

平成27年度第4回新城市市政モニターアンケート調査結果

アンケート実施期間 平成28年2月1日(月)～2月16日(火)

回収率 92%(92人/100人中)

(%は小数点第2以下を四捨五入してあるため、合計が100%にならない場合があります。)

テーマ1 若者議会について

若者議会では、11月2日に6つの事業を市長に答申しました。その中のひとつ「ふるさと情報館リノベーション事業」では、ふるさと情報館2階エリア(郷土資料室)の市民利用の低さに着目し、現在の郷土資料の展示機能を活かしたまま、さまざまな用途で多くの市民が利用できる空間になるようにリノベーション(改新)することを考えています。また、この事業は複数年で計画しており、1階の図書館エリアについても、今後、より市民が利用しやすい空間に変えていきたいと考えています。



ふるさと情報館 外観

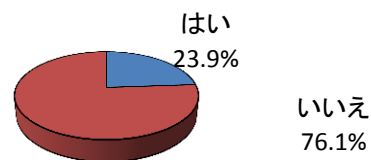


2階 郷土資料室

※ 次ページのリノベーションレイアウト図をご参照のうえ回答をお願いします。

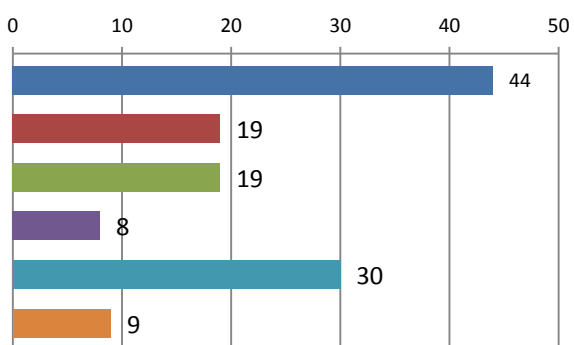
Q1 ふるさと情報館の2階郷土資料室を利用したことがありますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
はい	22	23.9%
いいえ	70	76.1%
計	92	100.0%



Q2 2階の郷土資料室に新たに整備される多目的利用空間をあなたが利用するとしたらどのように利用したいですか。(複数選択可)

項目	回答数
ゆっくりくつろいで読書	44
自主学习	19
会議、打合せ	19
図書に関するイベントの参加	8
郷土文化に関するイベントの参加	30
その他	9
計	129



【その他】

- ・ピアノの発表会、ダンスetc習い事が発表できる場所(低価格で利用できる)
- ・折り紙教室・パソコン教室
- ・利用する必要がないと思います。

- ・多種多様なイベントがあれば参加・利用したい。
- ・利用しないと思う。資料展示室の複合利用は、どちらの利用者にも中途半端にならないか？
- ・多目的空間のイメージがつかないので、利用方法がわからない。
- ・郷土の昔の住宅体験コーナーとして、田の字の間取りに畳を敷き天井を低くし、こたつや文机を置いて伝統建築の生活を体験しつつ、勉強できるようになったらおもしろい。利用してみたい。文房具の売店がほしい。

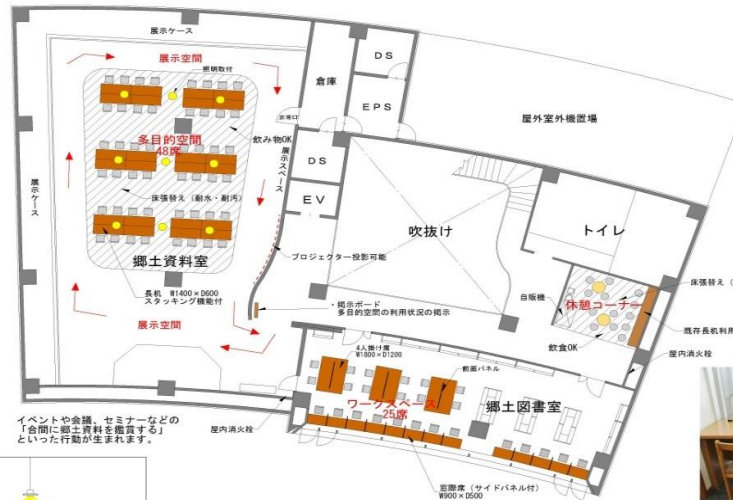
ふるさと情報館 2F

多目的空間は、図書館まつりや読み聞かせ、小中学生の新城の郷土についての校外学習など、図書や郷土に関するイベントとして利用します。また、学生の利用が多いテスト週間には、自主学習空間として開放します。イベント等の予定が入っていない時は、市民が自由に利用できます。

机はスタッキング機能付、イスは重ねることができるので、多目的空間を開けた空間とすることができます。



多目的空間イメージ



ワークスペースイメージ (田原市運美図書館)



