

令和2年度第2回新城市市政モニターアンケート調査結果

アンケート実施期間 令和2年10月8日(木)～10月23日(金)

回収率 98% (98人/100人中)

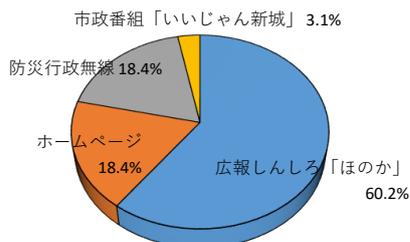
(%は小数点第2以下を四捨五入してあるため、合計が100%にならない場合があります。)

テーマ1 ホームページについて

市では、誰もが見やすく検索しやすいホームページを目指し、令和2年1月28日市ホームページを全面リニューアルしました。そこで、見やすさ検索のしやすさについてお伺いします。

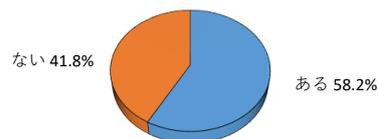
Q1 市からの情報は、主にどこから取得されますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
広報しんしろ「ほのか」	59	60.2%
ホームページ	18	18.4%
防災行政無線	18	18.4%
市政番組「いいじゃん新城」	3	3.1%
その他	0	0.0%
計	98	100.0%



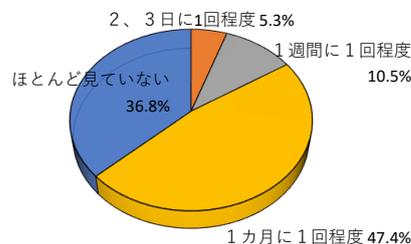
Q2 リニューアル(1/28)後、市ホームページをご覧いただいたことはありますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
ある	57	58.2%
ない【Q14へ】	41	41.8%
計	98	100%



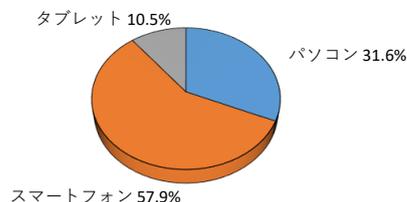
Q3 市ホームページをどのくらいの頻度でご覧いただいていますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
ほぼ毎日	0	0.0%
2、3日に1回程度	3	5.3%
1週間に1回程度	6	10.5%
1カ月に1回程度	27	47.4%
ほとんど見ていない	21	36.8%
計	57	100%



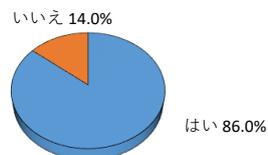
Q4 市ホームページを主にどの端末でご覧いただいていますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
パソコン	18	31.6%
スマートフォン	33	57.9%
タブレット	6	10.5%
計	57	100%



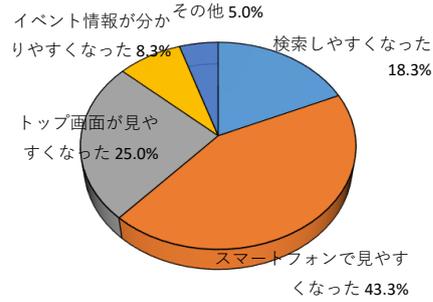
Q5 リニューアルして良くなったと思いますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
はい【Q6へ】	49	86.0%
いいえ【Q7-1へ】	8	14.0%
計	57	100%



Q6 「はい」と回答された理由をお選びください。（複数選択可）

項目	回答数	%
検索しやすくなった	11	18.3%
スマートフォンで見やすくなった	26	43.3%
トップ画面が見やすくなった	15	25.0%
イベント情報が分かりやすくなった	5	8.3%
その他	3	5.0%
計	60	100.0%

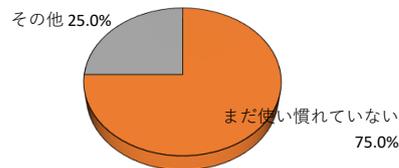


<その他>

- ・申請書類を探すのが簡単になった
- ・前の状態を知らない
- ・回答選択肢がふたつしかないため。殆ど見ないので良くなったかどうか分からないのでわからないの選択肢必要

Q7-1 「いいえ」と回答された理由をお選びください。（複数選択可）

項目	回答数	%
検索しにくくなった	0	0.0%
まだ使い慣れていない	6	75.0%
その他	2	25.0%
計	8	100%



<その他>

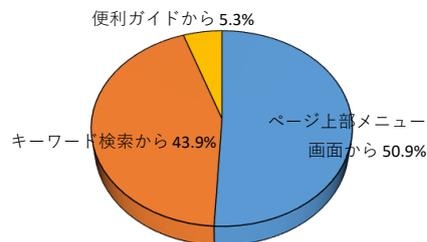
- ・見た事はない
- ・自治体のホームページはこんなものかなという感じがある。

Q7-2 Q7-1の問いで、そう思われた具体的な理由をお聞かせください。（自由記述）

- ・興味がない。見ようとする物が無い。
- ・そもそも閲覧しない
- ・前のホームページもそうだったんですが、自分が知りたい情報まで、どうやってたどり付けばよいのかが、よく分からない。情報が細くないと分かりづらいたと思いますが、細かすぎて、分かりづらさも感じます。
- ・リニューアルでどこか変わったのかわからない。
- ・以前と変わらないと思っていたから。

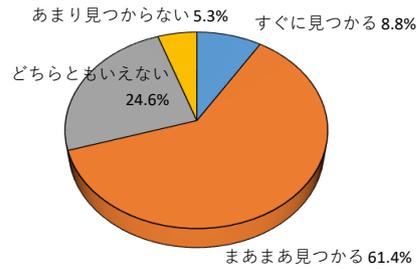
Q8 市ホームページを検索する際、探したい情報はどのように検索しますか（1つ選択）

項目	回答数	%
ページ上部メニュー画面から	29	50.9%
キーワード検索から	25	43.9%
ページID検索から	0	0.0%
便利ガイドから	3	5.3%
その他	0	0.0%
計	57	



Q9-1 市ホームページでは、探したい情報が見つかりますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
すぐに見つかる	5	8.8%
まあまあ見つかる	35	61.4%
どちらともいえない	14	24.6%
あまり見つからない	3	5.3%
見つからない	0	0.0%
計	57	100%

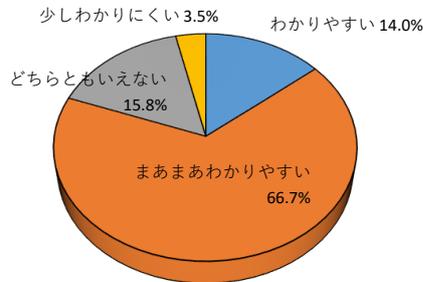


Q9-2 「あまり見つからない」「見つからない」と回答された方にお聞きします。そう思われた理由をお聞かせください。(自由記述)

