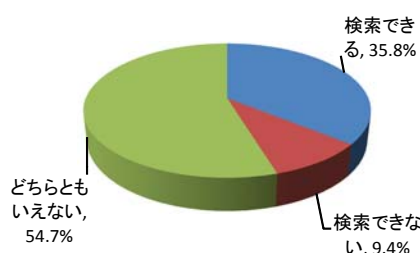


Q3 市ホームページで、よく閲覧するページは次のうちどれですか。(1つ選択)



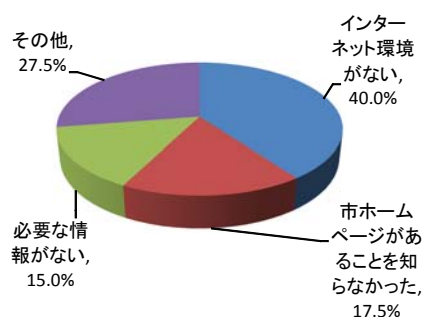
Q4 市ホームページ内で知りたい情報はすぐに検索できますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
検索できる	19	35.8%
検索できない	5	9.4%
どちらともいえない	29	54.7%
合計	53	100.0%



Q5 Q1で「市ホームページをご覧になっていない」と回答された方にお聞きします。その理由をお聞かせください。(1つ選択)

項目	回答数	%
インターネット環境がない	16	40.0%
市ホームページがあることを知らなかった	7	17.5%
必要な情報がない	6	15.0%
その他	11	27.5%
合計	40	100.0%



<その他>

- ・情報がほしいときに閲覧している
- ・最近インターネットを使えるようになった。色々見てみようと思うのですが、日々時間におわれ、自分の仕事の連絡するのがいっぱいゆっくりのぞこうと思うあいだに時間がすぎてしまう
- ・見ようと思うきっかけがなかった
- ・HPを開いてみようと思ったことがなかったので一度見てみます
- ・パソコンが使えない
- ・高齢者への切り捨て政策のみ親切心の欠如
- ・インターネットなれないから
- ・息子が見ているので必要と思われる情報は聞かせてくれる
- ・興味がない。HPを必要としたことがない
- ・インターネットを自分でやれない

テーマ5 新城市の広報について

新城市では、広報しんしろ「ほのか」、ケーブルテレビ「いいじゃん新城」、ホームページ等で市政情報をお知らせしています。市の広報について、ご意見がありましたらご記入ください。

「ほのか」のちびっ子広場の写真の対象年齢を小学生までにしてほしい。
「ほのか」は広報紙としては何も不満はありませんが、読むのはほぼ私一人です。主婦や子供たちにも関心を持っていただける内容、記事のレイアウトなど、少しずつカエルなどの変化がほしい。私も10ページほどは目を通しますが、後半はほとんどペラペラめくる程度です。
「ほのか」はとても分かりやすい紙面になっていると思います。1年間ぐらいは保存しています。
2世帯住宅だと、親世代がどちらか「ほのか」を読むだけで、情報がわからないという声を聴く。
生まれた赤ちゃんの名前を見るのが毎回楽しみです。子育てに関する情報が多くあると助かります。
市民病院発ほのか診察室は毎月楽しみにしています。季節に合った内容であるのでとても役立ちます。自分に今は関係ないと思われる内容でもいつかは…という思いでしっかりと読んでいます。
詳細に期していただけるのは有難いですが、(広報しんしろ「ほのか」)もう少し集約して、ページ数を少なくして、読みやすくしたらと思います。市民の声、発言を(嬉しかったこと、悲しかったこと、市への要望等)募集して、紙面に載せるようにしたら、読む人が増すのではないかと思います。
特にありませんが、ほのかについて、内容ではなく、レイアウトが悪くて読みにくい。
ほのか合併しない時は亡くなった人も名前がのりでしたが、今は大勢すぎてのせられないのか鳳来の人は放送でわかるけど、新城の人は放送がないので知っている人が亡くなっても知らない時があります。時がすぎて知るのではほのかにのせてほしい。テレビは学校の事が出るので良いと思います。孫達が元気で演芸など涙こぼして見ました。
我が家にはケーブルテレビ、インターネットがないため、「ほのか」は大切な情報源でもあり、楽しみでもあります。
多様なメディアを利用し、情報を発信しているので、とてもよいと思う。周りの人で「いいじゃん新城」を見ている人がとても多いと感じた。
男女共同参画の関係で一度番組出演させてもらいました。市民の方々が幅広くかかわることはとても重要だと思いました。
低所得の家庭で、ケーブルテレビがどのくらい普及しているのでしょうか。通信料がかからない各家庭の防災無線を活用するのも一つの方法ではありませんか。特に山間部で高齢者だけで居住している方に対して生活に必要な情報を提供できるかが、大切だと思います。
ホームページについて。PCに慣れていない人には比較的に見やすいと思う。しかし、不慣れな方や年配の方が見やすいように、子供向けサイトのようなシンプルなページを用意したほうが良いと思います。掲載する内容についてはアンケートを取ってみてはいかがでしょうか？
防災無線により、毎日情報発信してくれ、とてもよい。豊橋から引っ越してきて1年、防災無線の良さがすごくわかった。HPも検索しやすくなると思います。
「ほのか」「いいじゃん新城」の必要性が分からない。むだな費用である。
「ほのか」については、全家庭に配られているため、見るか見ないかは別にしても、公平な情報展開だと思いますが、個人の負担で入るか否かの「ケーブルテレビ」でも同様のことをするのは、どうかと思います。我が家では「ケーブルテレビ」に加入していませんが、金銭的なことよりも、費用に見合った、魅力を感じないため、加入していません。市としても、もっと魅力あるTV局を目指すため、支援をしていただければと思います。
「ほのか」や「いいじゃん新城」の中で、身近でがんばっている人々の様子を見ると、励まされ、新城に誇りが持てます。これからも、明るい話題、元気が出る話題をたくさん伝えてほしいです。合併して、自分が住んでいる地域以外のあまり身近でなかった地域も新城市になりました。「ほのか」の中に、いろいろな地区を紹介する記事や、鳳来、作手、新城の各地区の話題を取り上げるページがあってもよいと思います。「ほのか」に読者参加型のページや、身近な人が紹介された