窓際席



ワークスペースは、学生が勉強をするためだけの空間ではなく、自主学習や持ち込みPCの利用、郷土図書の閲覧といった、利用を目的とする、あらゆる世代のための空間です。

ふるさと情報館 1F 業

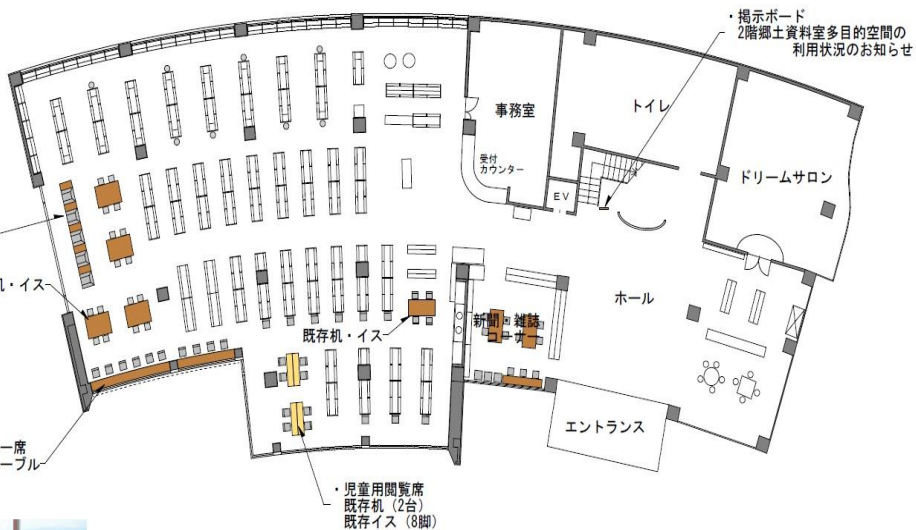
1階席を図書の閲覧専用

図書の閲覧以外の目的利用者で、席が埋まってしまうということがなくなり、安心して来館し、図書の閲覧ができます。

ソファ席 イメージ



・ソファ席
ソファ (5台)
サイドテーブル (5台)



窓際カウンター席 イメージ

座り心地の良いソファ席や、閲覧に適したカウンター席を配置することで、長時間の閲覧が可能になります。

ふるさと情報館リノベーション事業

Q3 リノベーションレイアウトを見ていただいたご意見またはアドバイス等がございましたら教えてください。

- ・吹き抜け部分をもう少し小さくして、自主学習する場所等に利用できないのかな。
- ・レイアウトでは、“ピン”とこないなので、1度行ってみたいと思います。
- ・多目的空間がうるさく、郷土図書室の利用者の迷惑にならないか。施工業社は新城の業社か。
- ・カウンター席(窓際)のイメージがとても良さそう。清潔感がありのんびりした雰囲気図書館になってほしいです。吹き抜けもいいと思います。(普段の生活環境と違うとリフレッシュできる。)
- ・学生がテスト勉強するスペースになりそう。何のために設備をつくるのか分かりません。
- ・特にありません。
- ・ネットカフェのような個室があると良いと思う。
- ・自主学習スペースとして利用する場合、私語は禁止とするのでしょうか。禁止にしないと利用する人は少ないと思います。また、飲食は休憩コーナーでのみ可とする予定ですか。1人でも気兼ねなく利用できるスペースにした方が良いと思います。情報館最寄りの駐車場が狭く、台数も少ないので、子どもをつれて行くのに「駐車できなければどうしよう。下の駐車場は遠いし」と考え、行くのをやめてしまいます。もう少し駐車場から近ければと思います。
- ・昔と比べて変わっていると思いました。良いと思います。
- ・児童用のスペースをもう少しとってくれると良い。サロン外の机・イス等
- ・郷土図書館のリノベーションも大事かもしれませんが、市民体育館の代わりになる場所も欲しいです。
- ・ドリームサロンに子供向けの本がありますが、子供が静かにしていられず何度も注意をうけました。図書館なので静かにしないといけないのはもちろんのことですが、また注意されるのでは、とヒヤヒヤしながらあわてて借りる本を選ばないといけないので、二階にもう少し気をゆるめて子供と本を読んだり選んだりするコーナーがあるといいと思いました。
- ・授乳やおむつ替えのできるスペースがあると利用しやすい。
- ・ドリームサロンというのが、どういうスペースなのか、座敷スペースはあるのでしょうか。
- ・とても良いと思います。夏・冬休みは、座れる場所がないので、助かります。
- ・以前のレイアウトがないと比較できない。どう変わったのかわからない。レイアウト図だけではなかなかわからないものの、イベントや会議の合間に自然と郷土資料が目に入るようにしたのはいいと思う。
- ・机やイスを重ねることができ、用途に合わせて使い方をえるのはとても良いと思います。ワークスペースを設けたり、1階のソファなど利用者思考で設計されていて、今後の利用者増に期待できそうです。
- ・ドリームサロンの位置を日当たりの良い南東に移動してほしい。暗くて寒いので、本を探したり、くつろぐ気になれない。特に子ども用の部屋なので、改善をお願いしたい。
- ・1階を図書の閲覧専用にするのであれば、2階の多目的空間の名称を「学習室」等にしておかないと、本当に学習に利用したい学生が困ると思う。(1階から2階に追いやられ、2階が「多目的」という名の騒ぐ人のたまり場になってしまうことが心配です。テスト週間以外の時にも学習したい人もいる。学習空間と多目的空間は、きっちり分けた方が良く思う。)
- ・特にないです。良いと思います。
- ・特にありません。利用しないと思うので。
- ・2Fのサイドパネル付の机はいいと思います。また1Fも子供や学生以外の一般の市民の利用を増やす工夫もあっていいと思います。
- ・2階の窓際席に仕切り(サイドパネル)をつけてくれることがとても良いです。1階にスタバ(コーヒーショップ)を作ったほうが良い。スタバを入れたことによって、活性化した都市があります。飲食しながら本を読めるスペースも作ると良いと思う。
- ・郷土資料の展示機能を活かしたまリノベーションということ自体に無理がありますね。全て変えてしまうくらいの勢いがないと変わらないですよ、利用者数は。