- ・桜淵公園の利用に関する情報を詳しく知りたかったが見つけれませんでした。
- ・見つからないと思った理由と言われても。。。見つからなかったからそう思ったわけですが。質問が変。何を求めているのか？
- ・自分が調べたいことが、メニューのどれに当たるのかわからない。

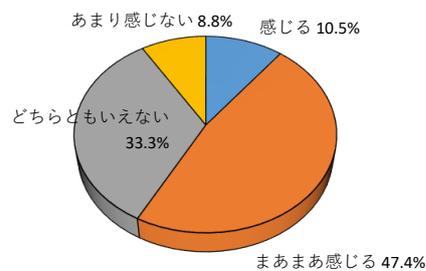
Q10 市ホームページの操作は、わかりやすいですか。(1つ選択)

項目	回答数	%
わかりやすい	8	14.0%
まあまあわかりやすい	38	66.7%
どちらともいえない	9	15.8%
少しわかりにくい	2	3.5%
わかりにくい	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	57	100%



Q11-1 市ホームページには、多くのページがありますが、全体的に統一感を感じますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
感じる	6	10.5%
まあまあ感じる	27	47.4%
どちらともいえない	19	33.3%
あまり感じない	5	8.8%
感じない	0	0.0%
計	57	100%



Q11-2 そう思われた理由をお聞かせください。(自由記述)

【感じる】

- ・トップ画面の最新情報、行政情報、組織からの検索等に便利さを感じるから。
- ・色が見やすいので
- ・新都市の情報が多く調べやすい。
- ・どの分野をしらべても、同じような構成なので見やすく感じる。
- ・キーワードから順次進めていけば良いから分かり易いと思う。
- ・デザインやリンクの開き方が同一だから。

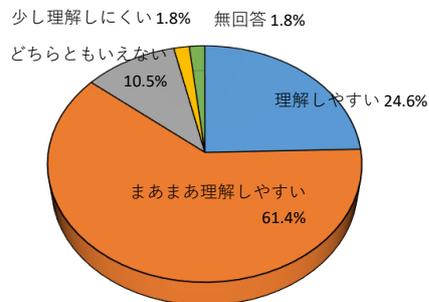
【まあまあ感じる】

- ・全体的に色の統一感を感じられるから。
- ・見る側の事を考えて作成されていて良いと思う。

・色味が統一されているから。
・ホームページの配置が上手く割り当てられている。
・検索していて良いと思います。
・以前よりは見やすくなった
・メニュー欄が一カ所に集まっているので良いと思います。
・基本的な所で統一されている様に感じました。外部サイトはそれぞれの色が出ていますね。
・すっきりしているから。
・色のついた枠がずっと表示されているから。
・デザインが見やすくなった
・迷わないような工夫が前よりされていた。
・色彩的に落ち着いた感じで、それぞれの部門でまとまりがある様に感じるため、見易く感じる。
・トップページはデザインが大きく変わったと思いますが、その他のページは今までと同じような形式なので、それで見やすいと思います。
・探したいところへは行くことができました。
・特に無し
【どちらともいえない】
・にた感じはあるが、よく見るとあるとも思えない
・見た事がほとんどない。
・統一感を感じられないが良いHPだと思う。
・まだ多く活用していないからです。
・特にない
・他と比べた事が無いから。
・統一感の意味合いが良く解りません。
・殆ど見てないのでわからないから。
・全てのページを見ることはないので
・7月の大雨の時に仕事で道路の土砂崩れ情報をよくチェックしていました。どこから検索していいかわかりづらく、知りたい情報を得るのにいろいろなページをチェックしました。 災害時の情報なのでもう少しわかりやすいといいと思いました。
・検索で使用する機会が少ないため判断が難しい
・検索した場合、新旧の情報が混在しているため目的の情報にたどり着けないことがある。
【あまり感じない】
・業種(?)ごとにページをのせてほしい。
・こども園の情報などが検索しても探しにくいことがある 利用料金などがわかりにくい 3歳以上の延長料金がしりたかったがどこにかいてあるのかわからなかった
・字体をそろえて、列をそろえた方が見やすく見落としがないと思う。

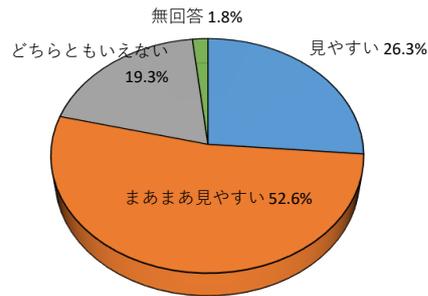
Q12 市ホームページの文章は、理解しやすいですか。(内容、文量、文章のレイアウトなど) (1つ選択)

項目	回答数	%
理解しやすい	14	24.6%
まあまあ理解しやすい	35	61.4%
どちらともいえない	6	10.5%
少し理解しにくい	1	1.8%
理解しにくい	0	0.0%
無回答	1	1.8%
計	57	100%



Q13 市ホームページの画像、図などは見やすいですか。（1つ選択）

項目	回答数	%
見やすい	15	26.3%
まあまあ見やすい	30	52.6%
どちらともいえない	11	19.3%
少し見にくい	0	0.0%
見にくい	0	0.0%
無回答	1	1.8%
計	57	100%