り、書いた記事があると、もっと読みたくなると思います。
ホームページに載せる写真(例えば四季彩祭のページなど)、コンテスト形式で募集したりするのもおもしろいのではないかと思います。 ホームページも、「ほのか」も「いいじゃん新城」も見るとおもしろいのですが、日々の忙しさの中で「見るきっかけ」がつかめず、「よく見る」とまでいたっていません。「見るきっかけ」という観点から意見を述べさせていただきます。
高齢者世帯、若者世帯への情報伝達がよくできているとお考えでしたら、私は？といたします。いま一つ親切心を持った心配りをお願いしたい。本アンケートに於いても最終ページは不要。どうしても用紙1枚を使いたいのであれば最初のページのモニター宛の案内文に「当てた方がよくはないですか。(節約)
おそらく見ていない人が多いと思うから、もっと興味を引くようになるといいと思う
各種の情報網を使って、広報がまあまあ良く出来ていると思う。ホームページの利用普及に力を入れたら良い。
記名では答えづらい質問がいくつかありました。
子供たちにも市政に興味をもってもらいたいので、子供向けの企画をもうけてはいかがでしょうか。
昨今は、情報過多の時代で見る側がどのような媒体で選択し理解するかにかかっている。一方的にどれがいいかは人それぞれで決められないが、単純明快なシンプルな仕様がよい。ケーブルテレビも今イチで中途半端に感じる。(魅力がないわけではないが)旧新城地域の契約率が低い？どの地域のケーブルテレビも似たり寄ったりとのことらしいが、今のご時世では当たり前なのかな皆が知ってることは情報とは言わず常識、要は自分なりのネットワークを作るべきだと思います。
市政やサービスに対する要望(個人的なものを含む)をひろくまとめて実現可能かどうかを、市民がわだかまりなく検討しあえるコーナーがほしい。市政の押しつけや思い込みで決めるサービスでなく、市民が望むサービスを実現させられるよう意見をすいあげてもらいたい。
市の施設の利用状況。今どの場所が利用できるか等はケーブルテレビいいじゃん新城でまたはホームページで調べられるのですが電話で問い合わせに頼っている年代人もいます。詳しいことはホームページでという言葉を使っている放送は少しどうかと思います放送のついでに要点を誰にでもわかるよう説明していただけたらと思います。
地元の情報をもう少し取り上げてほしい。例えば「今日は〇〇でお祭りがあります。」とか市政情報ではないが新城市内での行事情報がほしい。
市役所のテレビが地デジになっていましたが必要なのかな？VTRを流すだけならブラウン管でもよいのではないかな？テレビを流さないのなら必要なし。
職員の募集とかもっと載ったら嬉しいですね。
新城市の財政状況をもっと正しく伝えてほしい。周りの皆さんはすぐ「新城市はお金がない」と言っております。だから「しょうがない・・・仕方ない・・・」とぼやきます。(中には新城市は夕張状態だなどと言われる方もおりました)そこでちょっと調べたのですが、全国人口5万人程度の市町村としては全く全国平均であり特に財政が苦しいというイメージはありません。市民のための行政サービスをもっとアピールして、ちょっと田舎だけど暮らし良い街、市民にやさしい街といったイメージUPに市政情報を活用すると良いと思います。また、しかるべき方法で要望や不満を聞く仕掛けも必要だと思います。
特にありません。(5人)
見ないと思います。
もう少し広報のアピールをしてほしい。
我が家は「ほのか」は届けられません。そのため、毎月市役所に頂きに行くんですが、時間の制約が難点です。図書館、まちなみ情報センター等にも置いてください。ケーブルテレビなんですが、田原市は全世帯無料で視聴できます(もちろんアパートも)新城市は無理ですよ。
新城市の事業者の助けになる企画