- ・(実際の利用を見ていないのですが…)映像を映す所があった方がよいと思います。また、迫力ある映像と音響があれば興味を示していただけたらと思います。※映画館的な使い方ができたらと思います。
- ・現在の状況がわからないので、何がどのように変わったのかよくわからない。
- ・窓際カウンター席がとても開放的でいいと思います。
- ・時々図書館を利用しています。今より良くなるので、うれしいです。飲食コーナーのスペースは、広がらないんでしょうか？食べ物は難しいかと思いますが、飲み物を飲みながらゆっくりできるという点も考えます。
- ・ふるさと情報館2Fは、学生が勉強する空間の中で、ひといきできる休憩コーナー(自販機など)ができればいいと思いました。吹抜けもいいと思います。1Fは、1人できてもきがるにこしかけできるといいです。
- ・利用しやすい空間になっていると思います。車で行きやすいといいと思います。
- ・改新の後も、これまで以上に情報公開、PR活動を強化していき、継続して活用される施設であってほしい。
- ・実際に使ってみないとわからないので、利用者からアンケートを集めて、それを参考に改善していくのが良いと思う。
- ・機会があれば利用したいです。
- ・よくわかりません。
- ・現在の1階は利用したことがあるが、2階は入りにくく何があるかわからなかった。利用目的などの案内があると良い。
- ・私(68歳)の子どもを育てる時代は、今と違い外で暗くなるまで遊んでいたように思います。従って親は日々仕事に追われ、子どもたちは外で遊ぶ。図書館には全然縁がなく過ごしてきました。自転車で行く距離でもなかったからです。孫が現在では利用しています。
- ・利用者が少ないということであれば、「市民が利用しやすい施設」に変えることは必要かと思っております。しかし、どのように変えるかは、広く市民(特に来館者)の意見を集約し、逆に利用していただくための努力と情報発信が必要ではないでしょうか。
- ・1階で静かに読書している人に、集会・イベント等の集客数が多い時の足音・雑音が(2階の)影響ないか心配ですが…。
- ・この図面ではイメージがわからない。具体的に示してほしい。それによって、利用を考えられるかなによりも、全体の施設から見て駐車場が全くなりない。町内の施設ではないので、駐車場を増やさなければどんなよい施設でも利用しにくい。
- ・リノベーションということば分からず、企画の熱意分かる。
- ・どこにもあるような内容でつまらないなと思いました。
- ・しっかりヒアリングし実用性のあるものにしてほしい。
- ・利用状況の案内板は、出入り口の近くのもっとわかりやすい場所のほうがよい。未就園児を連れてくるお母さんが利用しやすいように、授乳室や、おむつ替えスペース、子供を少し遊ばせられるようなスペースがあると利用しやすい。情報を交換する(あげます、貸します、募集しています)など市民の情報を交換する掲示板ボードの設置を希望します。人と人が繋がるし、活性化につながると思う。
- ・土地が狭いのでなかなかあれもこれもは難しいかと…。そもそもなぜあそこに建てたのか不思議だった。
- ・田舎の施設は必ず大駐車場が必須かと思っています。

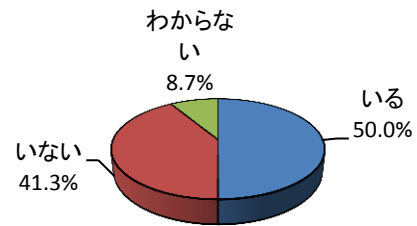
テーマ2 地域包括ケアシステムについて

新都市の高齢化率はすでに30%を超えています。団塊の世代が75歳以上になる頃には、更に高齢化率が上がることが予想されます。このため、2025年を目途に介護が必要な状態となっても、「住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最後まで続けること」ができるよう、医療・介護・予防・住まい・生活支援が包括的に確保される体制(地域包括ケアシステム)の構築を実現するための取組を進めています。