Q14 市ホームページで、もっと充実してほしい情報や追加してほしい機能、その他ご意見をお聞きかせください。（自由記述）

- ・市に関連したテレビ番組がある時にその情報
- ・市内の公園の情報があると嬉しい。結構よい公園をドライブ中にふと見つけたりするので。
- ・お店も調査できるといい
- ・求人情報
- ・季節ごとの観光情報があると良い。
- ・ガン検診の個別医療機関をのせてほしい。
- ・小学生くらいの子でも見やすいようにしてほしい
- ・こどもと遊べるスポットやランチ情報などがもっとあると嬉しい コロナのこともあり地元で遊びたい
- ・イベントが少ないので見る（確認する）機会が少ない。ゴミの情報がわかりやすいと思う。
- ・ごみのページでクリーンセンターの住所は確認できますが、資源集積センターが同じ場所なのかどうか理解できません。別の場所なら住所の記載があればいいと思います。クリーンセンターに問い合わせればわかるという事でしょうか…
- ・山間部なので停電時などの防災知識など地震災害時、避難所などで使える防災知識を常時見れるページがほしい。（TVなどの情報は一度頭に入ったようでもすぐ忘れてしまうため）
防災メール配信は、豊田や岡崎のように細かく分類され届くといいのですができませんか？
- ・朝の無線で6時から始まり本日ある行事、お知らせ、あったら良いと思います。
- ・日々最新情報を。そして古い情報と常に交換。以前のものは消してゆく。
- ・パソコンもなく、市のホームページと云われても、わかりません。市の発行誌“ほのか”“回覧板”による高齢者にも情報を頂きたい。
- ・ホームページを見てから市役所窓口に行って、よりくわしく相談したくても窓口担当職員の態度が悪かったり、小声だったり、わからないこちら側をせめる口調になったりされるとそれ以上話せません。
- ・拝見したらコロナウイルスの情報がのっていて安心できました。
- ・今の現状だとコロナ関連の情報だと思います。
- ・今はコロナの情報をしっかり発信してほしいです。
- ・コロナ感染者情報に関しまして、当初は噂や偏見から守るためか、情報が限りなく少なかったのですが、それが逆効果になってしまい、市民が詮索した噂が大きくなってしまいう結果になってしまっていたと感じました。ある程度の情報を開示するようになったことを今回初めて知りました。この先はまた社会情勢が変わり、考え方も変わっていくと思いますが、その先のことまで考えた対応をお願いしたいです。
- ・リニューアルした事も知らなかった。市ホームページを見たい改善と周知方法の検討を願う。モニターアンケートで知り確認したところ、多少の変化はあるが実用レベルではない。更なる更新を求む。
- ・カタカナの字が多いので年をとると意味が分からないので使う言葉をもう少し分かりやすく日本語でお願いしたい。
- ・ユーチューブチャンネルも作るべき。

・便利ガイドの項目に、教育関係・高齢者関係・医療等、ここから検索できると便利かなと思います。
・市民が困った時に新城市のホームページを拝見すればすぐにわかるようにして欲しい。 例えば、いくらの所得から市民税の均等割が課税されるのか。
・施設の利用時間など、全体的に文字での説明が多い。ページ上部に、図でまとめて表示すると分かりやすい。
・スマホで閲覧していますが、リンク表示が全て黒色下線での表示です。色を付けたり視覚的な分かりやすさがもう少し必要な、と思います。
・各種募集情報がピンポイントで検索できるとありがたいです。
・文字ばかりで読みにくい。写真や図表を入れてほしい。字が小さい。
・高齢者にとっては最初にホームページを見ると何だかごちゃごちゃしてよくわからんと思ってしまう。もっとシンプルに文字も大きく高齢者が特に関心のある項目を中心に高齢者専用のページを作ってみてはどうか。若者に関心を持ってもらうために面白い新城市のPR動画を作ってはどうか。全国で面白いものがたくさんある。佐賀市のプロモーションWRSB、大分県のシンフロなど面白い、どんな所か行ってみたくなる。
・市主催行事が、日付ごとに一覧になっていれば何が行われているのか分かりやすく、参加もしやすいと思う。最新情報も担当ごとに上げているように思われ、それを集約できる機能があればより良くなるのではないかな。
・探したい情報が見つけやすくして欲しいです。
・そもそも見る動機付けが弱いです。「ほのか」等で、ホームページの紹介をしてはどうでしょうか。ほのかでほとんどの内容を把握してしまうため、わざわざホームページを見ようという気持ちにならないのが正直なところでは。
・まだPCを開くより広報を開く方が早いと思ってしまう年代です。幅広い年齢層が使える市ホームページになってほしいと思います。(具体的になくてすみません。)
・今回アンケート記入にあたりホームページを見させて頂きました。1ヶ月に1回程度の利用ではイベント等判らないので、これからはもっと利用して行きたいと思います。
・今まで市のホームページを見ようという意識がなかったですが、これからは時々見てみようと思いました。
・そもそもHPを見た事が今までありませんでした。道路状況など(あったらごめんなさい)速やかに更新して下さると良いかと思います。
・パソコン等使用していないので
・パソコンはあるがホームページを出すことができない。
・特にない。今後がんばってわかりやすいホームページを作って下さい。
・特にありません。(他5件)
・HPを見ていないので意見ができません(他5件)

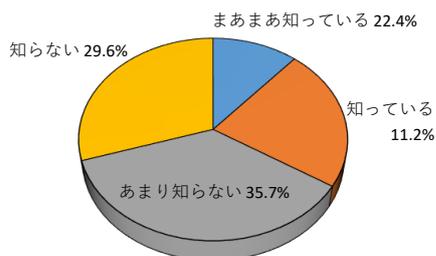
令和2年度担当課(令和3年度担当課):秘書人事課		
反映状況	反映件数	反映の内容(令和2年度のアンケートを反映させて令和3年度に実施した具体的な内容)
参考資料とした	0	コロナ関連の情報をしっかり載せて欲しいと言った要望が複数見られました。トップ画面に、コーナーを設け最新の情報を発信しました。

テーマ2 高齢者福祉計画の周知方法について

新城市では、市の高齢者の現状分析や国・県の動向、社会情勢などを踏まえ、高齢者福祉サービスや介護保険サービス、その他高齢者に関する様々な施策の内容や量などを盛り込んだ「高齢者福祉計画」を3年ごとに見直すことになっており、現在、来年度から3年間の施策を考え、第8期高齢者福祉計画を策定しています。この計画をたくさんの方に知っていただく方法を考えるために伺います。

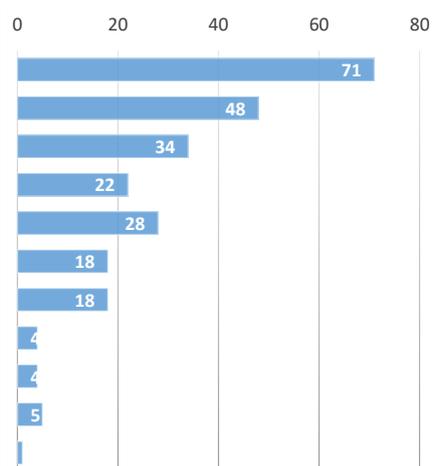
Q1 新城市の高齢者の配食サービスやタクシー料金助成事業など的高齢者福祉サービスや介護保険サービスについて、知っていますか。（1つ選択）

項目	回答数	割合
知っている	11	11.2%
まあまあ知っている	22	22.4%
あまり知らない	35	35.7%
知らない	29	29.6%
無回答	1	1.0%
計	98	100.0%



Q2 新城市の高齢者福祉サービス等について、どこで情報を得られると思いますか。（複数選択可）

項目	回答数	割合
市役所窓口	71	72.4%
新城市社会福祉協議会	48	49.0%
新城市地域包括支援センター	34	34.7%
高齢者ふれあい相談センター	22	22.4%
介護保険施設、病院などの施設	28	28.6%
介護サービス事業所(日帰りで利用するもの)	18	18.4%
居宅介護支援事業所(ケアプランを作成する事業所)	18	18.4%
老人クラブ	4	4.1%
シルバー人材センター	4	4.1%
その他	5	5.1%
未回答	1	1.0%
回答者数	98	

