

平成24年度「新城市市政モニター」アンケートの反映状況

調査月	担当課	調査テーマ	反 映 状 況
8月	秘書広報課	広報「ほのか」について	読者状況の把握を行い、6割の読者は興味や関心のある記事を読んでいるので、市民目線の特集導入や写真、イラストにより見やすい紙面づくりを進めています。
	秘書広報課	CATV市政番組「いいじゃん新城」について	視聴状況の把握を行い、番組内容に対する要望を参考に学校行事、イベント、公園施設等を題材にした内容を増やしています。
	秘書広報課	市ホームページについて	閲覧状況の把握。利用が多い暮らしに関する情報や観光、イベントについての内容をよりわかりやすくし、随時内容を更新しています。
	人事課	市職員の対応について	対応状況の把握。係長級以下の職員を対象として、市民満足度の向上を目的とした「接遇研修」を実施しています。
10月	森林課	新城市の森林・林業について	森林課で実施している森林マネジメントアドバイザー事業において、平成25年度のプロジェクト事業を決定するうえでの住民ニーズの把握の参考としました。
	観光課	観光振興について	観光基本計画の課題として掲げてある「市民の観光に対する意識の変化」を調査し、平成24年度に作成したアクションプラン(活動計画)の進捗状況の参考資料として使用しています。
	商工課	消費者意識について	消費者の生活に関するトラブルの現況を把握。その内容及び対応方法を知ると共に、これに係る相談窓口の周知を行い、トラブルになった場合に安心・迅速な解決が出来ることを知っていただけるようにしています。
12月	議会事務局	議会中継について	議会中継の視聴状況について把握。見たことがないという回答が多かったため、今後の議会中継の周知方法を検討していきます。
	健康課	たばこと健康について	しんしろ健康づくり21計画の推進の評価として活用させていただきました。
	健康課	歯科保健事業について	しんしろ健康づくり21計画の推進の評価として活用させていただきました。
	秘書広報課	パブリックコメントについて	制度を知らないという意見がまだ多いので、広報、ホームページ等を利用して周知するとともに、両総合支所でも閲覧できるようにしました。
2月	市民自治推進課	自治基本条例について	市民が参加する会議、集会の時間帯を設定する際に参考にしました。また、市民まちづくり集会の運営方法について参考にさせていただきました。
	商工課	軽トラ市について	平成25年4月に開催された「のんほいルロットワーキング部会」において、今後の運営に生かしていただけるようにアンケート結果を発表しました。
	スポーツ課	スポーツについて	市のスポーツ事業に対して65.6%の人が満足、21.9%の方が不満という回答で多くの意見に「行事を開催していることを知らなかった」が大半を占めていました。出来るだけ多くの方に知っていただく為従来の広報やティーズでの周知に加え新聞折り込みや回覧などの方法を行いました。また、各行事毎にアンケート調査を行い市民のニーズに応えられるような企画や検討を行っています。
	スポーツ課	DOSについて	DOS事業に対して68.8%の人が満足、18.7%の方が不満という回答でした。DOS事業の目的でもある地域の活性化や経済効果に対する理解が多くあり、新城市をアピールするイベントとして継続開催及び規模の拡大も検討していきます。