Q1 あなたは、病気になったとき何でも相談でき信頼できる「かかりつけ医※」はいますか。

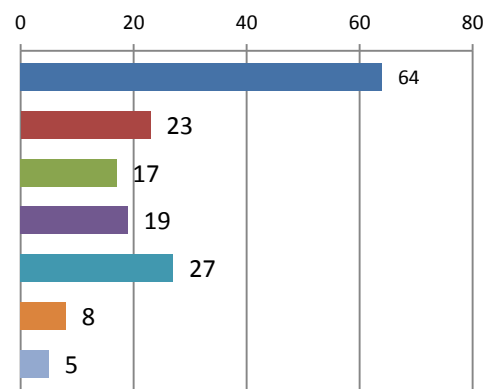
※かかりつけ医とは…予防も含め普段から気軽に何でも相談でき、必要な時には専門医や専門の医療機関を紹介するなど、頼りになる医師。

項目	回答数	%
いる	46	50.0%
いない	38	41.3%
わからない	8	8.7%
計	92	100.0%



Q2 医療や介護が必要となったとき、相談できる様々な機関がありますが、ご存知ですか。(複数回答可)

項目	回答数	%
行政(介護保険課、福祉課など)	64	39.3%
入院中の医療機関の相談室	23	14.1%
地域包括支援センター	17	10.4%
在宅介護支援センター(ふれあい相談センター)	19	11.7%
居宅介護支援事業所(ケアマネジャー)	27	16.6%
その他	8	4.9%
無回答	5	3.1%
計	163	100.0%

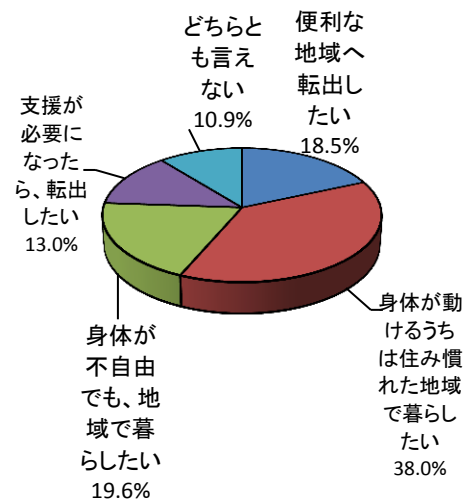


【その他】

- ・知らなかった。
- ・よくわかりません。
- ・あまり病気になったことなし。

Q3 高齢になって、通院や買い物などの不便さがあっても住み慣れた地域に住みつづけたいと思いますか。または、不便さを解消するため、利便性の高い地域へ転居・転出をしたいと思いますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
買い物や病院、公的機関などがある便利な地域へ転居・転出したい	17	18.5%
身体が動けるうちは、不便でも住み慣れた地域で暮らしたい	35	38.0%
身体が不自由になっても、何かしらの支援や介護を受けながら地域で暮らしたい	18	19.6%
何かしらの支援や介護が必要になってきたら、買い物や病院、公的機関が近くにある便利な地域へ転居・転出したい	12	13.0%
どちらとも言えない、わからない	10	10.9%
計	92	100.0%



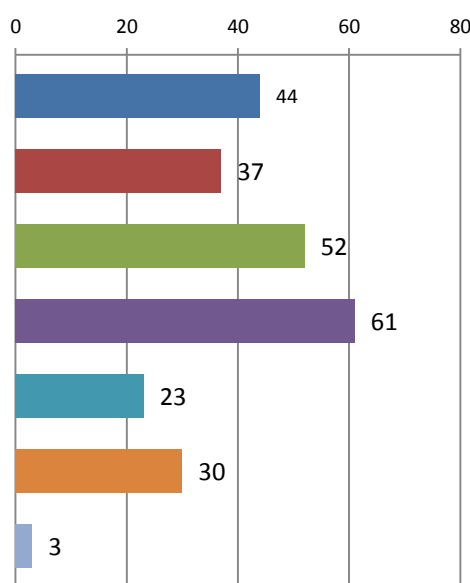
【理由】

- ・まだ20代で、先のこと(高齢)のことは、考えられないです。
- ・便利な地域へ転居したいが、引っ越しなどの手間や費用を考えると、そのまま住み続けるような気がします。

- ・不便であることや住み慣れたということに関わらず、転居をするということが、いろいろな意味で簡単にできるとは思えないので。
- ・その時の経済や自己資金が関係してくると思う。
- ・現在豊川へ住宅を購入
- ・隣りに長男夫婦が生活。常に密にしているため相談に乗ってくれると思っています。
- ・利便性の良い所へ転居したいが、現実的には住み慣れた今のところに住み続けると思う。
- ・どの質問もむりがある。自分の状態によって変わる。経済的にも物理的にもむりがある。
- ・もう家を転居できない。緑ヶ丘にいるのが最上。
- ・土地が売れば転居も可能かと思うが売れなければ何かと不便でもすみ続けなくてはいけなくなると思う。

Q4 あなたや家族が認知症になったとき、住み慣れた地域(自宅)で暮らしていくには、何が重要だと思いますか。(複数回答可)