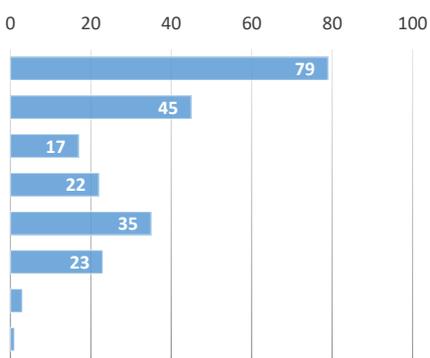


<その他>

・友人から教えてもらう。それから窓口へ・・・
・はぐるまボランティアに参加して
・別に現在情報を得ていません。
・ホームページ
・新城ホームページ

Q3 第8期新城市高齢者福祉計画の周知方法として、有用と思われる方法は何だと思いませんか。（複数選択可）

項目	回答数	割合
広報しんしろ「ほのか」	79	80.6%
新城市のホームページ	45	45.9%
SNS	17	17.3%
市役所窓口での閲覧	22	22.4%
防災行政無線	35	35.7%
市民病院に設置	23	23.5%
その他	3	3.1%
無回答	1	1.0%
回答者数	98	



<その他>

- ・スーパーなどの掲示板
- ・個人病院の方がよく通っているので、個人病院。
- ・口頭での説明(高齢者のみの世帯の方が文書を読んで自ら新たに手続きをするということは、なかなか難しいと思います。できれば、地域の顔見知りの方が説明してもらう一番有効だと思います。)

令和2年度担当課(令和3年度担当課): 高齢者支援課

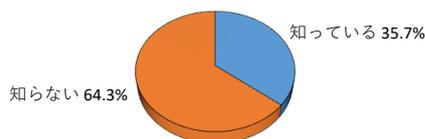
反映状況	反映件数	反映の内容(令和2年度のアンケートを反映させて令和3年度に実施した具体的な内容)
参考資料とした	0	住民の方に高齢者福祉サービスについて知ってもらえるよう努めていくこと、また、高齢者福祉計画の周知についても広報誌やホームページの他、もっと身近に触れてもらえるよう検討していきたいと思っています。

テーマ3 新城市訪問看護ステーションについて

開設から12年がたった新城市訪問看護ステーションについて、認知度等を調査し、今後の運営につなげるため、以下のことをお伺いします。

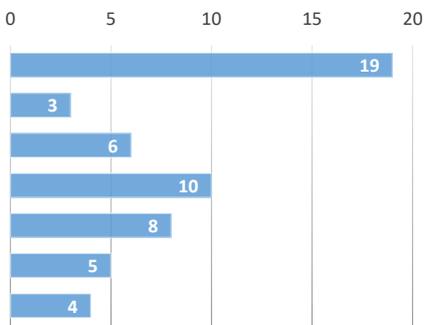
Q1 あなたは新城市訪問看護ステーションを知っていますか。（1つ選択）

項目	回答数	割合
知っている【Q2へ】	35	35.7%
知らない【Q4へ】	63	64.3%
計	98	100%



Q2 Q1で「知っている」と回答された方にお聞きします。どのような手段で新城市訪問看護ステーションについて知りましたか。（複数選択可）

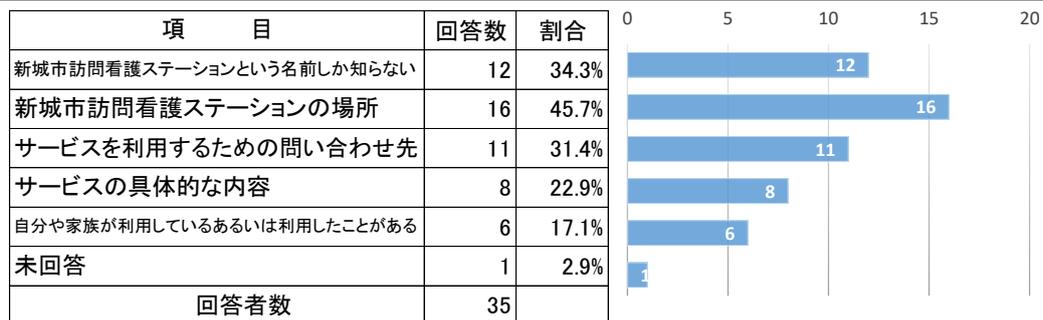
項目	回答数	割合
広報しんしろ「ほのか」	19	54.3%
新城市ホームページ	3	8.6%
市役所や地域包括支援センター等の相談窓口	6	17.1%
家族や隣人、知人、友人からの口コミ	10	28.6%
ケアマネジャーや病院からの紹介	8	22.9%
実際に施設を見て	5	14.3%
その他	4	11.4%
回答者数	35	