項目	回答数	%
認知症の専門相談窓口	44	17.6%
地域の人や認知症の人に対する理解	37	14.8%
認知症専門の医療機関、サポート医療機関など	52	20.8%
家族の精神的負担を減らすためのレスパイトサービス(ショートステイ、認知症デイサービスなど)	61	24.4%
認知症を予防するための取組(予防体操の普及、知識や理解を促進)	23	9.2%
認知症サポーターの養成と活動できる場づくり	30	12.0%
その他	3	1.2%
計	250	100.0%

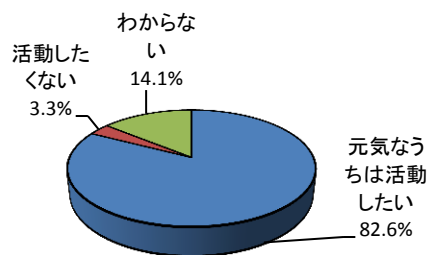


【その他】

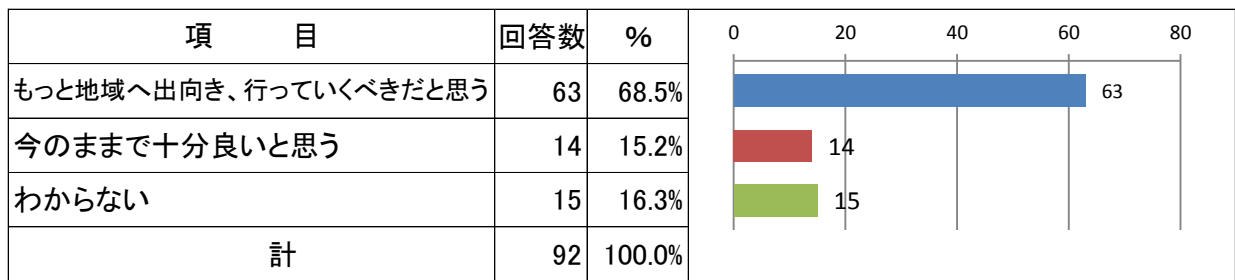
- ・守秘義務が守れる機関。今の市の施設は個人情報が出れすぎているのでは？
- ・出来るかぎり仕事を続けること

Q5 高齢者になったときや退職後のシニアライフを過ごすとき、これまで培った自分の技術や知識、経験などを活かせる場があるとしたら、何かしらの活動(働くなど)をしたいと思いますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
元気なうちは、活動(働くなど)したい	76	82.6%
活動(働くなど)したくない	3	3.3%
わからない	13	14.1%
計	92	100.0%

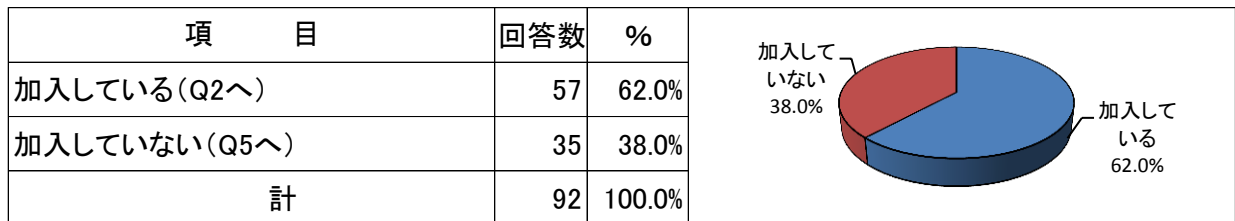


Q6 お住まいの地域によって、買い物や通院など不便さや地域の実情が異なります。行政が地域のニーズや声を聞くには、地域へ出向き、出前講座や情報交換などを行うべきだと思いますか。(1つ選択)

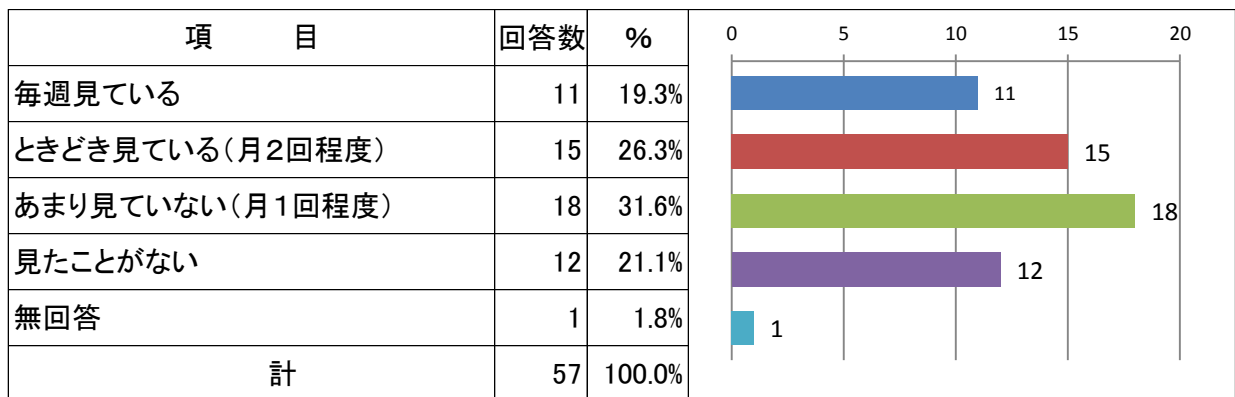


テーマ3 ケーブルテレビ及び市政番組「いいじゃん新城」について
 新城市では、平成20年度からケーブルテレビ「いいじゃん新城」を1日6回放送し、市民の皆さんに親しまれる番組作りを目指しています。

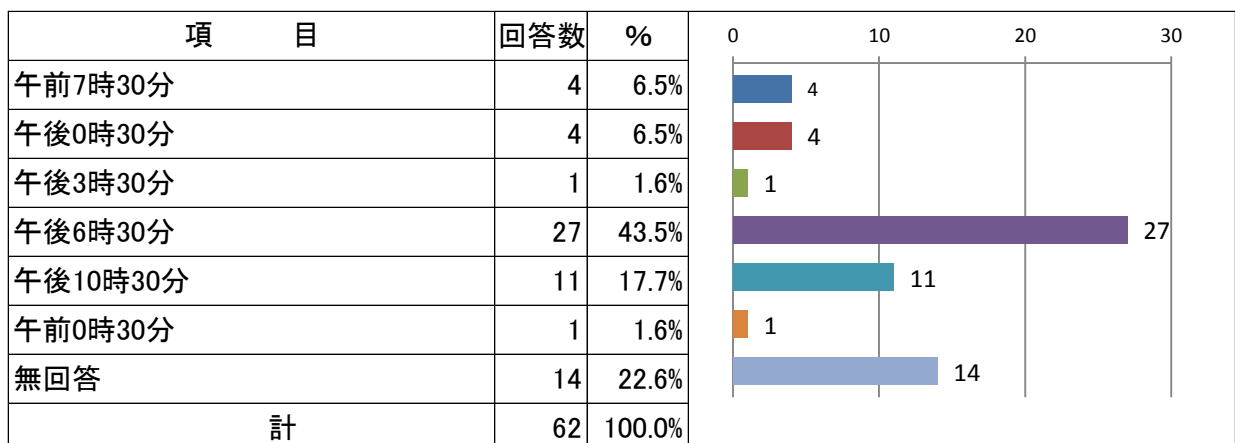
Q1 ケーブルテレビ(ティーズ)に加入していますか。(1つ選択)



Q2 Q1で「加入している」と答えられた方にお聞きします。
 市では、毎週水曜日の午後6時30分に市政番組(いいじゃん新城)の内容を更新して放送しています。
 市政番組(いいじゃん新城)をご覧になっていますか。(1つ選択)

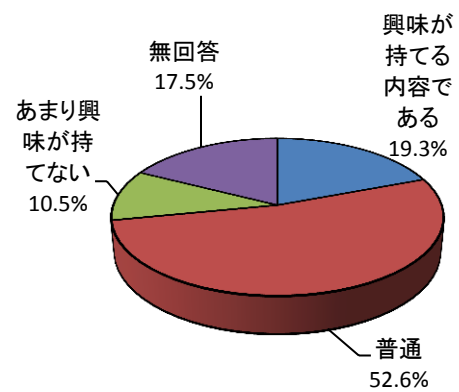


Q3 ご覧いただいている時間帯はいつですか。(複数選択可)



Q4 市政番組(いいじゃん新城)の内容はどうか。(1つ選択)

項目	回答数	%
興味を持てる内容である	11	19.3%
普通	30	52.6%
あまり興味が持てない	6	10.5%
無回答	10	17.5%
計	57	100.0%

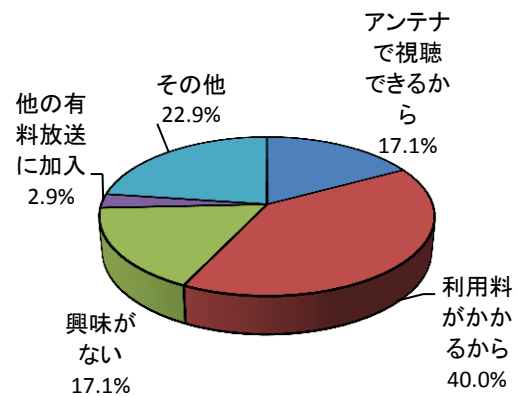


【理由】

- ・すでに知っているような内容が多いと思う
- ・自分の地区が放送されている時だけ見る。
- ・こども園(自分の孫が通う)の時は見ている。
- ・見たことがない

Q5 Q1で「加入していない」と答えられた方にその理由をお聞きます。(1つ選択)