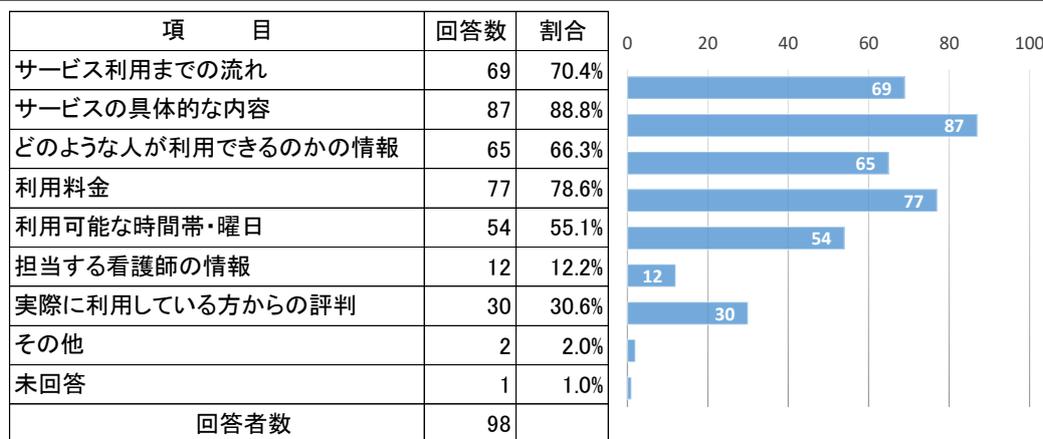
<その他>

- ・職場体験で行った
- ・親の介護の時
- ・自身の仕事で関わりがあります
- ・以前市民病院の職員だったので

Q3 Q1で「知っている」と回答された方にお聞きします。新城市訪問看護ステーションについてどの程度、知っていますか。（複数選択可）



Q4 あなたやあなたの身近な方が新城市訪問看護ステーションを利用すると考えた時に、どのような情報が必要だと考えますか。（複数選択可）



<その他>

- ・一から十まで全部知りたい。
- ・どこに行けば情報がもらえるのか

Q5 新城市訪問看護ステーションについてご意見等ありましたらお聞きかせください。（自由記述）

- ・今のところは訪問看護を必要としていないので、わかりませんが今後は情報を得ていきたいと思えます。
- ・日頃の活動状況の更なる啓発を期待しています。
- ・今のところ使用する予定がないためあまり考えられない。
- ・利用したい場合、要介護がどの程度なのか。又、一人くらしでもよいか知りたい。
- ・どの程度までやれるのかわかりやすく教えてほしい。
- ・あることすら知らなかった。広報の仕組みを考え直してください。
- ・訪問看護はあるだろうと思っていましたが、実際にどこに申し込めばいいのか全くわかりません。
- ・具体的にもっと入り込んだ内容を聞きたい。普通の個人の訪問看護とどう違うか知りたい。
- ・例えば、病院等退院の際に看護師等からあらかじめ説明があれば利用しやすいし安心するから、その流れが一番身近で分かり易いと思う。
- ・市の取組み方、対応はすばらしいと思います。以前、亡母が御世話になりましたが、私が気付かぬ所まで考えていただき助かりました。とても良い方が担当してくれて、感謝しています。
- ・恥ずかしながら訪問看護ステーションを知りませんでした。（12年間も）これから色々調べて行こうと思います。
- ・サチュレーションをはかる機械や血圧をはかる機械がなかなか正確な数字か不安になることがあったので、もう少し新しい物になるといいなと思っていました。

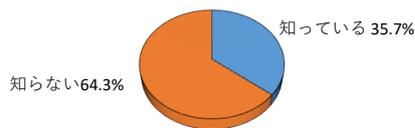
・ほのかに掲載されているものをたのしみにみています！これからもわかりやすい使いやすい情報を楽しみにしています
・家に介護を受ける人がいないと、こういうサービスについては余り知らないと思うので、病院なんかでもっと教えてもらえるといいかなと思います。
・理解していないので意見はありません
・現在、福祉について無知ですが高齢者が増加する中、必要となってくる制度ですので利用し易い体制を期待します
・新城市訪問看護ステーションの内容を教えてください。
・訪問看護ステーションがどういう所かわからない
・広報などに常時、情報を載せてほしい。使いたい時にすぐわかるようになっているのでしょうか？
・他市町村に比べて圧倒的に人手不足だと思います。都市部では医療的ケア児などへの対応は一日のうち数時間利用できるなど手厚い状況があるのに比べ、人手不足の状況から、法律的には医師が必要と認めれば数時間の利用も可能であるのにそれができない状況があるのが現状です。
・いまのところ必要がないので関心がなかった。これから必要になるかもしれないのでネットで確認しておきます。
・母に訪問看護をと考えケアマネと話を始めたが、入院レベルとのことで入院になった。自宅で介護する方大変なところを、助けてあげてください。
・特になし（他7件）

令和2年度担当課(令和3年度担当課):地域医療支援室		
反映状況	反映件数	反映の内容(令和2年度のアンケートを反映させて令和3年度に実施した具体的な内容)
参考資料とした	1	病院など退院の際に説明があれば利用したい、利用方法が分からないという回答がありました。病院との連携やホームページの充実に取り組んでいます。

テーマ4 しんしろ助産所について
 開設から9年がたったしんしろ助産所について、認知度等を調査し、今後の運営につなげるため、以下のことをお伺いします。

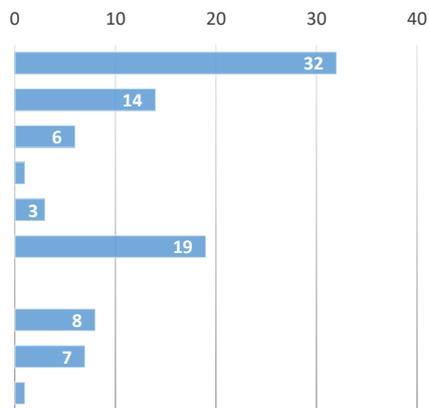
Q1 あなたはしんしろ助産所を知っていますか。（1つ選択）

項目	回答数	割合
知っている【Q2へ】	54	55.1%
知らない【Q4へ】	44	44.9%
計	98	100%



Q2 Q1で「知っている」と回答された方にお聞きします。どのような手段でしんしろ助産所について知りましたか。（複数選択可）

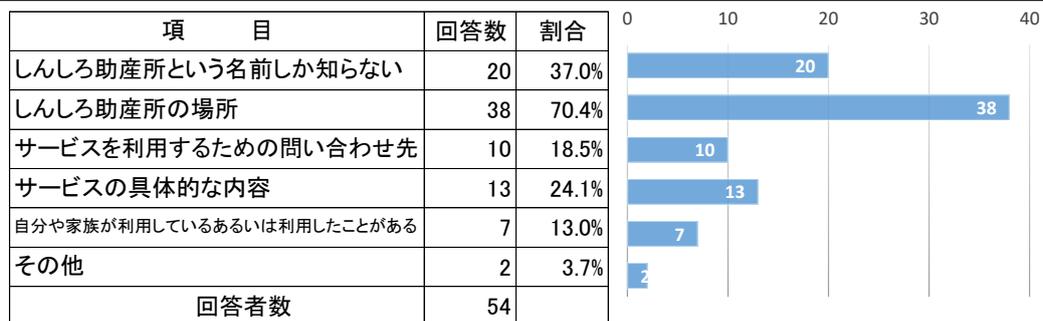
項目	回答数	割合
広報しんしろ「ほのか」	32	59.3%
新城市ホームページ	14	25.9%
助産所ブログ	6	11.1%
市役所等の相談窓口	1	1.9%
保健センターからの紹介	3	5.6%
家族や隣人、知人、友人からの口コミ	19	35.2%
病院からの紹介	0	0.0%
実際に施設を見て	8	14.8%
その他	7	13.0%
未回答	1	1.9%
回答者数	54	



<その他>

・助産所ができる前から、開設するという話を聞いていました。
・車で走っていて見た
・民生委員時に見学した。
・忘れた。
・新聞
・市臨時職員をしていたとき、地域の方向けにベビーマッサージの体験の講師を助産院職員の方にお願 いしたことがある。
・以前市民病院の職員だったので

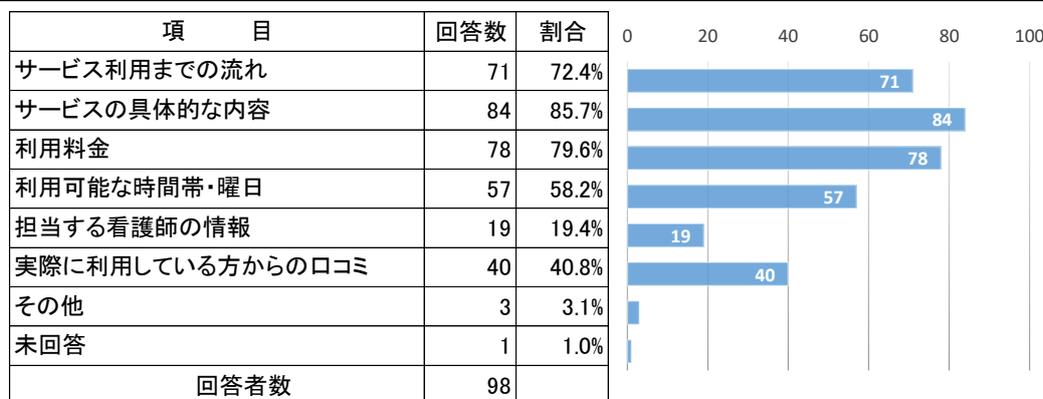
Q3 Q1で「知っている」と回答された方にお聞きます。しんしろ助産所についてどの程度、知っていますか。（複数選択可）



<その他>

・聖隷三方原病院とリモートでつながっている程度
・おおまかな内容

Q4 あなたやあなたの身近な方がしんしろ助産所を利用すると考えた時に、どのような情報が必要だと考えますか。（複数選択可）



<その他>

・子供も親も誰もいません。助産所とは縁がありませんので。
・一から十まで全部知りたい。
・個人的に関係ないので

Q5 しんしろ助産所についてご意見等ありましたらお聞きかせください。(自由記述)		
・日々のブログは妊婦さん、子育てに参考になる事が多いと思います。継続と充実を望みたいと思います。		
・子育ての相談に行った時も親身になった話を聞いてくれてとても信頼できます。(娘から聞いた話です)		
・初産の娘が2週間里帰り(家は新城に引越してきたばかりなので産婦人科がなく不安でしたがネットで調べ、しんしろ助産所で娘の住所が市外でも親切に対応して頂きました。安心して今もおだやかに暮らしています。感謝しています。		
・不安を和らげてください。		
・産科が無い為だと思われるが自然分娩のはずが急に何か異常があった場合、どこの病院とつないでいるのか?毎月の検診がどの様におこなわれているのか?		
・助産所については、利用した人以外まだまだ認知度は薄い気がする。それは市民病院に産婦人科が無い事が一番の理由だと思う!市外で出産する人が多いから。		
・助産所開所時には、テレビ等でPRしたが今はほとんど見たことがない。		
・助産所への意見ではありませんが、市民病院の産科をなんとかしてほしいです。市内に住んでみえる若いお母さんたちはどこの病院で出産されるのかなと思います。		
・自分の家族も利用しました。身近にあるという安心感は、何より変えがたいものと感じます。継続していてもらいたいです。		
・今回ブログを見させて頂きました。色々な事が書かれていて感心させられました。これからも頑張って下さい。		
・もう少し大々的にアピールしていただいてもいいのかなとおもいました 2人目のときに利用しようかと思いましたが詳しいことまではわからず不安があり結局利用しませんでした 母乳外来?でとてもお世話になりとてもいいところだと感じました		
・ちょっと場所が遠いかなという感じもするし、施設自体も、清潔感があって、家族的でいいなと思いましたが、場所が場所だけに、ちょっとさみしい感じを受けました。		
・実際に利用したという話を聞いたことがないので、利用状況などを知りたい。		
・知ってはいるが、内容はまったくわかりません。広報に常時、情報を載せてほしい。(知りたい時にすぐ見られるように)		
・どういったときに利用できるか、男性ですが知りたいです。		
・私自身が子育て世代ですが、助産所の存在をほとんど知りません。周知が足りていない気がします。そのため、利用以前の問題ではないでしょうか。		
・何か問題が起きた場合や検査は聖隷病院にかかるということを知りました。県外になりますし、自宅や実家の場所によってはとても遠くなってしまうため、どうしても出産時に候補にあがりませんでした。検査や転院に他の病院への紹介をしてもらうことができれば、もっと気軽に使えると思います。(可能でしたらすみません)せっかくのすばらしい施設なので、利用者が増えるといいと思います。		
・しんしろ助産所は、どこにあるのですか。		
・どこにありますか?というぐらい知りませんでした。広報の仕組みを考え直してください。		
・助産所の場所ぐらいしか分からない。噂のような情報しか分からない。今必要な人が近くにいない為。		
・いまのところ必要がないので意見がありません。		
・子供がないのでわからない。		
・よくわかりません。		
・特に無し(他7件)		

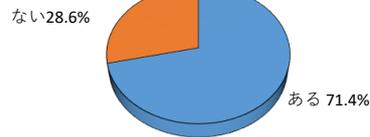
令和2年度担当課(令和3年度担当課):地域医療支援室		
反映状況	反映件数	反映の内容(令和2年度のアンケートを反映させて令和3年度に実施した具体的な内容)
参考資料とした	2	ブログに利用者の方の不安や疑問を反映させ、年111回アップしました。利用者の一人ひとりが問題解決できるような丁寧なかかわりを心がけて対応を行いました。

テーマ5 「しんしろ軽トラ市～のんほいロット～」について

毎月第4日曜日の午前9時から午後0時30分まで、新城駅前通りと亀姫通りを歩行者天国にして「しんしろ軽トラ市～のんほいロット～」を開催しています。

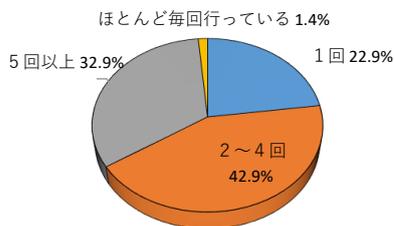
Q1 あなたは軽トラ市に行ったことがありますか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
ある	70	71.4%
ない【Q6へ】	28	28.6%
計	98	100%



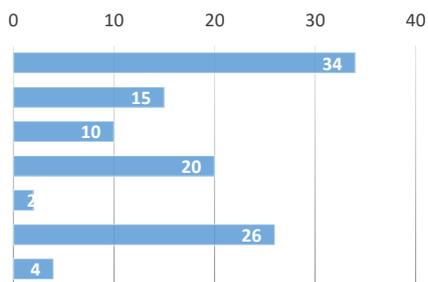
Q2 今まで何回ぐらい行きましたか？(1つ選択)

項目	回答数	割合
1回	16	22.9%
2～4回	30	42.9%
5回以上	23	32.9%
ほとんど毎回行っている	1	1.4%
計	70	100%



Q3 軽トラ市には、主にどのようなことを目的に行きますか。(複数選択可)