項目	回答数	%
アンテナで視聴できるから	6	17.1%
ケーブルテレビ利用料がかかるから	14	40.0%
ティーズ番組、市政番組「いいじゃん新城」に興味がない	6	17.1%
他の有料放送に加入しているから	1	2.9%
その他	8	22.9%
計	35	100.0%

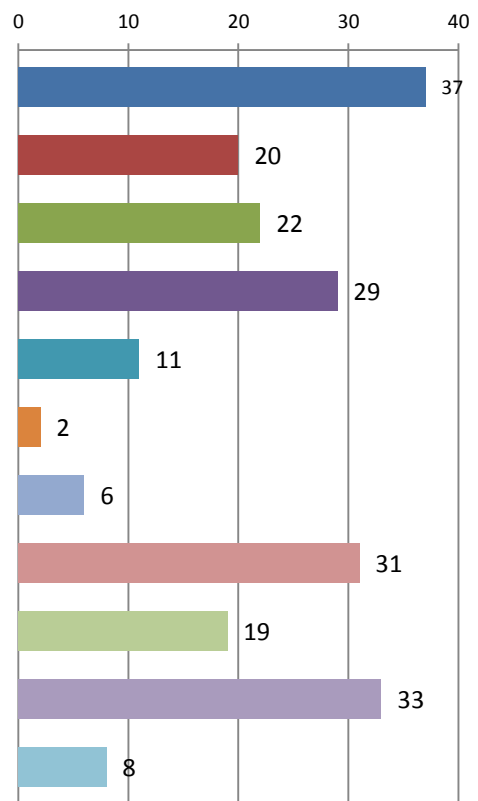


【その他】

- ・利用料が高い。
- ・テレビを見る時間があまり無いので。
- ・加入していないが今後検討中。
- ・以前は加入していましたが、現在は止めている。
- ・見ている暇がない。
- ・アパート住まいで、大家さんが工事無料の期間に何もしてくれなかったから。

Q6 皆さんにお聞きします。今後市政番組(いいじゃん新城)で取り上げてほしい内容をお聞かせください。(複数選択可)

項目	回答数	%
市内で活動するまちづくり団体や文化・スポーツ団体	37	17.0%
市内の伝統文化、歴史に関するもの	20	9.2%
市内の公共施設の紹介	22	10.1%
市内の観光スポット	29	13.3%
若者	11	5.0%
女性	2	0.9%
高齢者	6	2.8%
グルメ	31	14.2%
スポーツ大会	19	8.7%
イベント	33	15.1%
その他	8	3.7%
計	218	100.0%

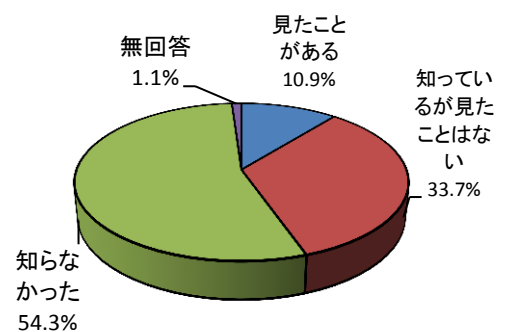


【その他】

- ・特になし。
- ・市内の飲食店や商店街、美容店など、いろいろなお店のお得な情報を知らせてくれると良いと思います。割引していただけたらもっといいです。
- ・若者・高齢者・女性の皆さんが地域に根付いて頑張っている姿をシリーズ的に取り上げてほしい。
- ・司会、ナビゲーターは笑顔があれば、余分な演技？やオーバーアクションは必要なし(嫌気さえ感じるときもあり)。市政番組なので、豊橋・田原のようにナビの方は、もっと謙虚に控えめに素人っぽい方が好感が持てる。(新人ナビが染まっていくのが心配です)
- ・見ていないのでわからない。
- ・契約していないのでわからない。
- ・加入していないので、答えられない。

Q7 市のホームページ等インターネットで市政番組(いいじゃん新城)を見ることができますが、ご存知でしたか。(1つ選択)

項目	回答数	%
見たことがある	10	10.9%
知っているが見たことはない	31	33.7%
知らなかった	50	54.3%
無回答	1	1.1%
計	92	100.0%



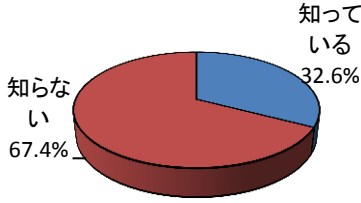
テーマ4 パブリックコメント制度について

「パブリックコメント制度」は、市の重要な施策・計画などを策定していく中で、その施策・計画などの素案を公表し、市民の皆さんに意見や情報をお聞きし、提出された意見などを考慮して決定していくものです。また、いただいた意見などに対して、市の考え方を広報しんしろや市ホームページなどで公表しています。