項目	回答数	割合
野菜や佃煮等、食材や食料品の購入のため	34	48.6%
当日の昼食を購入するため	15	21.4%
日用品や雑貨購入のため	10	14.3%
催し物やイベント	20	28.6%
お土産購入のため	2	2.9%
特定の目的はなく、観光のため	26	37.1%
その他	4	5.7%
回答者数	70	

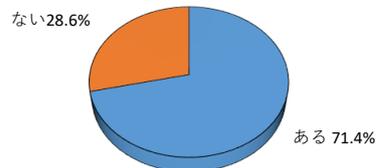


<その他>

- ・知り合いのお店に行きます。
- ・友人にさそわれて行った。
- ・散歩
- ・知り合いが出店していたため

Q4 出店しているお店以外に、商店街のお店で買い物をしたことがありますか。(1つ選択)☒

項目	回答数	割合
ある	30	42.9%
ない	40	57.1%
計	70	100%



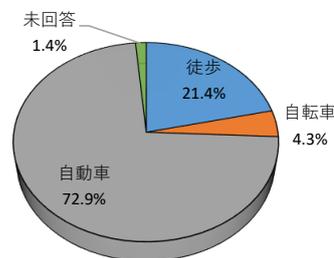
<購入品>

- ・食品(他2件)
- ・お惣菜(他2件)
- ・果物(他2件)
- ・野菜
- ・お寿司
- ・お菓子(他1件)
- ・酒類
- ・衣類(他3件)
- ・化粧品

・花
・おもちゃ(他2件)
・パズル
・家電
・手芸品など

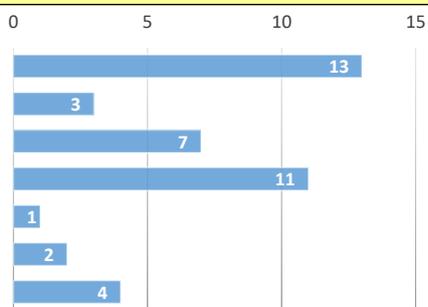
Q5 会場までの交通手段は何ですか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
徒歩	15	21.4%
自転車	3	4.3%
自動車	51	72.9%
電車	0	0.0%
その他	0	0.0%
未回答	1	1.4%
計	70	100%



Q6 Q1で行ったことが「ない」と回答された方にお聞きします。行ったことがない理由は何ですか。(複数選択可)

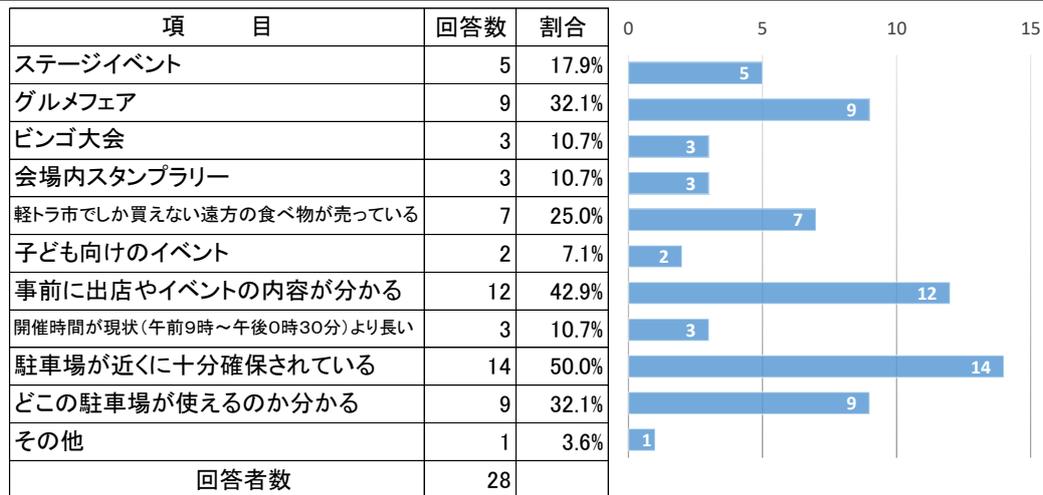
項目	回答数	割合
興味がない	13	46.4%
買いたい物がない	3	10.7%
行く時間が作れない	7	25.0%
駐車場が少ない	11	39.3%
交通手段がない	1	3.6%
仕事	2	7.1%
その他	4	14.3%
回答者数	28	



<その他>

・開催場所を再検討してください。
・混んだ所が嫌い
・小さい子どもがいて連れていくのが大変なため
・新城市作手に引っ越してきて2年輕トラ市というものがあるのを知らなかった。

Q7 どのようなものがあれば軽トラ市に行ってみたいと思いますか。（複数選択可）



<その他>

・メダカや金魚の品評会など

Q8 全員にお聞きます。今後の軽トラ市について、期待することや改善点などご意見をお聞かせください。（自由記述）

- ・私の友達は、月に1度の軽トラ市をすごく楽しみにしているのでいつまでも続けて下さい。
- ・人と人との「つながり」を大切にしている催しだと思っているから、今まで通りが良いと思う。急に何かを変えると通い慣れたお客様が居づらくなってしまふ事も考えられるから難しいですね。
- ・とても良いイベントだと思うので今後も続くといいと思います。
- ・日本三大軽トラ市の1つである新城軽トラ市をますます地域活性化になる様に応援しています。
- ・今年はコロナ禍の為、実行されず残念でしたが、新城の軽トラ市は、近隣市町村からも観光に訪れるお客さんが多いと聞いています。新城市の発展のためにもこのコロナが収束した折には、是非継続して開催してほしいと思います。
- ・三遠地域の物がお手軽に購入出来て大満足です。
- ・かなり成功を収めているイベントだと思います。当市以外の東三河住民の知名度が高いのを感じます。今後もPR活動に注力して頂き、更なる発展を期待します。
- ・新城市を代表するいい催しだと思います。他の市町村からの来場者もたくさん来られると思いますので、新城市の魅力を知ってもらうため、これからも継続して開催していただくと嬉しいです。
- ・もっといろんな種別に分かりやすく配置し種類を増やしてほしい。※コロナ対策ももう少し力を入れて頂きたい。
- ・新城独自の物品を多数用意して欲しい。
- ・毎回、同じようなお店が多いので、この地方では扱っていない商品や食べ物があれば良いと思います。
- ・そこでしか、買えないような目玉があるといいと思います
- ・年に1回でもいいから有名人が来るようになれば行くと思う。
- ・私は、お笑い芸人さんが来てネタをやったり、グルメタレントが来て食レポとかをやったらおもしろいと思います。
- ・気軽に出品できるようにしてほしい。食品を充実してほしい。
- ・私の周りでは軽トラ市は年配者が行くイメージがあります。中高生でも行ってみたいと思えるようなお店があるともっと行きやすいです。

<p>・訪れている人の年齢層が高いイメージで行きづらいため、若者向けの出店などを取り上げてほしいです。</p>
<p>・子づれお出かけ（若者）向けのイベント、楽しく、お祭り気分を気楽に楽しめるように軽トラ市は、食べ歩きがメインとなると思うのでその辺の充実を。</p>
<p>・小さい子供が楽しめるようにしてほしい。</p>
<p>・興味を持てる珍しいとか、おいしいとかそういう店があればと思う。</p>
<p>・ゆっくり寛いで飲食できるスペースがあったらよいと思う。</p>
<p>・屋台を増やしてほしい。</p>
<p>・軽トラ市参加は軽トラだけしか参加出来ないの？</p>
<p>・飲食スペース</p>
<p>・桜淵でビックイベントとしたらどうですか？新城ラリーみたいに。</p>
<p>・違う場所での開催も検討してほしい。</p>
<p>・午後開催も検討していただけると行きやすくなる。</p>
<p>・お好きな方は毎月行かれるんだと思いますが、ひやかしたと一度か二度ぐらいしか行かないと思うんです。それでもいいとするのか、もっと発展させるのか、どうされるのでしょうか。ちょっと他人事のように申し訳ないのですが、興味がありますし、期待をしています。</p>
<p>・活動は知っているが自身の認知度(販売ややっている内容)がない為に近くに行っても足を運ぼうと言う感じが出ない 認知度をあげるには優待制度等、お得に購入出来るチケット配布して一度でも足を運んで感じてもらうしかないと思う。結果良ければ次回から優待無くても足を運んでくれると思う。</p>
<p>・賑わいはいいですが、本当に地元の発展につながっているのか疑問です。</p>
<p>・軽トラの多くが市以外の人と聞きます（違ってたらすいません）市のお店の売上が増えるような事を考えてほしい。</p>
<p>・コロナ感染が出てから行けていないのがとても残念。難しいかもしれないけれど、安心して出掛けられるようになるといいなと思う。市外からも大勢の人が来るかなと思うとつい敬遠してしまう。</p>
<p>・数回しか行ったことがない。季節の果物を買ってきたが、いつも同じ車が多い感じがした。今回はスイーツの車を集めるとか、小物雑貨がくると行ってみたい。毎回曜日が決まっているから宣伝してない、たまにはオフトークとかで宣伝して欲しい。忘れてる。いつもと同じとってしまう。</p>
<p>・①店舗数が減っている。②同じような店が多い。③マンネリ化している。結果的に客数も減っているのではないのかと思う。もう少しPR活動に力を入れたらどうか？。主催がどこなのかハッキリしていない気がする(これは私だけなのかでも勉強不足)ので責任感が無いように思える。</p>
<p>・キャッシュレス決済が使えると、ありがたいです。</p>
<p>・PR不足。キャッシュレス決済ができれば若人は出かけるのではないのでしょうか。</p>
<p>・平日でも商店街がシャッター通りで人がいません。せめて軽トラ市の時、商店街の広告を出していただき買い物を楽しめる町にしてほしい。</p>
<p>・イベントの内容等をもう少し新聞広告などで知らせてほしい。</p>
<p>・出店の店の独特な商品のアピール。市の前に出店をパンフレットで知らせては（何を売っているか）。</p>
<p>・広告を出してほしい。</p>
<p>・もっと軽トラ市の宣伝が必要かと思う。</p>
<p>・何を売っている？と聞かれる事が多いです。まだまだ行った事がない人が多い。</p>
<p>・今回の開催ではしっかりと対策された上で行われていると感じました。しかし、多くのひとが来ることに對し不安が地元のひとのなかにはいることも確かです。わたし自身は今回軽トラ市に行きたいと思いましたが周りからは絶対に行かないように！！と強く言われ今回は行きませんでした。コロナに対する知識、対応策などをもっと市民に呼び掛けてみんなが納得できる軽トラ市にしていっていただきたいなと思います。手探り状態からは脱してきたように思いますが、まだまだ不確かな情報のなかで苦しんでいる人がいることも確かだと思います。「ほのか」などや広告などでも、新しい情報、確かな情報を流していただけるとうれしいです。</p>

・お店ごとの品揃えや、価格帯を事前に知りたい。
・新城市以外の人にはあまり知られていないので、もっと広い範囲で周知されると良いと思う。
・いつも同じようなお店でもとも混雑というイメージがあります。もう何年も行っていません。行ってみたいと思うような啓発やイベントが必要なのは。なじみのお店に行きたい常連さんにはいいのでしょうか。行政無線だけではよくわかりません。
・開催されていることは知っていますが、情報が少ない気がします。もっと情報が欲しいです。
・定着し、知名度が上がること
・どういう内容の物が出店されているのか、広報誌でもっとアピールして掲載して欲しい。
・新城市作手に引っ越して2年、軽トラ市を知らなかったなので、今後行ってみます。
・車をどこに停めて良いのか分からない。
・駐車場がほしい。行くたびに駐車場の確保に困り、行く事がやめになりました。
・2〜3回妻に連れられて行きました。欲しかったグルメが買えたり、久しぶりに会えた方も居たり、イベントも楽しかった。次回が待ち遠しく感じています。ただ駐車場が・・・
・最近の軽トラ市に行っていないので、今の様子がわかりませんが、きっと出店数も増えて、賑やかさも増していると思います。楽しいイベントだと思いますが、私が行っていた頃は、車を止める場所がなく困りました。駐車場の整備とその月の出店案内のチラシなどがあると嬉しいです。
・駐車場が判らず1回しか行った事がありません。駐車出来る所がしっかり判る様になっていると参加し易いと思います。
・市内業者の出店を多くする。駐車場の増設。イベントの多様化。
・普段食べられないグルメフェアなどやるようなら家族で行ってみたいと思いました。どこの駐車場が使えて、駐車料金や時間も事前に分かっていると助かります。
・駐車場の整備
・駐車場を確保してほしい。
・Sバスによる送迎。チラシに抽選券や割引券を付けて集客。
・町の活性化を期待。開催日、バスの降りる場所を変更しないでほしい。バスから電車への乗り換えができない。
・賑わいの創出にはなっていると思いますが、行われていることを知っていて行きたいと思っても行けない交通弱者がいることも想定して集まる人の足を考えていただければと思います。
・特になし（他3件）

令和2年度担当課(令和3年度担当課):産業政策課		
反映状況	反映件数	反映の内容(令和2年度のアンケートを反映させて令和3年度に実施した具体的な内容)
反映した	2	・アンケートの結果をワーキング部会に情報提供を行った。 ・商工会への情報提供を行った。

ご協力ありがとうございました。

新城市役所 秘書人事課 広報広聴係
 電話 23-7623
 FAX 23-2002
 E-mail: hishojinji@city.shinshiro.lg.jp