このパブリックコメント制度についてお聞きます。

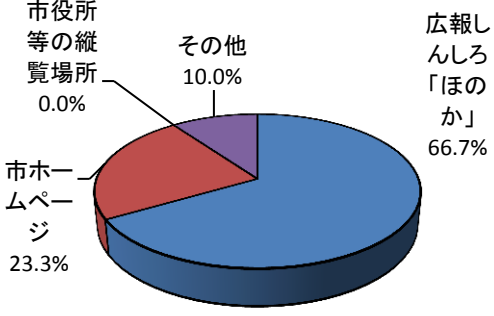
Q1 パブリックコメント制度があることをご存知ですか。

項目	回答数	%
知っている(Q2へ)	30	32.6%
知らない	62	67.4%
計	92	100.0%



Q2 Q1で「知っている」と答えられた方にお聞きます。パブリックコメント制度を実施していることを何で知りましたか。(1つ選択)

項目	回答数	%
広報しんしろ「ほのか」	20	66.7%
市ホームページ	7	23.3%
市役所等の縦覧場所	0	0.0%
その他	3	10.0%
計	30	100.0%

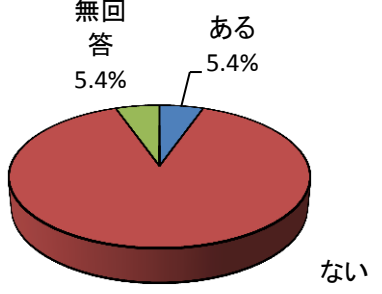


【その他】

- ・知人に聞いた。
- ・以前アンケートであったような気がします。
- ・友人から聞いて。

Q3 市の重要な施策・計画(基本計画・条例など)を策定する際に意見等を提出したことはありますか。

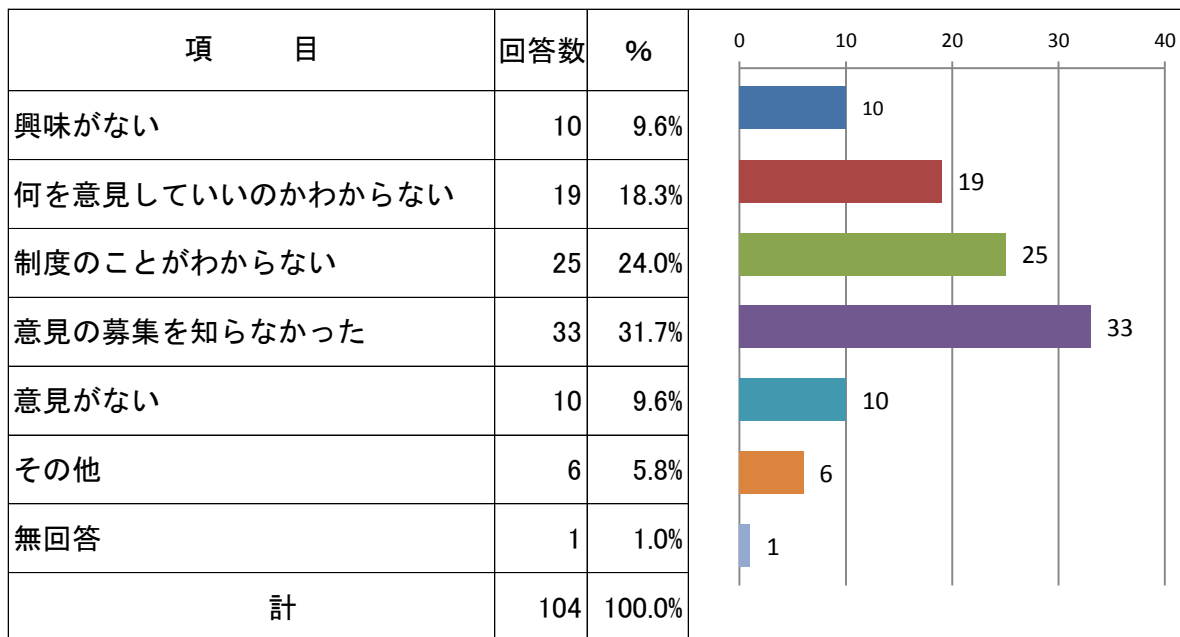
項目	回答数	%
ある	5	5.4%
ない(Q4へ)	82	89.1%
無回答	5	5.4%
計	92	100.0%



【意見】

市役所の新庁舎の意見で、市民団体側の意見が盛り込まれていないという話もあるけど、そんな市でパブリックコメントって意味があるのでしょうか。

Q4 Q3で「ない」と回答された方にお聞きます。意見等を提出しなかった理由を教えてください。(複数選択可)



【その他】

- ・市政に反映されない気がするから。
- ・少数意見は回答がないから。
- ・意見を出して変わる事があるとは思えません。私の知り合いは「会合に出ても、何も聞き入れてもらえない」と言っています。形式的な事ですね。
- ・住民投票の結果ですら反映されないのに、個人の意見ごときが、受け入れられるとは思わないから。
- ・こんな制度があるとは知らなかった。一度、市役所で聞いて是非意見等を出してみたいと思う。
- ・どこに提案すればいいのかわからない。